città di Messina

2021

Resoconto delle Partecipate Municipali

TOMO III

PARTECIPATE

messina MESSINA

2021

Resoconto delle Partecipate Municipali

INDICE

TOMO III

IL RESOCONTO DELLE PARTECIPATE COMUNALI

ARISME' - AGENZIA RISANAMENTO MESSINA Pag. 1
Situazione acquisizione alloggi Pag. 1
Situazione bonifica e demolizione Pag. 2
Attività reperimento fondi extra regionali Pag. 2
Obiettivi Pag. 3
Sulla legge speciale per Messina Pag. 3

ATM - AZIENDA TRASPORTI MESSINA S.p.A. Pag. 4
Il Bilancio di Esercizio 2020 Pag. 5
Dotazione Organica Pag. 6
Progetti di Investimento – Fondi Europei, Nazionali e Regionali Pag. 8
Investimenti ed Innovazioni realizzati con fondi propri Pag. 10
Alcuni numeri sul Servizio Pag. 14
Attività di Comunicazione e Rapporto con i Clienti Pag. 16
L'ATM S.p.A. sempre più un riferimento per la Mobilità cittadina Pag. 17
#MessinaViaggiaSicura: le misure Anti Covid dell'ATM SpA Pag. 19
ATM – Università degli Studi di Messina Pag. 21

ATM IN LIQUIDAZIONE Pag. 23

MESSINA SERVIZI BENE COMUNE Pag. 28
Premessa Pag. 28
Raccolta integrale porta a porta in tutto il territorio della città di Messina Pag. 33
Trattamento FORSU e individuazione impianto Pag. 36
Impianto di selezione Pace Pag. 37
Principali attività svolte nel periodo 31 luglio 2020 – 30 giugno 2021– dal settore gestione risorse umane Pag. 39
Il sistema di Qualità aziendale Pag. 40
Servizi aggiunti affidati con contratto del 08.02.2021 Pag. 42
L'emergenza COVID 19: Cosa abbiamo fatto Pag. 46
Conclusioni Pag. 50

AMAM SPA - AZIENDA MERIDIONALE ACQUE MESSINA Pag. 53
Premessa Pag. 53
Bilancio 2020 Pag. 55

Evoluzione in merito all'accertamento dell'Agenzia delle Entrate Pag. 62
Risorse del Personale Pag. 63
Competenze professionali Pag. 64
Consulenze esterne e servizi esternalizzati Pag. 52
Sistema Informativo ACQ e fatturazione gestione clienti Pag. 66
Miglioramento delle letture dei contatori Pag. 69
Nuovo Regolamento Servizio Idrico Integrato Pag. 70
Nuova Carta Servizi Pag. 71
Servizio Clienti Pag. 71
Servizio Reclami Pag. 71
Contenziosi e Pignoramenti Pag. 73
Reti idriche vetuste ed erogazione in tempo di bassa piovosità Pag. 74
Depuratori Pag. 79
Mancanza di Depurazione zona Nord Pag. 79
Reti fognarie, scarichi abusivi ed allacci abusivi Pag. 80
Efficientamenti Energetici Pag. 81
Gestione degli Immobili Pag. 82
Contratto di Servizi tra Comune e AMAM SpA Pag. 84
Fontanelle pubbliche ad uso pubblico Pag. 84
Fontanelle Ornamentali Cittadine Pag. 85
Manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti Idrici Cimiteriali Pag. 86
Docce a servizio delle spiagge pubbliche Pag. 86
Pulitura Caditoie Pag. 87
Promozione acqua quale risorsa pubblica Pag. 88
Affidamento in house della realizzazione dell'impianto di subirrigazione, lungo le aiuole spartitraffico della linea tranviaria nel tratto compreso tra il Museo e il Viale Giostra Pag. 90
Masterplan e Progettazione Pag. 90

MESSINA SOCIAL CITY Pag. 95
Premessa Pag. 96
Servizi resi e risultati raggiunti Pag. 97
Servizi resi da contratto di servizi Pag. 100
Servizio di Assistenza Domiciliare Anziani (SADA) e servizio di Assistenza Domiciliare ai Portatori di handicap (SAD H Pag. 100
Servizio di Trasporto: Assistenza e trasporto alunni con disabilità - ASACOM Pag. 102
Trasporto per persone con disabilità ai Centri Occupazionali -Riabilitativi Pag. 104
Trasporto Scolastico dedicato "SCUOLABUS" Pag. 106
Asili Nido Pag. 109
Il Sostegno psico - pedagogico al Nido Pag. 110
Casa di Riposo per Anziani "Casa Serena" Pag. 113
Centri Socio-Educativi per Minori e Famiglia Pag. 117

CSE: lo Spazio Neutro Pag. 118
CSE: Il TIGGI' dei Mille Colori Pag. 120
Nuove progettualità avviate Pag. 122
Buona Scuola Pag. 122
Progetto "Pronto Soccorso Sociale – Casa di Vincenzo e Alloggi di Transito" Pag. 124
Progetto "Percorsi nuovi di accompagnamento all'abitare e risanamento urbano" Pag. 126
Progetto "Sostegno Socio Educativo Domiciliare e Territoriale" Pag. 128
Progetto "Care Leavers" - Interventi in favore di coloro che, al compimento della maggiore età, vivono fuori della famiglia di origine Pag. 129
Progetto "Custodi di Bellezza" Pag. 131
Villa DanteINSport Pag. 135
Progetto L'Estate Addosso – Messina per i giovani - #puntoeacapo Pag. 140
Focus sulle progettualità avviate nel secondo semestre 2020 e sulle progettualità concluse. Pag. 141
Progetto "Green Innovation: educhiamo alla bellezza" Pag. 144
Progetto "Officina delle famiglie" – Centro per le famiglie Pag. 143
Progetto "I – CARE" Pag. 144
Tabella di sintesi del numero degli utenti raggiunti al 30.06.2021 e indicazioni sulle nuove progettualità in corso nel mese di Luglio 2021 Pag. 146
Obiettivi programmatici ed operatività Pag. 147
Personale Pag. 149
Quadro Economico Pag. 151

PATRIMONIO MESSINA SPA Pag. 159
Piano di alienazione e valorizzazione. Attività estimative Pag. 159
Vendite alloggi Edilizia Residenziale Pubblica Pag. 161
Istruttoria e predisposizione bandi di gara Pag. 162
Obiettivi assegnati 2021. Pag. 163
Attività ordinaria: gestione inventario, immissioni in possesso, gestione lottizzazioni, trasformazioni diritti da superficie a proprietà, eliminazione di vincoli di vendita. Pag. 166
Obiettivi in corso e di prossima esecuzione Pag. 168
Conclusioni Pag. 169

TOMO III

IL RESOCONTO DELLE PARTECIPATE COMUNALI

ENTE PUBBLICO

Relazione attività A.ris.Mè - attività di risanamento aree degradate – giugno 2020 - giugno 2021.

Un anno di risultati fruttuosi nonostante il COVID ed i ritardi della Regione Siciliana.

Si rappresentano, sull'annosa questione del risanamento delle aree degradate della Città di Messina, lo stato d'attuazione, i risultati e gli obiettivi.

Situazione acquisizione alloggi.

Allo stato, tenuto conto, delle fonti di finanziamento (in modo prevalente PON), l'Agenzia ha già rendicontato circa oltre11 milioni di euro a valere sul Pon metro. Il seguente prospetto, specifica, le procedure completate ed in corso.

	Acquistati	**In corso rogito**
L.R.10/90 – Decreto Reg. D.D.G. 4567	20	9
PON Metro 2014-2020 ME 4.1.1 a	105 + 7	8
CAPACITY Asse 1 Azione 1.2.2.	35	
L.R.10/90 – Decreto Reg. D.D.G. 4568	12	
Totale	**179**	**17**
TOTALE COMPLESSIVO 196		

Famiglie destinatarie di alloggio (baraccopoli e fonte finanziamento)

Ambito D - Case D'Arrigo - Nuclei 34
Ambito B - Santa Chiara Tremonti - Nuclei 4
Ambito G - Via Macello Vecchio - Nuclei 3
Ambito A - Annunziata Alta - Nuclei 10
Ambito C - CAMARO Sotto Montagna - Nuclei 15
Ambito E - Fondo Fucile - Nuclei 83
Ambito E - Fondo Fucile - Sez. Largo Diogene - Nuclei 7
Ambito E - CAMARO Sotto Montagna – in fase assegnazione Nuclei 32

Situazione bonifica e demolizione

Con ulteriore richiesta del dicembre 2020, infine, l'Agenzia, previa intesa sulle somme disponibili per l'anno 2020, ha ulteriormente richiesto il trasferimento delle somme necessarie, trasmettendo i progetti definitivi (anticipando le somme di progettazione).

Di seguito, il prospetto riepilogativo delle somme richieste:

progetto salita Tremonti	947,730.94 €
progetto via macello vecchio	352,284.54 €
progetto annunziata alta	444,855.15 €
progetto via delle mura	213,554.84 €
progetto Camaro Sotto Montagna	666,280.43 €

In relazione ai finanziamenti, parziali, l'Agenzia, allo stato:

1. ha assegnato provvisoriamente l'appalto per la demolizione della baraccopoli "Annunziata" (è in attesa dei documenti di rito per la stipula del contratto);
2. è in corso di pubblicazione il bando per la demolizione baraccopoli "Camaro Sotto Montagna";
3. sono state avviate le procedure di espropriazione di un immobile privato per consentire la demolizione ed il risanamento totale della baraccopoli "salita Tremonti";
4. è in fase di affidamento diretto appalto demolizione "Via delle Mura"; è in corso di valutazione da parte della Soprintendenza l'apposizione di vincolo ex artt. artt. 10 e 12, comma 1, del D.Lgs. 42/2004. Si tratta di un muro risalente nel tempo di cui l'Agenzia aveva previsto la demolizione per motivi di viabilità e protezione civile.

È in attesa del finanziamento del fondo di rotazione per affidare il progetto di manutenzione straordinaria relativamente ai 12 alloggi della Città Metropolitana, acquistati a seguito di finanziamento regionale.

Attività reperimento fondi extra regionali

Bando di finanziamento per la riqualificazione delle aree e la realizzazione di nuovi alloggi nel Rione Taormina, istanza già ammessa a finanziamento per euro 9.000.000,00 (nove milioni) oltre due di cofinanziamento del Comune di Messina (fondi L.R. 10/90). Il progetto è stato finanziato (primo graduatoria).

Obiettivi

Sulla scorta degli obiettivi dell'Amministrazione comunale, l'Agenzia, compatibilmente con le principali attività in itinere, ha positivamente concluso il "Piano d'autunno" e completato l'operazione "fondofucilefree".

Sulla legge speciale per Messina

Successivamente all'approvazione dell'art. 11 ter del D.L. 44/21, convertito dalla L. 76/21 - *Misure urgenti per le baraccopoli di Messina,* L'Agenzia ha iniziato l'attività di confronto con il Commissario, partecipando a riunioni settimanali e supportando gli Uffici comunali nell'attività di trasferimento di tutta la documentazione ed informazioni utili.

Il Consiglio di Amministrazione

Marcello Scurria
Giuseppe Aveni
Alessia Giorgianni

AZIENDA TRASPORTI MESSINA s.p.a.

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA AL 30 GIUGNO 2021

La presente Relazione, nel richiamare le attività descritte nel precedente documento al 30/06/2020, descrive sinteticamente le principali e significative attività poste in essere dall'azienda e volte al raggiungimento degli obiettivi posti nel Piano Industriale ed assegnati dal Comune di Messina ed in generale a rafforzare strutturalmente la Società sia sotto il profilo della gestione ordinaria che dal punto di vista degli investimenti a medio e lungo termine.

Il periodo di riferimento della presente relazione coincide con il primo anno di attività di ATM S.p.A. Dodici mesi intensi ed importanti, al termine dei quali è utile tracciare un primo bilancio che faccia comprendere le difficoltà superate ed i risultati conseguiti dalla Società, considerando anche i rallentamenti della crescita imputabili alla pandemia da Covid-19.

Da annoverarsi certamente tra gli obiettivi raggiunti in termini di governance ed organizzazione è la sottoscrizione con le OO.SS. dei lavoratori del contratto di secondo livello di durata triennale. L'Accordo integrativo è basato su un sistema premiante per i lavoratori che prevede il raggiungimento di obbiettivi sia aziendali che settoriali, attraverso l'elaborazione di indici creati a hoc. Il monitoraggio delle performance permette il controllo costante di tutti i settori aziendali, consentendo al management, qualora necessario, di apportare correttivi in corso di esercizio. Un Accordo questo che ha visto un netto successo referendario tra i lavoratori con il 66,36% di voti favorevoli: un successo ancor più marcato se si pensa che il contratto applicato dalla precedente Azienda, d'imperio, era stato sonoramente bocciato nel 2017.

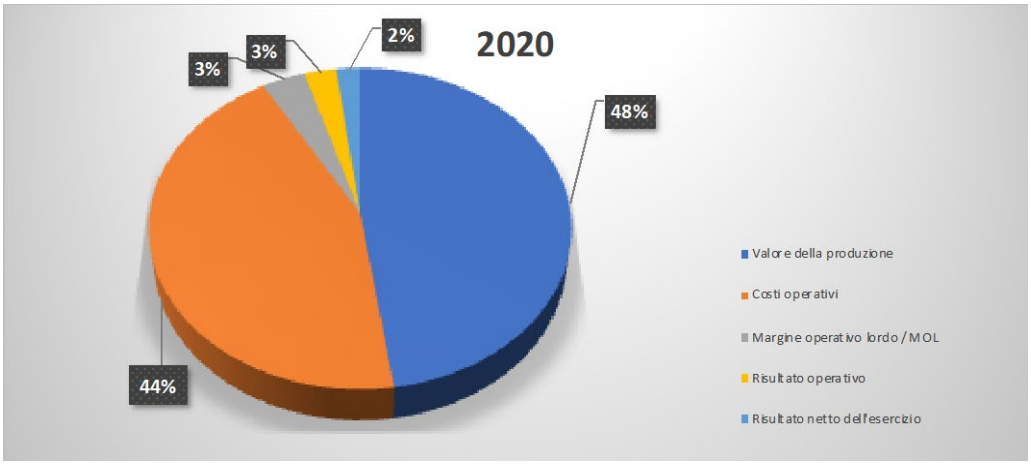
I risultati presentati di seguito confermano il conseguimento di importanti obiettivi che ci permettono di guardare con ottimismo al futuro, consapevoli che molto dovrà ancora essere fatto affinché la Società possa annoverarsi tra le più grandi realtà di gestione del Trasporto Pubblico in Sicilia.

1. Il Bilancio di Esercizio 2020

In data 31/05/2021 il CDA ha esitato il bilancio di esercizio del 2020 e con verbale di assemblea dei Soci n° 02/2021 del 28 giugno dell'anno 2021 è stato approvato dal socio unico Comune di Messina. Si rileva che l'esercizio 2020 ha fatto registrare un risultato positivo di euro migliaia 692, dopo aver scontato ammortamenti per euro migliaia 317, accantonamenti ai fondi per rischi ed oneri per euro migliaia 1.537 ed imposte per euro migliaia 249. Si rileva che 1.413.013 dei fondi per rischi e oneri appostati in bilancio sono stati iscritti come fondo "manutenzioni e riparazioni programmate" in quanto parte della flotta autobus l'Azienda Trasporti Messina S.p.A., e più precisamente 65 risultano essere di proprietà del Comune di Messina, concessi in usufrutto con Deliberazione della Giunta Comunale n° 755 e 757 del 27 novembre 2019 e n° 571 del 27 ottobre 2020. Tali autobus sono stati presi in carico a partire dal 1° giugno 2020, ai quali l'Azienda ha effettuato interventi di manutenzione correttiva necessaria a renderli pienamente efficienti. La Direzione Tecnica, nel rispetto dei contratti di usufrutto dei mezzi, i quali prevedono che il mantenimento della piena efficienza sia a carico dell'usufruttuario, ha provveduto, sulla base dei piani di manutenzione programmata stabiliti dalle case produttrici, a redigere un piano di interventi manutentivi da effettuare nel prossimo quadriennio. Si riportano qui di seguito i principali highlights economici, patrimoniali e finanziari

Principali indicatori economici

	2020	2019
Valore della produzione	16.630.178	-
Costi operativi	15.354.797	102.164
Margine operativo lordo / MOL	1.275.381	(102.164)
Risultato operativo	934.157	(103.342)
Risultato netto dell'esercizio	691.653	(103.293)



Principali indicatori Patrimoniali

	2020	2019
Immobilizzazioni immateriali	7.087	4.714
Immobilizzazioni materiali	2.251.827	1.004
Partecipazioni e titoli immobilizzati	-	-
Imposte differite attive	427.514	-
Fondi	(1.696.653)	-
Capitale di funzionamento	(1.316.979)	(28.519)
Capitale investito netto	**(327.204)**	**(22.801)**
Disponibilità nette/(Indebitamento netto)	4.915.565	3.919.509
Patrimonio netto	**4.588.361**	**3.896.708**
Patrimonio netto	4.588.361	3.896.708

Principali indicatori finanziari

Indici di redditività						
ROE netto	=	Risultato netto / Mezzi propri	=	691.654 / 4.588.361	=	15,07%
ROE lordo	=	Risultato lordo / Mezzi propri	=	940.815 / 4.588.361	=	20,50%
ROI	=	Reddito operativo / Totale attivo	=	934.158 / 10.523.124	=	8,88%
ROS		Reddito operativo / Ricavi di vendita	=	934.158 / 16.630.178	=	5,62%

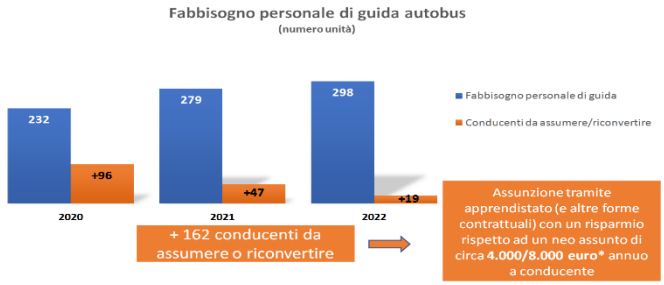
2. Dotazione Organica

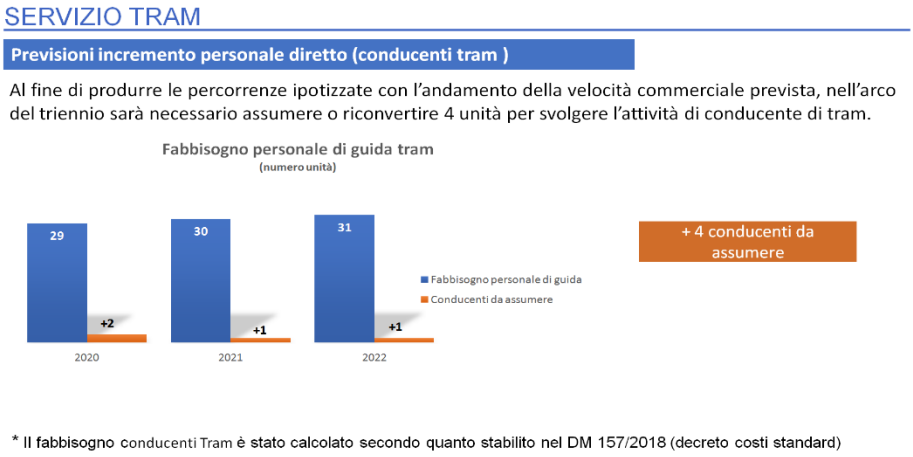
La **Pianta Organica**, - approvata dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea dei Soci – prevede un significativo incremento del **fabbisogno del personale** con particolare riferimento alla figura degli operatori di esercizio (autisti).

SERVIZIO AUTOBUS

Previsioni incremento personale diretto (conducenti autobus)

Al fine di produrre le percorrenze ipotizzate con l'andamento della velocità commerciale prevista, nell'arco del triennio sarà necessario assumere o riconvertire **162 unità per svolgere l'attività di conducente di autobus.**





* Il fabbisogno conducenti Tram è stato calcolato secondo quanto stabilito nel DM 157/2018 (decreto costi standard)

L'ATM S.p.A. nel corso di questi 12 mesi ha avviato e concluso le procedure di selezione e pertanto assunto le seguenti figure:

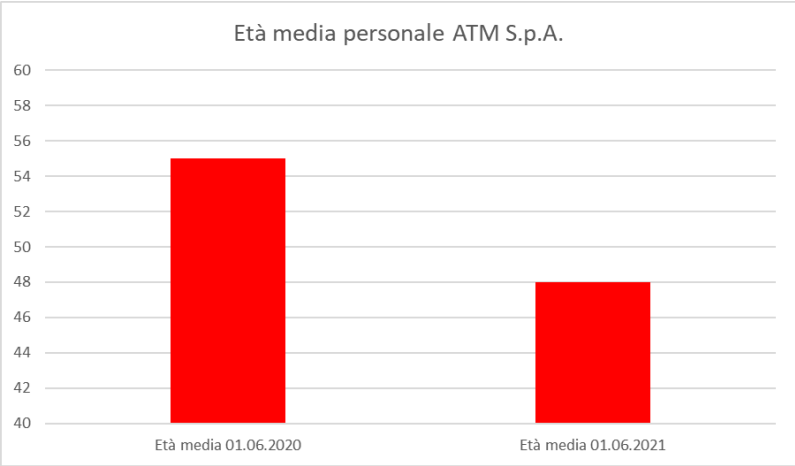
- N. **121 Operatori di Esercizio** con parametro 140 contratto di apprendistato professionalizzante CNNL Autoferrotranvieri;
- N. 1 Coordinatore di Esercizio parametro 210 contratto a tempo indeterminato CCNL Autoferrotranvieri;
- N. 1 Capo Contabile parametro 205 contratto a tempo indeterminato CCNL Autoferrotranvieri;
- N. 2 Ingegneri specializzati ITC-ITS con parametro 140 contratto di apprendistato professionalizzante CCNL Autoferrotranvieri;
- N. 1 Dirigente Tecnico a tempo determinato per la Direzione Programmazione, Innovazione e Sviluppo.

Per la selezione in particolare dei nuovi operatori d'esercizio (autisti), la scelta di fare ricorso all'istituto dell'apprendistato – largamente utilizzato da grandi imprese di trasporto pubblico come Trenitalia/Busitalia – scaturisce da due ragioni ed opportunità:

1) Ottenere significativi risparmi sul costo del lavoro, superiori anche a quelli derivanti dal ricorso al cosiddetto lavoro interinale;
2) Abbassare in modo significativo l'età media del personale, avviando un vero e proprio ricambio generazionale.

L'Azienda nel corso del 2021 ha già avviato le procedure di selezione, in fase di completamento, per l'assunzione degli ulteriori autisti necessari a raggiungere l'obiettivo numerico prefissato per il 2021 nella pianta organica.

L'attività di recruiting effettuata dall'ATM S.p.A. oltre a soddisfare l'obiettivo numerico previsto nella pianta organica, ha ottenuto un ulteriore risultato di sicuro rilievo, in linea con lo spirito con cui l'azienda ha intrapreso il suo percorso e cioè quello di diminuire l'età media dei lavoratori portandola a **48 anni effettuando un vero cambio generazionale.**



3. Progetti di Investimento – Fondi Europei, Nazionali e Regionali

Dall'avvio del servizio (01/06/2020) l'ATM S.p.A. ha potuto assumere titolarità, quale unico soggetto operante nel campo del traporto pubblico locale nella Città di Messina, e dare pertanto corso ai contenuti della Delibera di G.C. n. 79 del 10/02/2020 con la quale il Comune di Messina ha inteso delegare l'ATM SpA per l'attuazione di una serie di interventi finanziati a valere su programmi di investimento regionali, nazionali ed europei. Rispetto al quadro di riferimento dei progetti di cui alla succitata Delibera si rappresenta di seguito sinteticamente lo stato di attuazione:

Intervento	Fonte di Finanziamento	Importo	Stato di Attuazione
Linea tranviaria di Messina: interventi di manutenzione e miglioramento del parco veicolare	FSC "Cura del Ferro"	€ 6.790.000,00	Appalto Aggiudicato – Attività in corso
Sistema di Infomobilità	PON Città Metropolitane 2014-2020 e Comune di Messina	€ 2.150.000,00	Appalto Aggiudicato (in corso)
Riqualificazione urbana sede tranviaria e aree commerciali limitrofe	Patto per lo sviluppo della Città Metropolitana di Messina	€ 25.000.000,00	Progettazione Definitiva in corso di ultimazione
Linea tranviaria di Messina: opere di ripristino e manutenzione della linea	FSC "Cura del Ferro"	€ 4.450.000,00	Progettazione Definitiva in corso di ultimazione
Estensione della linea tranviaria	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti	€ 700.000,00	Affidata Progettazione di Fattibilità Tecnico Economico
Sistema Me.T.A. 2001 "gestione e controllo del traffico: sistemi di monitoraggio e controllo della mobilità"	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti	€ 5.860.895,57	In attesa di Collaudo Me.T.A. 2001 – I stralcio per poter avviare la progettazione
Realizzazione di una cabina di trasformazione e rete di distribuzione per impianto ricarica veloce/lenta parco bus elettrici	POC Città Metropolitane 2014-2020	€ 800.000,00	In attesa di Ammissione a Finanziamento
TOTALE		**€ 45.750.895,57**	

Rispetto alla data di inizio del 01/06/2020 sono stati conseguiti impegni giuridicamente vincolanti, e pertanto concreta e fattiva attuazione degli interventi, per circa € 10.450.000,00 pari al 23% della dotazione programmata.

Si ritiene importante evidenziare:

- l'avvio degli investimenti volti alla riqualificazione ed efficientamento del sistema tranviario (infrastruttura e parco veicolare) che porterà ad avere un servizio sensibilmente più efficiente e soprattutto una infrastruttura integrata con il tessuto circostante grazie ad interventi di riqualificazione urbana;
- l'avvio dell'appalto di realizzazione del Sistema di Infomobilità che consentirà, ad ATM S.p.A. un efficiente controllo del servizio, al Comune di Messina un monitoraggio costante dei livelli di qualità del servizio, ma soprattutto ai cittadini una maggiore garanzia di affidabilità del servizio grazie alla possibilità di un controllo in tempo reale dell'effettivo stato del servizio.

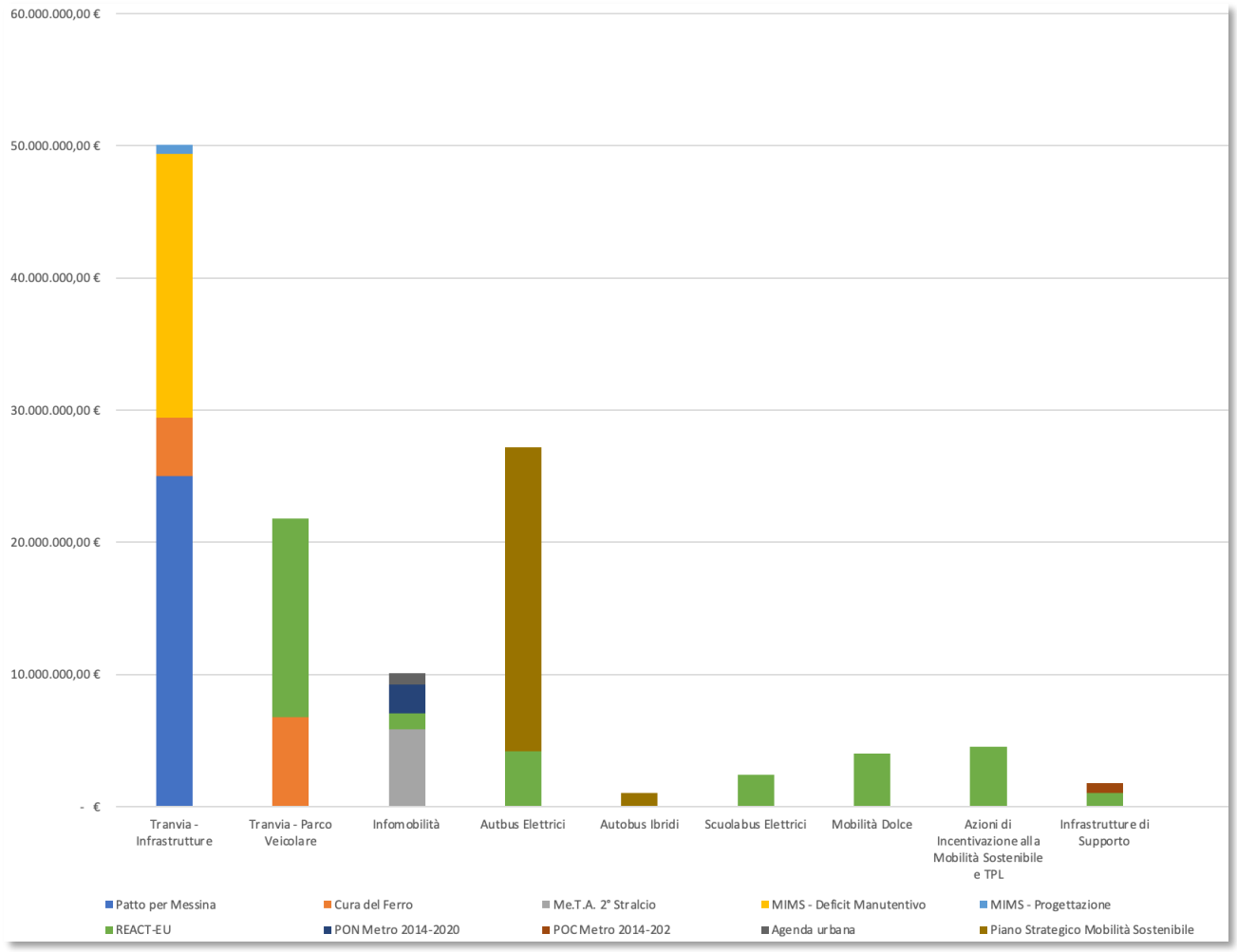
Ma l'Azienda non si è limitata in questo anno ad attuare il mandato ricevuto dall'Amministrazione in forza della succitata Delibera ma ha anche proposto autonomamente dei progetti per l'ammissione a finanziamento riguardanti:

- la realizzazione di un Sistema di Smart Parking a valere sul PON Metro 2014-2020 per un importo di € 1.533.142,06 (in attesa di ammissione a finanziamento);
- la realizzazione di un Sistema di Infomobilità dedicato alla tranvia, comprendente anche la realizzazione della priorità semaforica, a valere su Agenda Urbana PO FESR 2014-2020 per un importo di € 900.000,00 (in attesa di decreto di finanziamento);
- la realizzazione di un piano di investimenti per interventi correttivi sulla linea tranviaria per deficit manutentivo ammesso a finanziamento dal Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile, con nota 4993 del 23/06/2021, per l'importo di **€ 19.930.000,00**.

Inoltre, ha redatto e condiviso con l'Amministrazione Comunale un progetto denominato ***EdenM – Eco Friendly Messina Mobility*** che comprende investimenti integrati (bus, tram, mobilità dolce, infrastrutture e piano di comunicazione) per un totale di € 38.000.000,00.

Infine, l'Azienda ha aderito al Piano Strategico della Mobilità Sostenibile per l'assegnazione di circa € 3.000.000,00 di fondi sul piano di riparto 2019-2023 per l'acquisto di nuovi autobus ibridi ed elettrici ed € 21.000.000,00 di fondi sul piano di riparto 2024-2033 per l'acquisto di autobus elettrici.

In definitiva l'anno trascorso ha visto delinearsi un **piano di investimenti pluriennale** (sino al 2033) articolato, complesso ed ambizioso **per un importo complessivo di oltre € 125.000.000,00**.



4. Investimenti ed Innovazioni realizzati con fondi propri

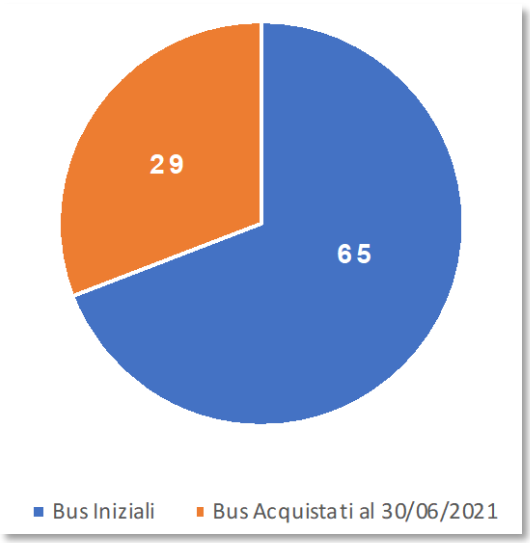
Contestualmente alla captazione di risorse a valere su programmi regionali, nazionali ed europei, l'Azienda ha pianificato ed attuato ulteriori investimenti ed innovazioni attingendo a fondi del proprio bilancio quale naturale complemento. Ciò è dovuto anche al fatto che particolari azioni risultano urgenti e non possono certo attendere i tempi dei vari programmi di finanziamento sopracitati.

Si riportano di seguito le azioni maggiormente significative.

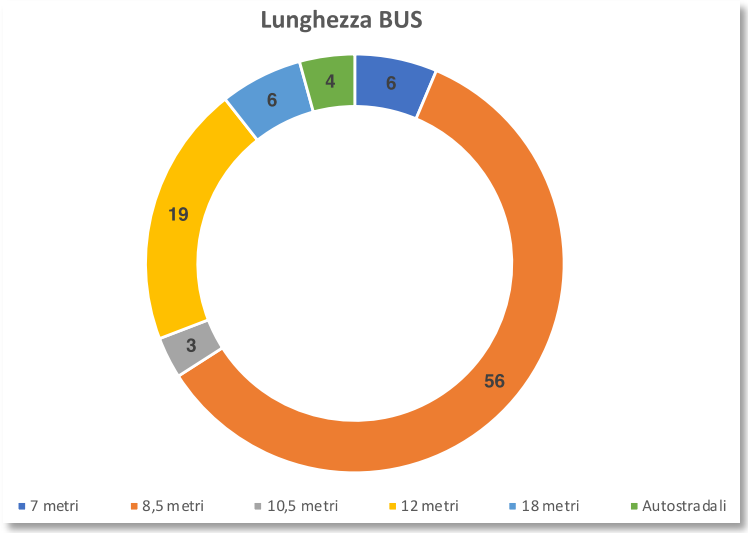
4.1. Ampliamento della Flotta BUS

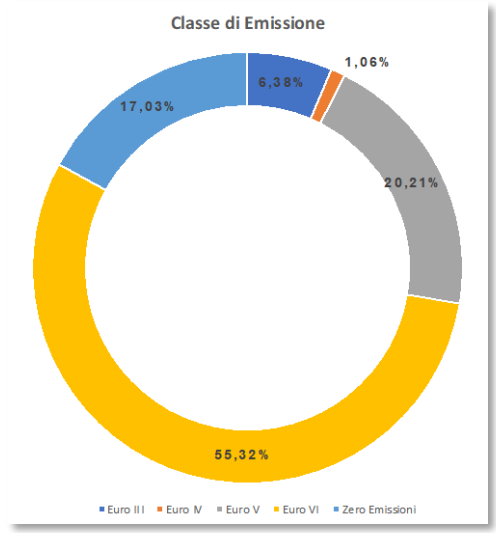
Sin da subito, l'Azienda ha preso atto che il parco mezzi reso disponibile dal Comune di Messina non poteva in alcun modo essere sufficiente per fare fronte ai livelli di servizio minimi richiesti dal Contratto di Servizio, e comunque attesi dai cittadini, anche a fronte dei ritardi sull'arrivo di ulteriori mezzi già programmati da tempo del competente Servizio Mobilità Urbana del Comune di Messina, a valere sui fondi di Agenda Urbana PO-FESR 2014-2020.

Pertanto, l'Azienda, tramite un piano di investimenti a valere su fondi propri, ha dato corso a delle acquisizioni di mezzi usati con un target massimo di utilizzo pari al 50% della vita utile in attesa di poter attingere a specifici canali di finanziamento per l'acquisto di mezzi Euro VI, Ibridi o Elettrici. Nel periodo giugno - dicembre 2020 l'Azienda ha ampliato la flotta iniziale di ulteriori 28 mezzi di varie misure, tra i quali un autobus bi-piano per il servizio autostradale di collegamento con Ponte Gallo.



Ad oggi la flotta autobus conta **94 mezzi** ed è così composta:





A tutela del patrimonio aziendale e per il monitoraggio del corretto utilizzo dei mezzi ed una pronta denuncia dei sinistri occorsi, la Società ha deciso di dotarsi di una tecnologia di rilevazione foto/video degli autobus al rientro dal servizio. Il sistema legge le targhe, riconosce il mezzo e provvede all'archiviazione di un set video/fotografico completo di tutto il mezzo che resta a disposizione della Direzione Esercizio per le verifiche in caso segnalazione di urti ed incidenti non prontamente segnalati. **Ciò consente una maggiore azione di controllo e, eventualmente, di sanzione nei**

confronti del personale che pertanto viene chiamato ad una maggiore responsabilità ed accortezza nell'esercizio del servizio e nella cura del mezzo.

4.2. Riqualificazione Punti Vendita

L'ATM S.p.A. in esecuzione del suo piano strategico, incentrato sulla migliore qualità del servizio da offrire all'utenza, ed in previsione dell'erogazione di nuovi servizi, ha creato una nuova biglietteria al Terminal Cavallotti, dotandola di sistemi software ed hardware innovativi e di ultima generazione. La nuova biglietteria riesce agevolmente a soddisfare le richieste dell'utenza, ed il nostro personale si impegna quotidianamente a fornire un servizio sempre più efficiente.

La nuova biglietteria è da qualche mese diventata anche **biglietteria Trenitalia**, ampliando il ventaglio dei servizi offerti all'Utenza.

La biglietteria Cavallotti fornisce i seguenti servizi:

- Vendita titoli di viaggio;
- Vendita titoli della sosta;
- Vendita Abbonamenti TPL mensile, trimestrale, annuale;
- Vendita Abbonamenti promozionali;
- Vendita Abbonamenti agevolati;
- Vendita abbonamenti scolastici;
- Vendita biglietti e abbonamenti integrati Metroferrovia (Trenitalia);
- Rilascio 1° Pass ZTL;
- Rilascio 2° Pass ZTL;
- Rilascio Pass per le macchine Ibride ed Elettriche.

Punti vendita ATM (Box) rinnovati e potenziati i servizi

L'ATM S.p.A. oltre alla realizzazione della nuova biglietteria presso il Terminal Cavallotti, ha effettuato anche un importante campagna di ristrutturazione delle proprie rivendite (BOX) ubicate nel territorio Comunale ai propri capolinea (Annunziata – ZIR – Villa Dante) intervenendo sia dal punto di vista strutturale che tecnologico, dotandole della migliore tecnologia software ed hardware. Questo ammodernamento ha fatto si che tutti i punti vendita di proprietà di ATM S.p.A. siano in grado di fornire i medesimi servizi.

4.3. Informatizzazione Aziendale - Il nuovo ERP di ATM S.p.A

Al centro della rivoluzione tecnologica di ATM S.p.A. vi è l'acquisto di un ERP (Enterprise Resource Planning) della Maggioli S.p.A.

L'azienda ha voluto integrare in un unico sistema i processi di business di tutte le funzioni aziendali come ad esempio: contabilità generale, analitica, controllo di gestione, paghe e contributi, tesoreria, magazzino etc.

Un sistema ERP consente una grande interoperabilità tra i gruppi funzionali, generando efficienze aziendali da un punto di vista operativo, determinando pertanto, un aumento dell'efficienza del management. L'aumento della reperibilità dei dati, infatti, velocizza e rende più affidabili i processi aziendali e anche quelli decisionali.

Il nuovo sistema integra anche la gestione delle presenze e paghe attraverso l'APP "ZConnect" che oltre a gestire le richieste dei permessi (legge 104-permessi sindacale, autorizzazioni allo straordinario, ferie etc), è anche una piattaforma informativa per il dipendente che gli consente facilmente di visualizzare i propri cedolini paga, le C.U. e ricevere informazioni ed utility da parte della Società.

Tale gestione oltre a garantire le informazioni da e per il dipendente in tempo reale, velocizza e minimizza gli errori relativi alla creazione dei flussi presenze, permettendo all'ufficio preposto una riduzione dei tempi per l'elaborazione dei cedolini paga mensili, e pertanto un vantaggio per il dipendente che percepisce i propri emolumenti con regolarità ancora prima dei termini fissati dal proprio CCNL.

4.4. Piattaforma web per la gestione del 1° e 2° PASS ZTL e auto ibride ed elettriche

Un'altra implementazione importante, realizzata con il supporto del nostro partner tecnologico, è il sistema di gestione dell'area Commerciale.

La piattaforma, che ha un interfaccia web, oltre alla vendita dei titoli di viaggio e della sosta, degli abbonamenti e della gestione delle rivendite e del magazzino titoli, gestisce l'emissione del 1° e 2° PASS ZTL e del PASS per auto ibride ed elettriche in modalità totalmente dematerializzata.

Questo significa che l'utente accedendo alla piattaforma comodamente da casa può elaborare la richiesta allegando la documentazione necessaria: terminata la fase di validazione, il sistema comunica al cliente attraverso un sms e una mail che il suo pass è pronto e può essere ritirato presso la Biglietteria del Terminal Cavallotti. La procedura permette di evadere i pass in meno **di tre giorni lavorativi**.

Dall'8 febbraio 2021, data in cui il Dipartimento di Mobilità del Comune di Messina ha conferito ad ATM S.p.A. il servizio di gestione dei pass ZTL fino a Giugno 2021, sono stati emessi già **630 PASS**.

4.5. Informatizzazione "Verbali per la Verifica a Bordo e ZTL"

Un'altra partnership informatica di rilievo è stata conclusa con primaria software house che ha fornito una piattaforma web la quale attraverso la sua APP dedicata ed una stampante termica collegata, permette agli operatori ZTL e TPL di poter elevare le sanzioni trasmettendole in tempo reale al server. Tale sistema oltre a velocizzare la procedura di accertamento, riduce gli errori dovuti alla trascrizione manuale dei verbali, consente di avere il controllo, in tempo reale, sull'attività sanzionatoria, e quindi permette di verificare, ad esempio, quali sono le aree cittadine più soggette a più alto tasso di infrazioni, in modo da poter apportare i dovuti correttivi.

Tale gestione se pur non ancora a regime, ed in una fase di test, ha permesso in poco meno di un mese di poter elevare **ben 680 verbali.** Tale risultato fa sicuramente ben sperare sulla gestione futura, oltre a dare conferma sulla bontà dell'investimento effettuato.

5. Alcuni numeri sul Servizio

5.1. Potenziamento rete vendita

L'ATM S.p.A., oltre ad aver implementato nuovi canali di vendita per la distribuzione dei propri titoli di viaggio e di sosta attraverso la bigliettazione elettronica, si è adoperata per aumentare i propri punti vendita autorizzati, al fine di garantire una maggiore capillarità sul territorio.

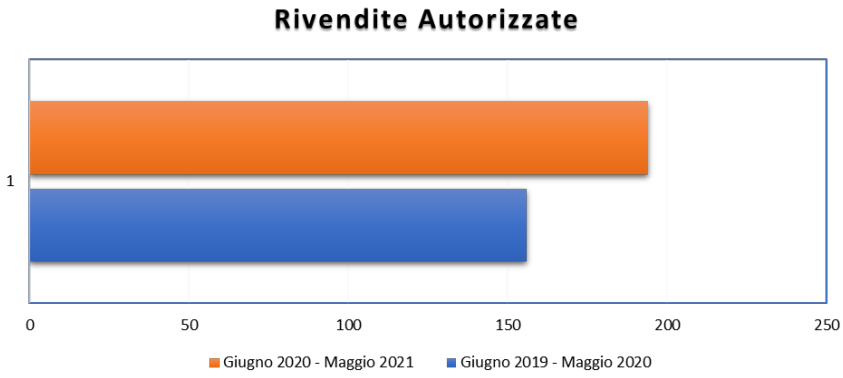
Questo è stato frutto del lavoro svolto in sinergia con le varie associazioni di categoria, all'introduzione di un contratto chiaro, ad un piano provvigionale incentivante che tiene conto dei maggior volumi di fatturato, all'introduzione di una piattaforma elettronica attraverso la quale le rivendite autorizzate possono autonomamente, una volta loggate, accedere alla propria pagina personale, fare gli ordini e controllarne lo stato.

Le attività sopra descritte hanno portato un incremento dei punti vendita del 25% rispetto alla gestione dell'Azienda Speciale ATM, oggi in liquidazione, nel medesimo periodo.

La Società, inoltre, ha dotato ogni rivendita di materiare pubblicitario, vetrofanie e brochure informative con il logo di ATM S.p.A. rendendola facilmente individuabile dai clienti.

La nuova iconografia rappresenta l'immagine della nuova ATM S.p.A. con la convinzione che diventi

sinonimo di garanzia ed efficienza del servizio TPL nel Comune di Messina.



5.2. Linee, frequenze e produzione chilometrica

In ordine al miglioramento e potenziamento dei servizi, l'ATM S.p.A. ha contribuito direttamente alla redazione del nuovo Piano delle Linee 2021 ed ha adottato e sottoposto all'Amministrazione Comunale il Piano di Esercizio 2021 contenente sensibili miglioramenti in termini di frequenze e produzione chilometrica.

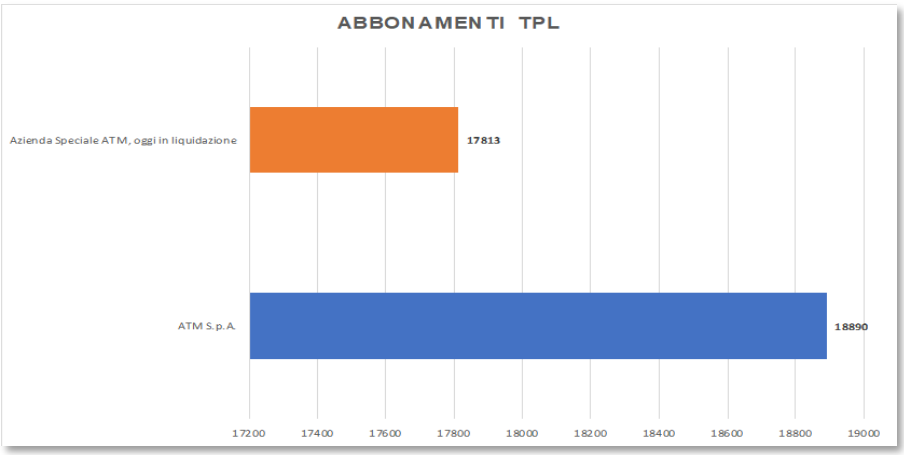
Si vogliono qui evidenziare i seguenti valori ritenuti particolarmente significativi rispetto al 2020:

- incremento delle corse: **+38%;**
- aumento delle frequenze: **Shuttle 15'** (20' nel 2020), **Castanea/Masse 60'** (130' nel 2020), **Salice 75'** (175' nel 2020). In generale il nuovo Piano di Esercizio 2021 ha previsto un aumento medio delle frequenze del **21%**;
- incremento produzione chilometrica: **+ 91,5%** rispetto a Giugno 2020.

5.3. Passeggeri ed Incassi dal 01 Luglio 2020 al 30 Giugno 2021

Incoraggiante si può considerare la risposta degli utenti nel primo anno del servizio di TPL, tenuto conto della perdurante chiusura di scuole ed università e del ricorso allo smart working da parte di uffici pubblici e privati; va poi considerato che il timore del contagio da COVID 19 riverbera ancora i suoi effetti dissuasivi su parte dell'utenza.

Nei 12 mesi di attività l'ATM S.p.A. ha trasportato circa 190.000 passeggeri/mese attestandosi ad oltre 2.000.000 di passeggeri nel primo anno di attività, facendo rilevare, tra l'altro, con 18.890 abbonamenti emessi un trend in crescita pari ad un + 6 % rispetto ai dodici mesi precedenti gestiti dalla ATM in Liquidazione.



6. Attività di Comunicazione e Rapporto con i Clienti

Sul fronte della Comunicazione e del Rapporto con i Clienti, la Società ha inteso avviare sin da subito una serie di azioni che nel corso del 2021 troveranno maggiore efficacia grazie all'avvio di un contratto di lavoro per un responsabile per la comunicazione e marketing. Si riportano i risultati più significativi conseguiti nel corso dell'anno di riferimento.

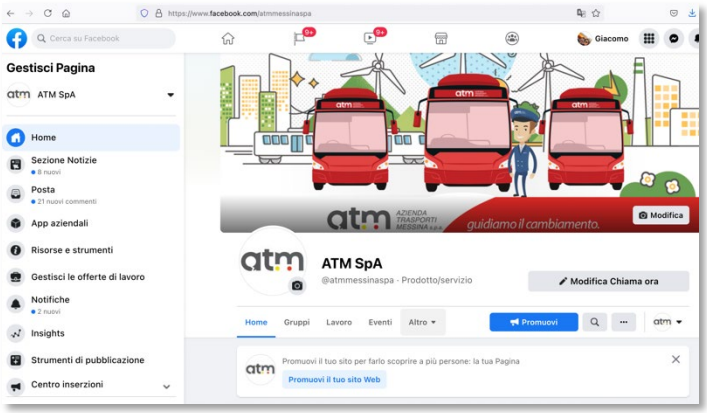
Il Consiglio di Amministrazione in data 08/07/2020 ha approvato la Carta della Mobilità 2020. Il documento è pubblicato nella relativa sezione Società Trasparente → Servizi Erogati → Carta dei Servizi e Standard di Qualità oltre che nel footer della homepage del sito www.atmmessinaspa.it. La Società sta programmando la revisione della Carta della Mobilità, producendo un documento a carattere pluriennale, al quale sarà affiancata una campagna di indagine della customer satisfaction.

In merito ai reclami si rappresenta che la Società ha ricevuto nel periodo 06/2020 – 03/2021, secondo le modalità indicate nella suddetta Carta della Mobilità, n. 12 reclami. I suddetti reclami sono concentrati nei primi mesi di servizio per il prevedibile periodo di assestamento del nuovo servizio e per i disagi dovuti alle riduzioni per la pandemia da COVID-19. In ogni caso tutti i reclami, pervenuti tramite email info@atmmessinaspa.it sono stati prontamente gestiti e ad oggi non risultano riproposte le medesime segnalazioni.

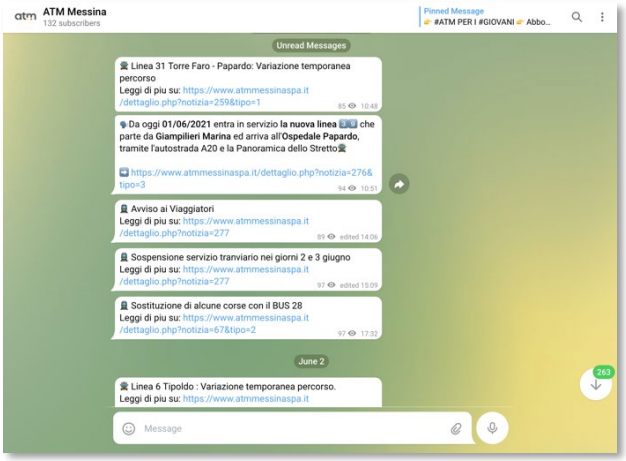
Sul fronte del miglioramento dei rapporti con i Clienti, ATM SpA garantisce un collegamento diretto tramite:

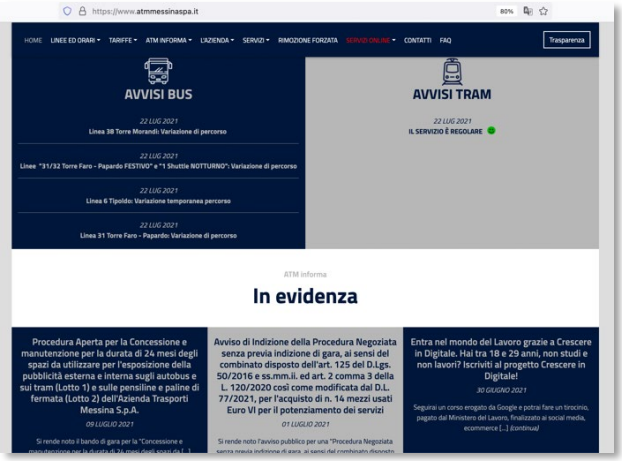
- la sezione contatti del sito e tramite l'app Messenger di Facebook: a tal proposito si evidenzia che la pagina Facebook, che registra ad oggi oltre 2000 follower, veicola informazioni di carattere generale e sull'attivazione di nuovi servizi ed opportunità lavorative. Il personale preposto provvede a rispondere ai messaggi dei cittadini interessando, ove il caso lo richieda, direttamente gli uffici competenti;
- infoline attiva dal Lunedì al Sabato dalle 7:30 alle 20:30. Gli addetti hanno risposto ad oltre 7000 telefonate fornendo informazioni sugli orari e variazioni, assicurando i Clienti circa la regolare

erogazione del servizio ed ascoltando anche le lamentele: per queste ultime, nei primi sei mesi di esercizio 2020 (dato attualmente elaborato) si è assistito ad una progressiva pari a **-50,4%**, passando da una incidenza del 11,3% delle telefonate (luglio 2020) al 5,7% (dicembre 2020).



Oltre alla pagina Facebook l'ATM SpA ha realizzato un sito internet (www.atmmessinaspa.it) di facile ed immediata consultazione che fornisce in home page lo stato del servizio bus e tram o le eventuali variazioni del servizio. Al sito internet si aggiunge la creazione di un canale Telegram che fornisce automaticamente agli iscritti le medesime informazioni tramite notifica su smartphone.





7. L'ATM S.p.A. sempre più un riferimento per la Mobilità cittadina

Nelle previsioni statutarie l'Azienda Trasporti Messina S.p.A. è stata costituita con l'intento, tra l'altro, di assolvere i compiti di Agenzia per la Mobilità del Comune di Messina: a piccoli passi e senza perdere di vista l'obiettivo principale connesso al TPL, l'ATM S.p.A. sta acquisendo ulteriori compiti dal proprio Socio Unico per lo svolgimento di attività connesse alle politiche di miglioramento della Mobilità cittadina.

Infatti, con Delibera di Giunta Comunale n. 12 del 22/01/2021 è stato approvato lo schema di Convenzione per lo svolgimento del Servizio di Rimozione Forzata. Per assolvere a tale servizio l'ATM SpA ha provveduto all'adeguamento di un'ampia area adiacente il deposito tranviario, con

ingresso carrabile dalla via Don Blasco, ed alla manutenzione straordinaria di n. 5 carri attrezzi ricevuti in comodato dal Comune di Messina. Un'apposita Sala Operativa risponde alle richieste di intervento e gestisce le attività grazie ad una piattaforma software sviluppata in house dai tecnici informatici di ATM S.p.A.

Inoltre, con Delibera di Giunta n. 345 del 17/06/2021, l'ATM SpA è stata incaricata di gestire l'area pedonale di Torre Faro nonché di provvedere alle attività di animazione per incentivare e promuovere la mobilità dolce nelle aree a particolare pregio ambientale quale la Riserva di Capo Peloro. In aggiunta l'ATM SpA ha pianificato la realizzazione di un servizio a chiamata per i soggetti fragili che necessitano di spostamenti all'interno dell'area pedonale e per raggiungere specifici punti di interesse (supermercati, uffici postali, studi medici) sia all'interno che ai margini della stessa area. Il servizio in atto è erogato con un minibus Euro VI appositamente acquistato e, dal mese di agosto, saranno in servizio due minicar elettriche 4 posti con regolare omologazione per servizio su strada.

Proprio per consentire un presidio “sostenibile” dell’area pedonale l’ATM S.p.A. ha fornito in uso al Corpo dei Vigili Urbani alcune bici a pedalata assistita già utilizzate dalla stessa ATM SpA per il controllo e presidio della ZTL.

8. #MessinaViaggiaSicura: le misure anticovid dell’ATM SpA

La Società si è trovata ad iniziare la sua attività in un periodo storico particolare in cui la paura ed il senso di precarietà hanno minato, in generale per tutti gli operatori nazionali, la fiducia nel TPL preferendo forme di mobilità privata percepite più sicure a fronte certamente di un maggiore impatto in termini ambientali ed economici. In tal senso l’ATM S.p.A. ha inteso porre in essere una serie di azioni coordinate che cercassero di instillare maggiore fiducia dei city user verso il TPL quale modo di viaggiare sicuro, economico e sostenibile.

La campagna di avvio del servizio che ha visto omaggiare i clienti che sottoscrivevano un abbonamento (mensile, trimestrale o annuale) di mascherine chirurgiche, in un periodo in cui la disponibilità ed i costi non erano certo quelli odierni, è stata molto apprezzata.

Tutti gli ambienti aziendali, comprese ovviamente le officine ed i magazzini, sono periodicamente sanificati ed i servizi igienici sono puliti giornalmente con detergenti presidio medico chirurgico. Gli ingressi sono monitorati con scanner termici per la rilevazione della temperatura corporea dei dipendenti e dei visitatori che vengono regolarmente registrati.

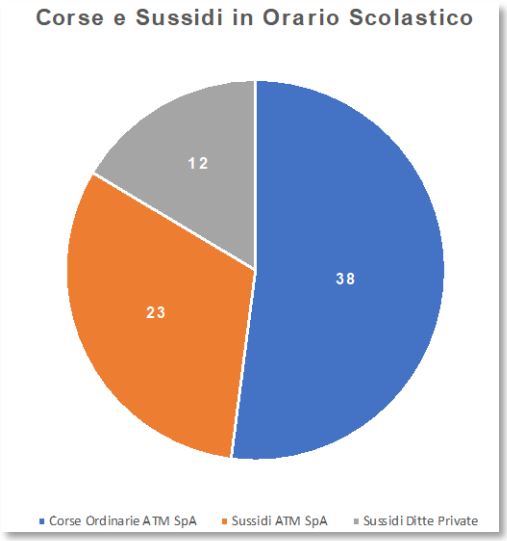
Ma è sul fronte della quantità di servizi e delle misure di sicurezza a bordo che si sono raggiunti significativi obiettivi.

8.1. Back to School

Nel rispetto delle misure di sicurezza imposte dai vari DPCM anticovid circa i coefficienti di riempimento dei mezzi e l’ingresso con orari differenziati negli istituti scolastici, l’ATM SpA ha programmato per tempo dei servizi integrativi dedicati, interfacciandosi con i vari dirigenti scolastici,

pubblicizzando sui canali social, sul sito internet e tramite gli stessi istituti scolastici le apposite tabelle orarie dedicate agli studenti.

Nel periodo febbraio – maggio 2021 sono state garantite **73 corse negli specifici orari di ingresso ed uscita** e su **particolari destinazioni**, pari al **92% di corse** in più rispetto all'esercizio ordinario. Per garantire maggiori livelli di sicurezza per la popolazione studentesca l'ATM SpA ha deciso di avvalersi di soggetti privati ai quali sono stati delegati una parte minoritaria dei sussidi erogati.



8.2. Misure di contenimento del rischio a bordo

La Società, nell'ambito del più ampio progetto #MessinaViaggiaSicura, ha provveduto a garantire a bordo idonei livelli di sanificazione e sicurezza grazie all'installazione di dispenser gel quotidianamente riforniti ed alla sanificazione bi/tri settimanale eseguita in azienda tramite dispositivi professionali ospedalieri SAPIO Life MB99.

Nel periodo di maggiore crisi pandemica tra giugno ed ottobre 2020, oltre alle sanificazioni, l'azienda ha ritenuto utile adottare un sistema di controllo terzo che potesse verificare a campione la presenza di carica virale a bordo dei mezzi, mediante prelievo di tamponi sulle superfici maggiormente esposte: il prelievo e l'analisi di 320 tamponi eseguito da laboratorio certificato ed autorizzato ha fornito costantemente esito negativo.

Sono state garantite con regolarità le forniture dei DPI, certificati, al personale di esercizio ed al personale di verifica tramite **approvvigionamenti alle migliori condizioni di mercato** riservate alle Pubbliche Amministrazioni utilizzando procedure competitive.

La Società ha subito nello scorso mese di marzo l'ispezione da parte dei NAS, disposta dal Governo su tutto il territorio nazionale, volta ad accertare i livelli di sicurezza COVID-19 adottati per i mezzi: l'ispezione ha avuto esito positivo documentando pertanto la buona condotta aziendale.

9. ATM – Università degli Studi di Messina

In coerenza con le rispettive missioni, l'ATM SpA e l'Università degli Studi di Messina (UniMe) hanno stipulato specifiche convenzioni volte ad avvicinare gli studenti al trasporto pubblico locale e rendere più diretto il contatto tra istruzione universitaria e mondo del lavoro.

Dal punto di vista dei servizi è importante segnalare l'erogazione, ormai consolidata, del collegamento tra il Terminal ZIR ed i padiglioni del vicino Policlinico Universitario e, nell'ultimo anno, il rafforzamento dei collegamenti con i Poli Universitari Annunziata e Papardo consentendo altresì l'ingresso dei mezzi all'interno dei Campus: Proprio nell'ambito dei Campus il personale docente e non docente può liberamente utilizzare il mezzo pubblico tramite un apposito Pass rilasciato dal Centro Elaborazione Dati di UniME.

Al contempo la stessa UniME ha varato una campagna di promozione degli abbonamenti per studenti. Sul fronte della formazione, invece, è stata stipulata una specifica convenzione per lo svolgimento in azienda di Tirocini Curriculari da 75 o 150 ore per studenti di vari corsi di laurea.

Nel 2021 la Società ha ospitato 5 tirocinanti ai quali è stata assegnata l'elaborazione di specifici progetti coerenti con il fabbisogno aziendale e pertanto volti ad una reale e concreta applicazione delle nozioni apprese durante il corso di studi.

Il Consiglio di Amministrazione

Giuseppe Campagna

Loredana Pagano

Salvatore Ingegneri

Azienda Trasporti di Messina

In liquidazione

RELAZIONE SULLA STATO DELLA LIQUIDAZIONE

Con delibera n.72C del 23 novembre 2018 il Consiglio Comunale di Messina ha disposto la messa in liquidazione dell'Azienda Trasporti Municipalizzata di Messina.

Con decreto sindacale n.18 del 17 giugno 2019 i sottoscritti sono stati nominati liquidatori con l'obbligo dell'esercizio transitorio del T.P.L. e dei serviziaccessori come per altro deliberato dalla Giunta Comunale con delibera del 23/5/2019 n. 346, fino al 31 dicembre 2019. in data 17 luglio 2019 i sottoscritti liquidatori hanno accettato l'incarico e provveduto a tutti gli adempimenti previsti dalla normativa. così come disposto dall'autorità comunale i sottoscritti liquidatori hanno provveduto all'esercizio transitorio del trasporto pubblico locale fino al 31/5/2020 e contestualmente avviato gli adempimenti per la liquidazione del patrimonio aziendale, procedendo a far redigere accurate perizie di stima dei beni aziendali.

Entro il termine stabilito dal Consiglio Comunale i liquidatori hanno depositato il piano di liquidazione, poi successivamente in data 16/12/2019 non approvato.

Nel corso dell'esercizio provvisorio i liquidatori hanno dovuto fare fronte alla gestione ordinaria ed a tutte le sopravvenienze necessarie per il regolare svolgimento del T.P.L..

Nelle more della gestione transitoria del trasporto locale e della contestuale attività finalizzata alla liquidazione, l'azienda ha continuato a subire iniziative giudiziarie ordinarie, d'urgenza ed esecutive che hanno necessariamente inficiato sia la gestione ordinaria che le attività propedeutiche e finalizzate alla liquidazione.

Nei limiti delledisponibilità sinallagmaticamente preventivate abbiamo fatto fronte nella maniera più razionale agli impegni dell'azienda al fine di non interrompere il servizio pubblico e garantire comunque un servizio alla utenza.

Dalla disamina della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'azienda così come specificato nel piano di liquidazione, esitato sfavorevolmente dal Consiglio Comunale, emerge che sussistevano i presupposti soggettivi e oggettivi per la dichiarazione di liquidazione coatta amministrativa dell'azienda ed in data 17/12/2019 abbiamo depositato rituale istanza di L.C.A. alla Regione Sicilia, e per essa agli Assessorati Infrastrutture e Trasporti ed Attività Produttive.

Nella istanza di L.C.A. in ordine ai presupposti oggettivi si è fatto fa rilevare che come emerge nella

relazione al piano di liquidazione, la situazione è stata determinata da gravi irregolarità nella gestione e nella amministrazione, nonché da gravi e reiterate violazioni di norme di legge e/o regolamentari e comunque di disposizioni dettate nel pubblico interesse ed inoltre, non principalmente per tali cause nonché per l'inadeguatezza dei fondi messi a disposizione nell'esercizio dell'attività, la detta azienda verte in uno stato di insanabile insolvenza.

La dichiarazione di liquidazione coatta amministrativa oltre che per la presenza dei suindicati presupposti si rende particolarmente urgente in quanto non è ipotizzabile procedere ad una liquidazione volontaria in assenza del supporto dell'Ente Comunale, assenza conclamata dalla disapprovazione del piano di liquidazione.

Peraltro, ciò ha comportato anche l'allarme per il sistema bancario e l'aggressione con procedure esecutive individuali dei creditori le quali, inevitabilmente, rischiano di alterare la *par condicio creditorum* non consentendo inoltre ai liquidatori di avviare tentativi di definizione stragiudiziale e di composizione bonaria con il ceto creditorio.

Alla data odierna la liquidazione ha provveduto a rottamare e dismettere tramite vendita diretta o tramite bandi di gara e manifestazione di interesse, i beni mobili registrati di proprietà della azienda in liquidazionee sta definendo la vendita e l'assegnazione di tutti i beni mobili costituenti parte della massa attiva sulla scorta dei valori stimati nella perizia predisposta dal tecnico accertatore, al fine di poter garantire l'ottenimento di un valore congruo ed evitare il deterioramento dei beni.

Buona parte delle somme incassate sono state destinate al pagamento ed al rimborso dei titoli di viaggio emessi dalla azienda e ritirati dal mercato, oltre al pagamento delle spese ordinarie della liquidazione.

Sono state avviate trattative con la Regione Sicilia per l'incasso di un cospicuo credito esposto in bilancio per circa 3.8 milioni di euro facenti parte di un accordo tra l'azienda e la Regione a seguito di un contenzioso penale oggi definito, somma che l'ente ha dichiarato disponibile a pagare a brevissimo.

Oltre tale importo l'azienda ha provveduto a notificare alla Regione Sicilia un atto di pignoramento per le somme scaturenti dal contenzioso relativo agli 2012 al 2016 per i rimborsi chilometrici dovuti alla azienda il cui risultato ha dato esito positivo, somme poi incassate a fine dicembre 2020 ed utilizzate per definire il pagamento del T.F.R. rapporto dei dipendenti, al pagamento delle trattenute per pignoramenti, cessione del quinto, fondi pensioni etc……..ed alla definizione di alcune transazione ritenute vantaggiose per la liquidazione, oltre al pagamento delle spese ordinarie di gestione.

Inoltre si è provveduto a definire amministrativamente tutti gli adempimenti necessari al pagamento della parte di T.F.R. accantonato al FONDO di TESORERIA presso l'INPS e proprio

in questi giorni l'Istituto sta provvedendo a pagare ai dipendenti una somma in acconto pari a circa l'80% del dovuto a causa di un ulteriore problema riscontrato negli anni dal 2005 al 2009 durante i quali l'azienda e per essa chiaramente gli amministratori, ha "dimenticato" di definire alcuni aspetti burocratici previsti dalla normativa con la conseguenza che l'Istituto di previdenza non ha potuto calcolare definitivamente la somma accantonata e da destinare ai dipendenti, azione intrapresa da questa commissione con la collaborazione dei propri consulenti.
Nelle scorse settimane inoltre è stato inviato alla Regione Sicilia un sollecito affinché venga definita la nostrarichiesta di L.C.A. avendo ormai molte difficolta a gestire la fase di liquidazione e cercare di garantire il patrimonio attivo dell'azienda in maniera da poter rispettare la par condicio tra i creditori della azienda ed il rispetto dei privilegi.
Durante gli ultimi mesi, inoltre, l'azienda ha dovuto subire, in quanto ente pubblico, alcuni giudizi di ottemperanza e provvedere al pagamento totale dei debiti vantati da alcuni creditori chirografari, oltre interessi e rivalutazione, che hanno in molti casi raddoppiato il debito ed obbligato l'azienda ad affrontare e subire numerosi pignoramenti presso terzi con aggressione delle somme depositate sul conto corrente a disposizione della liquidatela acceso presso il Credito Peloritano di Messina.
Tra le attività è presente il valore relativo alle immobilizzazioni materiali rappresentati da fabbricati commerciali il cui valore non è altro che l'importo che l'azienda ha destinato alla edificazione e completamento del fabbricato, sede dell'attività ottenute tramite un mutuo chirografario acceso presso la Cassa Depositi e Prestiti, immobiliare oggi di proprietà del Comune.
Su tali somme la commissione ha definitivamente richiesto all'ente proprietario la restituzione del credito vantato.

La situazione patrimoniale al 30 aprile 2021 è rappresentata nel bilancio allegato alla presente relazione i cui dati riassuntivi sono i seguenti:

ATTIVITA'	
IMMOBILIZZAZIONE MATERIALI	4.564.097,88 €
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	1.050,00 €
CREDITI V/CLIENTI	1.474.024,48 €
ALTRI CREDITI V/CLIENTI	12.069,16 €
CREDITI V/ REGIONE STATO	19.739.306,47 €
CREDITI V/CONTROLLANTI	2.701.189,79 €
ALTRI CREDITI	300.275,14 €
CREDITI VARI	3.130.370,88 €
DEPOSITI BANCARI E POSTALI	2.837.347,31 €
DENARO E VALORI IN CASSA	12.643,85 €
PERDITE PORTATE A NUOVO	57.300.945,67 €
FATTURE DA RICEVERE	17.275,29 €
ALTRI DEBITI	2.910,76 €
TOTALE ATTIVITA	**92.093.506,68 €**
PERDITA DI ESERCIZIO DEL PERIODO	189.211,32 €
TOTALE A PAREGGIO	**92.282.718,00 €**
PASSIVITA'	
FONDO DI DOTAZIONE	20.258.457,96 €
ALTRE RISERVE DI CAPITALE	2.497.371,07 €
ALTRI FONDI PER RISCHI ED ONERI	4.807.597,98 €
FONDO RISCHI SU ALTRI CREDITI	187.284,08 €
TFR LAVORO SUBORDINATO	803.428,32 €
DEBITI V/BANCHE	7.319.964,85 €
DEBITI V/ALTRI FINANZIATORI	379.675,57 €
DEBITI V/FORNITORI	15.981.256,69 €
DEBITI TRIBUTARI	16.993.735,42 €
DEBITI PREVIDENZIALI	4.828.523,56 €
ALTRI DEBITI	17.831.447,83 €
RATEI PASSIVI	393.974,67 €
TOTALE PASSIVITA	**92.282.718,00 €**

La tabella che segue riporta la situazione dei Crediti e dei Debiti

CREDITI ESIGIBILI		
	CREDITI V/CLIENTI	1.474.024,48 €
	ALTRI CREDITI V/CLIENTI	12.069,16 €
	CREDITI V/ REGIONE STATO	19.739.306,47 €
	CREDITI V/CONTROLLANTI	2.701.189,79 €
	ALTRI CREDITI	300.275,14 €
	CREDITI VARI	3.130.370,88 €
	TOTALE CREDITI	**27.357.235,92 €**
DEBITI ESIGIBILI		
	DEBITI V/BANCHE	7.319.964,85 €
	DEBITI V/ALTRI FINANZIATORI	379.675,57 €
	DEBITI V/FORNITORI	15.981.256,69 €
	DEBITI TRIBUTARI	16.993.735,42 €
	DEBITI PREVIDENZIALI	4.828.523,56 €
	ALTRI DEBITI	17.831.447,83 €
	TOTALE DEBITI	**63.334.603,92 €**

È importante chiarire tre aspetti relativi alla valorizzazione delle due voci sopra descritte;

- i Crediti risultano ancora da verificare essenzialmente per la parte relativa ai contributi per leggi statali vantati dalla azienda e che nel tempo sono stati contabilizzati valutando i singoli accadimenti per competenza e sulla base di dati che nel tempo non sono mai stati certificati dagli uffici.
- Non risultano evidenziate in bilancio le somme dovute dal Comune di Messina quale Credito vantato nei confronti dell'ente proprietario (Comune di Messina) per circa 5 milioni di euro, somme dovute a parziale ristoro di quanto anticipato dalla azienda per i lavori di costruzione e completamento dell'immobile di via La Farina sede dell'attività.
- Tra i debiti non sono invece censite le cause pendenti nei confronti di molti dipendenti e le cause tributarie comunque censite nel piano di liquidazione per un valore di € 30.127.849,03.

CAUSE PASSIVE		
	CONTENZIOSO TRIBUTARIO	25.222.849,03 €
	CONTENZIOSO LAVORO	3.000.000,00 €
	CAUSE LEGALI	500.000,00 €
	INTERESSI SU DEBITI VARI	1.405.000,00 €
	TOTALE	**30.127.849,03 €**

Tra i debiti contabilizzati risulta anche il debito nei confronti della Riscossione Sicilia, concessionaria per la provincia di Messina, i cui importi a seguito di definizione agevolata sono iscritti in bilancio al netto di sanzioni ed interessi, strumento agevolativo che permette al debitore di risparmiare le sanzioni e gli interessi di mora e sostanzialmente un importo per l'azienda quantificato in circa 14 milioni di euro, così come evidenziato già nel piano di liquidazione.

Ad oggi l'azienda risulta in regola con il pagamento delle rate, ed in virtù delle numerose proroghe concesse durante il periodo della pandemia fino a luglio 2021 l'azienda ad oggi è in regola, ma anche solo il mancato pagamento di una delle rate (l'azienda a luglio 2021 dovrebbe pagare circa 6 milioni di euro) produrrebbe in seno alla azienda un ulteriore aggravio di sanzioni ed interessi quantificabile in circa 14 milioni di euro.

I Commissari Liquidatori

PIETRO PICCIOLO
FABRIZIO GEMELLI
ROBERTO AQUILA CALABRO

RELAZIONE ANNUALE LUGLIO 2020-GIUGNO 2021
SUL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI
MESSINASERVIZI BENE COMUNE SPA

PREMESSA

La presente relazione si prefigge l'obiettivo di rappresentare le azioni amministrative ed operative attuate nel periodo luglio 2020 - giugno 2021 dalla Messinaservizi Bene Comune SPA Società in house del Comune di Messina.

Per quello che riguarda l'andamento economico-patrimoniale si registra l'aumento di capitale della Società che era di €. 300.000,00 ed è stato innalzato ad €. 800.000,00 patrimonializzando le riserve di risultato conseguite nel triennio 2017-2019 senza nessuno intervento da parte del Comune di Messina.

Per quello che riguarda la Pianificazione Aziendale è stato approvato il Piano di Spazzamento dell'intera città di Messina con provvedimento del Consiglio di Amministrazione del 15 novembre 2020.

Inoltre il PEF 2021-2023 è stato predisposto e trasmesso in data 28 gennaio 2021 al Comune di Messina che ha richiesto una rimodulazione successivamente trasmessa in data 15.03.2021.

Al fine di poter ridurre l'impatto degli incrementi sulla TARI è stata predisposta l'ultima versione del PEF 2021-2023 successivamente trasmessa in data 26.05.2021.

In data 6 luglio prima e in data 28 luglio 2021 il Consiglio Comunale ha bocciato la proposta di piano tariffario che discendeva dal PEF 2021-2023 predisposto dalla Messinaservizi Bene Comune S.p.A. che in data 31.05.2021 è stato validato dalla SRR Messina Area Metropolitana.

Tale bocciatura sta comportando una totale nuova predisposizione del PEF per chiudere la gestione dell'anno in corso ma con gli importi del 2020 e con l'aggiunta dei costi della gestione delle discariche dismesse e delle bonifiche.

Tali nuovi costi incideranno per l'anno in corso per circa Euro 1.300.000 che dovranno essere compensati con il possibile mancato rinnovo di 32 contratti a TD e dell'avvio della Cassa integrazione per circa 110/120 lavoratori con conseguenti probabili riflessi sul servizio e sulla qualità degli stessi.

Così come il precedente anno anche il periodo oggetto della presente relazione è stato caratterizzato dall'emergenza Covid- 19 e la società Messina Servizi oltre a garantire i servizi ordinari e proseguire la pianificazione del servizio porta a porta, ha dovuto, nel periodo più difficile per la città di Messina,

garantire, sostituendosi all'Azienda Sanitaria Provinciale, il servizio di raccolta dei rifiuti ai cittadini colpiti dal Covid.

È stato un anno particolarmente difficile per la Messina Servizi e prima di dare spazio all'esposizione dei vari argomenti, non possiamo esimerci dal ricordare gli operatori che ci hanno lasciato a causa del Covid.

Il persistere della pandemia infatti, causa di forza maggiore, ha rallentato di qualche mese, rispetto al cronoprogramma che la società si era prefissata, il completamento del sistema porta a porta in tutta la città, conclusosi con l'eliminazione dell'ultimo cassonetto "soltanto" il 22 maggio 2021.

Il nuovo sistema di porta a porta integrato ha preso il via il 16 settembre 2019 partendo dalla zona 1 dell'area Sud, ed in meno di 24 mesi, nonostante le tante polemiche ed opposizioni messe in campo da chi voleva fermare l'azione di passaggio al nuovo servizio e più di un anno di pandemia che ha fermato di fatto il mondo intero, la Messina Servizi perseverando sulla linea intrapresa, è riuscita ad avviare il servizio in tutta la città consentendo alla stessa, di raggiungere nel mese di giugno 2021 il **45,19%** di raccolta differenziata, e con un dato per il mese di luglio del **48 % ancora da certificare ,** ben superiore alla media regionale.

L'organizzazione e la progettazione del nuovo servizio, che ha permesso alla città il raggiungimento di tali obiettivi in termini di raccolta differenziata, sono state ampiamente descritte nelle precedenti relazioni redatte sempre dal Cda della Società, ma è bene ricordarne i punti essenziali e cioè:

- Acquisizione con procedure di gara di mezzi ed attrezzature per l'espletamento del servizio;
- Consegna Kit mastelli o carrellati presso tutte le utenze domestiche e non domestiche della città;
- Suddivisione della città in tre aree, a loro volta suddivisa in 4 zone, e la dotazione ad ogni area di mezzi ed operatori per l'espletamento dei servizi;
- Assunzione di personale per colmare il fabbisogno dettato dal nuovo servizio.

Tali punti sopra indicati sono stati tutti ampiamente rispettati, in taluni casi con ritardi sicuramente non attribuibili direttamente alla Messinaservizi, come per esempio nel caso delle nuove assunzioni, vicenda ampiamente dibattuta nella relazione del precedente anno, grazie alle quali si è potuto garantire operatività al nuovo sistema.

La necessità di avere maggiore manodopera, così come più volte spiegato, è dipeso si da esigenze dettate dal nuovo servizio, che per sua fisiologia coinvolge maggiore personale, ma anche per compensare il sottodimensionamento della forza lavoro, che come da resoconto del primo anno di attività, redatto dal cda della Messinaservizi, risultava essere al 31.08.2018 pari a 147 unità.

Ogni step realizzato fino al raggiungimento del completamento del servizio, ha visto la società impegnata non solo, sotto il profilo dell'espletamento dei servizi ordinari e straordinari, quali per

esempio la raccolta delle discariche abusive a causa degli abbandoni dei rifiuti, ma anche a supporto della cittadinanza con azioni di sensibilizzazione e formazione.

A tal scopo sono stati organizzati diversi incontri con istituti scolastici cittadini di ogni ordine e grado, ma anche con diverse parrocchie nelle quali è stata registrata maggiormente la partecipazione di persone anziane, alle quali è stato possibile dare ampia risposta ai diversi quesiti sulle modalità di differenziazione.

Con la MessinaSocial City, si sono tenuti diversi incontri con i bambini del campo estivo, presso Villa Dante, con i quali si è affrontato il tema della raccolta differenziata ma anche del riuso.

Sempre con MessinaSocial City sul tema della raccolta differenziata sono stati coinvolti anche gli ospiti di Casa Serena.

Nonostante l'attività messa in atto per l'avvio del nuovo sistema porta a porta in tutta la città sia stato particolarmente impegnativo, non si è mai trascurato il servizio di controllo ed esecuzione di tutte le attività presso le discariche dismesse del Comune di Messina, così come si è garantito il servizio di raccolta sull'intero territorio comunale delle discariche alimentate dagli incivili.

L'azienda di concerto con l'Amministrazione Comunale e ARISMÈ l'Agenzia per il Risanamento, si è adoperata per l'avvio delle bonifiche di zone di risanamento quali per esempio Fondo Saccà e si procederà così come già programmato, anche su altre zone soggette a risanamento quali Camaro Sotto Montagna, Annunziata e Viale Giostra, (oltre a quelle già svolte nei precedenti anni) contribuendo fattivamente alla rimozione di tutti i rifiuti persistenti all'interno delle baraccopoli prima degli interventi di demolizione.

Da luglio 2020 si è provveduto, dopo il completamento delle procedure di acquisto di 1000 contenitori per le deiezioni canine, all'installazione e alla geolocalizzazione delle stesse su tutto il territorio cittadino e alla pianificazione del servizio per garantirne lo svuotamento.

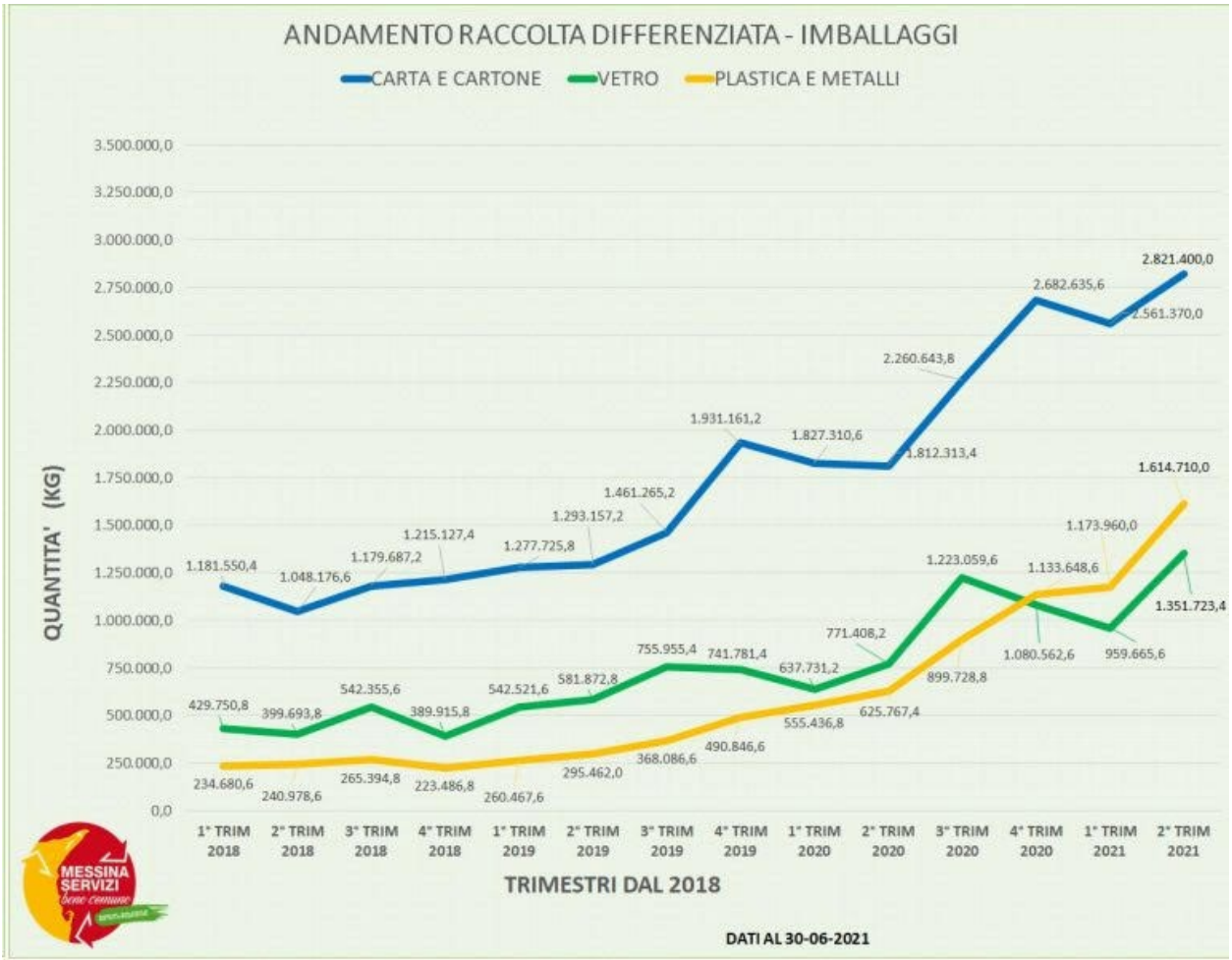
Il servizio e la programmazione del sistema porta a porta non è stato l'unico obiettivo che l'azienda si era prefissata e che ha raggiunto, infatti dopo mesi di pianificazione e progettazione l'08.02.2021, la Messina Servizi ha sottoscritto il nuovo contratto di servizi con il quale la società ha preso in carico altri servizi aggiuntivi quali, manutenzione del verde, scerbatura di spazi verdi, ville, cimiteri e strade, potature alberi ma anche servizi quali derattizzazione deblattizzatine, lotta alla zanzara tigre e non meno importante anche la gestione del Vivaio Comunale ormai da decenni in stato di abbandono per il quale sono già stati avviati lavori di manutenzione straordinaria.

Questo contratto aggiuntivo, appena raggiungerà la piena applicazione, consentirà alla città di poter strutturare servizi e renderli così ciclici e continui, quali per esempio la scerbatura delle strade e i servizi di deblattizzazione e disinfestazione, oltre alla riqualificazione di spazi a verde abbandonati che potranno riprendere vita con la collocazione di nuove aree a giochi e ridare nuovo lustro a zone

periferiche della città, così da poter infondere ai cittadini la cultura del concetto di bene comune troppo spesso dimenticata.
Senza soluzione di continuità è stata portata avanti l'attività legata allo svolgimento dei servizi presso le ex discariche comunali dismesse, ivi compreso e soprattutto lo svolgimento di servizi presso la ex Discarica di Portella Arena.
Tra tutte la problematica più impegnativa è quella della emergenza dell'ex Discarica di Portella Arena che viene affrontata in forza dell'Ordinanza Sindacale n° 309/2018 e successive e che ha visto la Società impegnata su più fronti, tra le quali la sicurezza contro gli incendi e la messa in sicurezza del percolato prodotto e il completamento del capping. Sia durante l'estate 2020 che nel corso dell'anno fino al 30.06.2021 sono state messe in atto tutte le procedure di sicurezza necessarie.
Il sistema di serbatoi realizzato ha permesso lo stoccaggio per la raccolta del percolato, prodotto dalla discarica di Portella Arena Messina, senza problemi e con ampio margine di sicurezza.
È in corso per il medesimo sito, la procedura di autorizzazione ex art. 208 D.lgs 152/2006 per la gestione dello stoccaggio del percolato all'interno dell'ex inceneritore di Contrada Pace.
Per quello che riguarda i costi sostenuti nel solo anno 2020 per tutte le attività svolte dalla Messinaservizi Bene Comune la spesa è stata pari a €. 838.847,76 oltre IVA.
Contestualmente a tutta le attività ordinarie si è proceduto al servizio di controllo ed esecuzione delle attività presso tutte le discariche dismesse del Comune di Messina.
Per quello che riguarda le ex discariche del Comune di Messina site in Provincia di Messina nei Comuni di Tripi (Formaggiara e Piani) e Valdina si rappresenta quanto segue:
La discarica di Tripi Contrada Piani è stata riconsegnata al Comune di Tripi che ha in corso l'intervento di messa in sicurezza definitivo e la bonifica.
Tutto ciò sopradetto comunque è il contorno dell'attività principale che è stata messa in atto. Infatti la vera conquista della Messinaservizi è stata la quantità sconvolgente di recupero degli imballaggi in carta, cartone, plastica e metallo e vetro provenienti dalla raccolta differenziata.
Nella successiva tabella si riportano i dati della gestione di Messinaservizi dall'anno 2018 ad oggi per capire plasticamente la crescita esponenziale della raccolta della frazione secca, della differenziata, la quale risulta oltre che triplicata in ben tre anni!

CATEGORIA	TOTALI ANNO 2018	TOTALI ANNO 2019	TOTALI ANNO 2020	TOTALE ANNO 2021 (stima)
	Kg	Kg	Kg	Kg
CARTONE TOTALE	2.643.721,60	3.947.258,40	5.359.517,00	5.134.248,00
PLASTICA TOTALE	917.197,40	1.345.230,00	3.184.866,80	5.834.472,00
LATTINE TOTALE	28.443,00	32.810,78	29.716,40	21.735,00
VETRO TOTALE	1.761.685,20	2.601.464,00	3.854.680,00	4.935.042,00
CARTA TOTALE	1.971.009,20	2.381.316,20	3.224.106,00	6.139.476,00
TOTALE COMPLESSIVO	**7.322.056,40**	**10.308.079,38**	**15.652.886,20**	**22.064.973,00**

Graficamente si può vedere come l'andamento in aumento sia coinciso con l'estensione del sistema porta a porta integrale in tutta la città subendo allo stesso tempo flessioni momentanee legate ai picchi di pandemie dell'ultimo anno e mezzo.



RACCOLTA INTEGRALE PORTA A PORTA IN TUTTO IL TERRITORIO DELLA CITTÀ DI MESSINA

Il terzo anno di attività di questo Consiglio di Amministrazione (periodo luglio 2020-giugno 2021) è stato l'anno della definitiva ultimazione del servizio di raccolta integrato porta a porta nella città di Messina.

La Messinaservizi, infatti, in data 22 maggio 2021 ha rimosso l'ultimo cassonetto della raccolta indifferenziata ed ha esteso così di fatto, dopo solo 20 mesi dall'inizio del nuovo servizio (settembre 2019), il servizio integrale di RD a tutta la città.

Tale risultato definisce Messina tra le città Metropolitane in Italia quale terza Città Metropolitana che ha attivato un servizio di raccolta differenziata porta a porta in tutto il territorio comunale.

Ciò è stato possibile grazie ad una completa attività di investimento in mezzi ed attrezzature così come dimostra il seguente prospetto.

Anno	2017	2018	2019	2020	2021
% RD	14,23%	18,70%	23,30%	33,09%	42% (stima)
Investimenti	0,00	0,00	12.598.876,98	2.982.255,02	3.000.000,00

La percentuale di raccolta differenziata stimata per l'anno 2021 è pari al 42% di media su base annua, anche se già nel mese di giugno 2021 il dato della raccolta differenziata è stato pari al 45,19%.

Si stima che nel corso dell'anno 2022 la percentuale di raccolta differenziata si possa attestare stabilmente oltre il 55% e il che significherebbe risultare tra le primissime città metropolitane italiane.

A questo risultato si è giunti anche grazie al completamento della distribuzione di kit della raccolta differenziata, composti da contenitori (umido- indifferenziato- plastica metalli – carta -vetro) sia per le utenze domestiche che per quelle non domestiche.

La distribuzione dei kit della raccolta differenziata ha permesso non solo il cambiamento radicale del servizio di raccolta in città ma soprattutto è riuscita a far emergere migliaia di utenze fantasma, oltre 9.000 solo nel 2020.

Ciò ha sicuramente rappresentato la svolta nello svolgimento di tale servizio grazie anche alla sinergia con l'ufficio tributi del comune di Messina, con il quale si è condiviso e gestito insieme il software gestionale di ns. fornitura per le consegne.

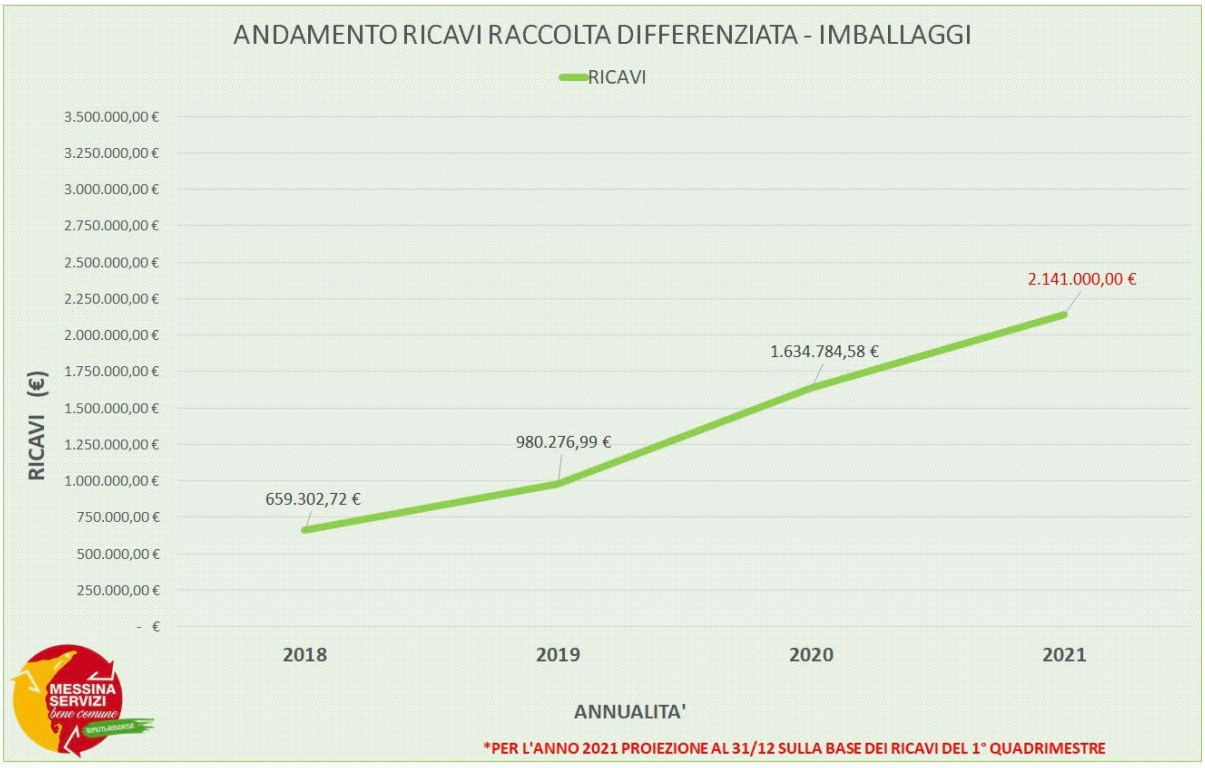
Questo ci ha permesso di effettuare la consegna e di identificare singolarmente ogni "utenza TARI, geolocalizzare e di rendere immediata comunicazione all'ufficio comunale preposto, in tempo reale delle utenze fantasma.

Si è dovuto provvedere in corso d'opera, per completare le consegne dei kit condominiali, al cambiamento delle modalità di svolgimento del servizio per tutti quei condomini che hanno dichiarato di non avere spazi condominiali e previa verifica dei nostri ispettori ambientale e dei tecnici del Dipartimento comunale delle Politiche del Territorio.

Il totale di condomini senza spazi per la collocazione del kit condominiale completo che gli amministratori ci hanno segnalato, è di circa n. 700 /condomini. A seguito della necessaria certificazione del Dipartimento delle Politiche del Territorio, rilasciata dopo i dovuti sopralluoghi con il nostro personale insieme a personale del Dipartimento, abbiamo attivato la modalità di esposizione diversificata per circa 480 utenze condominiali.

Infatti per questi condomini, concentrati per la maggior parte nell'area CENTRO della città si è dovuto procedere alla distribuzione di sacchetti colorati e del solo carrellato dell'umido (FORSU). Pertanto il servizio raccolta RD Porta a Porta dell'area CENTRO si svolge nelle ore notturne sia per questa criticità determinata dalle diverse modalità di svolgimento del servizio sia per quello che riguarda la concentrazione di traffico diurno che, in particolare, insiste nell'area centrale della città.

I risultati da tali interventi? Messina, finalmente, non è più considerata al livello (mediocre) delle altre due città metropolitane siciliane, Palermo e Catania, non solo dagli organi di stampa regionali ma anche dai Consorzi di Filiera (CONAI), e si proietta al livello delle più grandi realtà cittadine dell'intero territorio nazionale, riscuotendo interesse rispetto alle coraggiose scelte intraprese e soprattutto sulla tempistica di attuazione in un periodo temporale caratterizzato dalla pandemia di Covid -19 che ha fermato il mondo.



Il prossimo step adesso sarà quello della digitalizzazione del servizio, per questo la Società si è già dotata di un sistema gestionale per l'ottimizzazione dei servizi, che attraverso l'installazione di idonei hardware sui mezzi e la dotazione di alcuni hardware al personale operativo, consentiranno un controllo specifico dei percorsi e delle raccolte, attività programmata ma che ha subito un rallentamento a causa della interdittiva antimafia che ha raggiunto la società aggiudicataria del servizio di noleggio Full service di tutti mezzi destinati al servizio di porta a porta in città.
Infine per rendere operativa tutta la programmazione messa in atto dalla Messinaservizi è stato necessario assumere nuovi operatori. Già dal secondo semestre 2020 sono stati assunti n. 123 operatori, ed ad oggi il totale delle assunzioni è di 147 nuovi operatori, uomini e donne che in piena pandemia COVID19 hanno potuto lavorare a beneficio della collettività e delle proprie famiglie.

TRATTAMENTO FORSU E INDIVIDUAZIONE IMPIANTO

Nonostante sia di competenza del Dipartimento Sanità e Ambiente del Comune di Messina, l'avvio a recupero della frazione organica dei rifiuti con atto di sottomissione è stata delegata la Messinaservizi. Tale circostanza è ampiamente dimostrata, in quanto nel contratto di servizio sia lo smaltimento dei rifiuti indifferenziati che l'avvio a recupero dei rifiuti organici sono servizi non affidati a Messinaservizi, ma anche stavolta non ci siamo sottratti e nel corso dell'anno 2019, per evitare ulteriori ritardi, la Messinaservizi ha pubblicato la gara europea per l'individuazione di operatore economico che potesse consentire l'avvio a recupero della FORSU.
Tale procedura, con i dovuti tempi tecnici, ha consentito di individuare un operatore, unico partecipante alla gara, assicurando il servizio di prelievo, trasporto e trattamento della FORSU proveniente dalla raccolta differenziata nel Comune di Messina e conveniente sia dal punto di vista economico che della capacità di trattamento dei rifiuti organici.
Questa Società individuata con procedura di gara europea, la REM SRL di Catania, ci ha consentito nel corso dell'anno 2020 e nel corso del primo semestre del 2021 di effettuare conferimenti di frazione organica di rifiuto in vari impianti anche nel nord Italia. Gli impianti utilizzati che hanno consentito il conferimento dei rifiuti del Comune di Messina sono ubicati a Mantova, Sant'Agata Bolognese (BO) e Foligno (Perugia). La tariffa media di conferimento, comprensiva di trasporto, è stata tra i 230 ed i 270 euro/ton.
Adesso si sta aspettando, proprio in queste settimane, la conclusione dei lavori di costruzione e la messa in funzione del nuovo impianto di trattamento FORSU che la REM di Catania ha realizzato in località Milisinni - Contrada Passo Martino in Catania, con capacità di trattamento di 270.000 to/annue. Grazie alla gara fatta nel 2019, nel secondo semestre 2021 la città di Messina avrà una

capacità di avviamento FORSU in un nuovo impianto a costi contenuti, come quelli invece necessari per conferire la FORSU negli impianti del Nord Italia nell'ultimo anno.
Dal 22 luglio 2021, infatti, è stato avviato l'impianto in località Milisinni contrada Passo Martino in Catania, e si sono già conferite in una settimana circa 300 ton di FORSU, il cui costo medio di conferimento è già sceso a 165 euro/ton

IMPIANTO DI SELEZIONE PACE

L'impianto di Pace è l'unico impianto di grande capacità di trattamento di tutta la Città Metropolitana di Messina. Può consentire il trattamento di rifiuti riciclabili (carta, plastica, alluminio, cartone, film estensibili) ed è attualmente autorizzato quale piattaforma COMIECO, ricevendo, oltre ai rifiuti provenienti dalla città di Messina, anche quelli di n. 11 Comuni della Provincia, all'interno di quella che è denominata "Convenzione COMIECO".
Quindi attraverso convenzione specifica per la selezione ed imballo, stiamo ricevendo i rifiuti imballaggi da altri comuni oltre la citta di Messina, che garantiscono alla Società ulteriori ricavi.
Facendo una media delle frazioni che si possono ricevere, provenienti sia dalla città di Messina (chiaramente la maggior parte) che da altri comuni della Città Metropolitana di Messina, l'impianto è in condizione di trattare circa 30.000 ton/anno.
Infatti si è proceduto alla redazione di un progetto da produrre all'ARTA SICILIA - Istanza di autorizzazione ai sensi dell'ex art. 208 del d. lgs. 152/06 - di un impianto di recupero rifiuti non pericolosi mediante operazione r3 r4 e r13 di cui all'allegato c alla parte iv del d. lgs 152/06 e s.m.i. presso impianto sito in c.da Pace del Comune di Messina.
L'impianto grazie alle Ordinanze contingibili ed urgenti del Sindaco della Città Metropolitana di Messina ha operato fino al rilascio dell'autorizzazione ai sensi dell'art. 208 d.lgs 152/2006. In data 4 giugno 2021 la Regione Siciliana ha pubblicato il Provvedimento Autorizzatorio Unico Siciliano (P.A.U.R.) che è stato emanato con Decreto Assessoriale n. 76 del 10 maggio 2021, con il quale è stato finalmente autorizzato "**l'impianto di selezione e valorizzazione delle frazioni secche dei rifiuti provenienti dalla R.D. (operazioni di recupero R3, R4 e R13 di cui all'allegato C alla parte quarta del D.Lgs. n. 152/2006) sito in C.da Pace del Comune di Messina (ME)**" quale conseguenza della favorevole conclusione della conferenza di servizi convocata ai sensi del comma 7 del suddetto articolo, assunta sulla base delle posizioni favorevoli e unitarie espresse dai rappresentanti degli Enti/Amministrazioni partecipanti all'esito dell'ultima riunione tenutasi nei giorni 04/02/2021 e 30/04/2021, comprendente i seguenti titoli abilitativi rilasciati per la

realizzazione e l'esercizio che costituiscono parte integrante e sostanziale del suddetto decreto assessoriale:

1. nota prot. n. 18204 del 21/11/2019 della Direzione Regionale VV.F. Sicilia/Comando Provinciale VV.F. Messina, recante parere positivo con condizioni reso ai sensi dell'art. 3 del D.P.R. n. 151/2011 e ss.mm.ii., trasmessa da Messinaservizi con nota prot. n. 14996 del 20/11/2020 (prot. D.R.A. n. 68678 del 23/11/2020;
2. nota prot. n. 106812 del 11/11/2020 (prot. D.R.A. n. 66352 del 11/11/2020) del Comando del Corpo Forestale della Regione Siciliana/Servizio 12 - Ispettorato Ripartimentale delle Foreste di Messina, recante nulla osta senza condizioni ai fini del vincolo idrogeologico reso ai sensi del R.D.L. n. 3267/1923;
3. nota prot. n. 20596 del 12/11/2020 (prot. D.R.A. n. 66674 del 12/11/2020) del Dipartimento Beni Culturali e Identità Siciliana/Servizio 16 - Soprintendenza BB.CC.AA. di Messina, recante parere positivo con condizioni reso ai sensi del D.Lgs. n 42/2004 e ss.mm.ii.;
4. decreto assessoriale n. 11/Gab del 19/01/2021, recante giudizio positivo di compatibilità ambientale ex art. 25 del D.Lgs. n. 152/2006 e ss.mm.ii. e nulla osta ex art. 5 del D.P.R. n. 357/1997 e ss.mm.ii.;
5. nota prot. n. 17253 del 04/02/2021 (prot. D.R.A. n. 6836 del 05/02/2021) dell'A.S.P. di Messina/Dipartimento Prevenzione/U.O.C. S.PRE.S.A.L., recante parere positivo con condizioni ai soli fini della prevenzione e della sicurezza negli ambienti di lavoro reso ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii.;
6. D.D.G. n. 242 del 23/04/2021, come modificato con D.D.G. n. 247 del 27/04/2021, del Dipartimento Regionale Acqua e Rifiuti, recante autorizzazione ex art. 208 del D.Lgs. n. 152/2006 e ss.mm.ii..

PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE NEL PERIODO 31 LUGLIO 2020 – 30 GIUGNO 2021– DAL SETTORE GESTIONE RISORSE UMANE

Nell'ultimo anno, contraddistinto sicuramente dall'emergenza epidemiologica da COVID-19, la gestione e l'organizzazione delle risorse umane è stata imperniata sul rispetto della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e contemporaneamente sull'incremento della produttività aziendale, il tutto nonostante le numerose difficoltà e le reiterate assenze per malattia dovute soprattutto ai numerosi provvedimenti di quarantena e/o isolamento.

Per quanto riguarda il personale impiegatizio, in via prudenziale, si è ritenuto procedere alle proroghe previste dal Governo Nazionale, della modalità d'esecuzione della prestazione lavorativa agile, anche alternandola a momenti di presenza in sede ed a turnazioni. La decisione è stata assunta in funzione del fatto che la produttività aziendale non ha subito alcun decremento e la prestazione lavorativa, nel rispetto dei principi previsti della legge n. 81 del 2017, è stata resa secondo i criteri di correttezza e con ampia disponibilità da parte dei lavoratori. Oltretutto vi è stato un decremento dei costi di gestione delle utenze, del consumo di toner, di carta etc. e questo è stato senz'altro ottenuto anche attraverso il buon processo di digitalizzazione aziendale.

La Società ha subito la riduzione del personale in organico a tempo indeterminato per effetto di numerosi pensionamenti ed anche a causa di alcuni decessi.

Ulteriore riduzione è stata determinata dal licenziamento di alcuni lavoratori che ai sensi del CCNL Utilita avevano superato il periodo massimo di comporto per malattia. In alcuni casi i lavoratori hanno notificato ricorso contro la Società per il licenziamento subito.

Sul tema della azione contro quelle fasce di lavoratori che spesso sono in congedo per malattia sono state richieste le dovute visite fiscali da parte dell'INPS, che hanno determinato, in alcuni, le dovute sanzioni previste dal regolamento disciplinare nei casi previsti.

QUADRO RIEPILOGATIVO

DIPENDENTI IN FORZA AL 01/07/2020:

541 (DI CUI **90** A T.D. LIV. J)

DIPENDENTI CESSATI TRA IL 01/07/2020 E IL 30/06/2021

21 (DI CUI **9** PER SUPERAMENTO DEL COMPORTO)

DIPENDENTI IN FORZA AL 30/06/2021

596 (DI CUI **147** A T.D. LIV. J)

PROCEDIMENTI DISCIPLINARI AVVIATI TRA IL 01/07/2020 E IL 30/06/2021

81 (AD OGGI **91**)

Alla data del 31 luglio 2021 la Messinaservizi Bene Comune S.p.A risulta avere in organico 596 dipendenti, di cui 147 assunti con contratto di lavoro a tempo determinato. Per poter operare le assunzioni a termine, nel rispetto dei limiti previsti dalla normativa ed in deroga alle statuizioni dell'art. 11 del CCNL applicato in azienda, si è proceduto alla sottoscrizione della revisione dei precedenti accordi stipulati con le OO.SS e la RSU, incrementando la percentuale massima dei rapporti di lavoro a tempo determinato, rispetto al personale in forza assunto con contratto di lavoro a tempo indeterminato, nella misura del 33% del numero dei lavoratori in forza al 1 gennaio dell'anno d'assunzione a termine. È stato anche indetto dalle OO.SS un referendum dei lavoratori per la ratifica della validità dello stesso ed essendo stato raggiunto il quorum, la società ha potuto completare il piano assunzionale che era stato deliberato e ratificato in Assemblea dei Soci.
Ulteriore azione posta in essere dalla società, in ottemperanza delle nuove disposizioni legislative e specificatamente dalla legge n. 126 del 2020, è stata quella di attivare, con le OO.SS e la RSU, un accordo collettivo aziendale di risoluzione consensuale incentivata con diritto alla percezione della NASPI.
Pertanto si è data la possibilità d'accesso alla risoluzione incentivata, ai lavoratori che spontaneamente hanno manifestato la propria volontà. E si è proceduto alla successiva sottoscrizione dei singoli accordi individuali in sede protetta con successivo deposito in ITL.

IL SISTEMA DI QUALITÀ AZIENDALE

La MSBC nell'anno 2020 e nell'anno 2021 ha continuato ad operare nel rispetto delle procedure del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.
La Società è in possesso del certificato UNI EN ISO 9001:2015 per il seguente scopo "Gestione e manutenzione di impianti di smaltimento e di impianti di recupero rifiuti (piattaforme, centri di messa in riserva e di stoccaggio). Servizi di igiene urbana: progettazione, raccolta, trasporto e conferimento di rifiuti urbani (RU) e rifiuti urbani pericolosi (RUP); raccolta differenziata, spazzamento manuale e meccanizzato, manutenzione cassonetti".
Il nuovo certificato rilasciato dal Certiquality è stato rilasciato in data 05/11/2020, grazie all'audit svolto tra ottobre e novembre 2020.
La profonda riorganizzazione aziendale ha condotto ad una modifica sostanziale della struttura organizzativa, della ridistribuzione dei ruoli e delle responsabilità, dell'organizzazione funzionale ed operativa degli impianti e dei centri di raccolta, della progettazione e dell'erogazione dei servizi, dell'ammodernamento delle attrezzature e dei mezzi il tutto accompagnato da modifiche del corpo documentale a sostegno del funzionamento delle succitate modifiche.

Pertanto, il sistema ha recepito le modifiche revisionando l'Organigramma, il Manuale, le procedure gestionali ed operative e quindi i documenti di registrazione, e sostanzialmente i Piani della Qualità Master degli Impianti e dei CCR.

CERTIQUALITY

CISQ is a member of IQNet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO n. / *CERTIFICATE No* **8827**

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

MESSINASERVIZI BENE COMUNE S.P.A.

For information concerning the validity of the certificate, you can visit the site www.certiquality.it

The validity this certificate depends on annual audit and on a complete review every three years of the Management System.

IT - 98122 MESSINA (ME) - PIAZZA UNIONE EUROPEA SNC

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS*
IT - 98021 MESSINA (ME) - Via Gagini n. 21/29

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CHE E' CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / *FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES* SETTORE / *CODE* **IAF 39**

Servizi di igiene urbana, spazzamento, pulizia, raccolta differenziata.
Trasporto di rifiuti urbani e rifiuti urbani pericolosi.
Gestione di Centri Comunali di Raccolta (CCR) e di impianti di selezione rifiuti.

Services of urban hygiene, sweeping, cleaning and separate fraction collection.
Transport of urban waste and dangerous urban waste.
Management of municipal collection centres and of waste sorting plants.

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE / *FIRST ISSUE* 22/12/2004
DATA DELIBERA / *DECISION DATE* 05/11/2020
DATA SCADENZA / *EXPIRY DATE* 17/06/2023
EMISSIONE CORRENTE / *ISSUE DATE* 05/11/2020

CERTIQUALITY S.r.l. - IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY

ACCREDIA L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO
SGQ n. 008 A

C02 ED-02 200720

FEDERAZIONE CISQ
www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.

SERVIZI AGGIUNTIVI AFFIDATI CON CONTRATTO DEL 08.02.2021

Per quello che riguarda i servizi affidati alla Società con il contratto dei servizi aggiuntivi del 08.02.2021 si è proceduto come segue.

Verde pubblico:

Innanzitutto si è proceduto a predisporre la pianificazione inerente la cura del verde pubblico in linea con il progetto redatto dal tecnico agronomo e con il contratto di servizio del 08.02.202. Per evidenti necessità dovute allo svolgimento dei servizi aggiuntivi e in attesa dell'organizzazione e dell'espletamento del progetto come da contratto, si è proceduto utilizzando il personale interno alla Società e rafforzando l'azione mediante esternalizzazione parziale dei servizi nel rispetto del contratto e del codice degli appalti, sfruttando anche quanto previsto dai vari Decreti semplificazione che hanno alzato le soglie di percentuale di subappalto.

Scerbatura spazi verdi, ville, cimiteri e strade:

Messinaservizi Bene Comune S.p.a. ha ininterrottamente svolto, e sta continuando a svolgere, l'attività di scerbatura di spazi verdi, ville, cimiteri, strade con l'ausilio del proprio personale e rafforzando l'azione mediante esternalizzazione del servizio. Il servizio è stato strutturato suddividendo il territorio in n.3 lotti (Nord, Centro e Sud) all'interno dei quali hanno operato n.4 squadre lavoro/lotto composte da n.5 operatori ciascuna. All'interno del Gran Camposanto e dei Cimiteri suburbani si è proceduto con n.4 squadre (n.2 nel Gran Camposanto e n.2 nei Cimiteri suburbani). Dal 08.02.2021 ad oggi sono stati effettuati circa **mq 512.000 di scerbatura**.

Al fine di potenziare ulteriormente il servizio di scerbatura dal mese di agosto 2021 il territorio è stato suddiviso ulteriormente in n.7 lotti, questa volta, all'interno dei quali opereranno n.8 squadre/lotto composte da n.3 operatori (n.56 squadre totali). Nello specifico n.6 lotti andranno ad operare nel territorio dei n.6 Quartieri della Città e n.1 lotto opererà all'interno dei Cimiteri cittadini.

Sagomatura spazi verdi, ville, cimiteri e strade:

Messinaservizi Bene Comune S.p.a. ha svolto, e sta continuando a svolgere, l'attività di sagomatura delle siepi negli spazi verdi, ville, cimiteri, strade mediante l'ausilio del proprio personale e rafforzando l'azione mediante esternalizzazione del servizio. Il servizio è stato strutturato suddividendo il territorio in n.3 lotti (Nord, Centro e Sud) all'interno dei quali hanno operato n.3 squadre lavoro/lotto composte da n.4 operatori ciascuna. Dal 08.02.2021 ad oggi sono stati effettuati **ml 8.700 di sagomatura delle siepi**.

Potatura alberi:

Messinaservizi Bene Comune S.p.a. ha svolto, e sta continuando a svolgere, l'attività di potatura e messa in sicurezza delle alberature presenti negli spazi verdi, ville, cimiteri, strade con l'ausilio del proprio personale e rafforzando l'azione mediante esternalizzazione del servizio. Il servizio è stato strutturato suddividendo il territorio in n.3 lotti (Nord, Centro e Sud) all'interno dei quali hanno operato n.3 squadre lavoro/lotto composte da n.5 operatori ciascuna. All'interno del Gran Camposanto e dei Cimiteri suburbani si è proceduto con n.1 squadra. Dal 08.02.2021 ad oggi sono stati potati e messi in sicurezza **n.1.580 alberi**. Al fine di potenziare ulteriormente il servizio di potatura dal mese di agosto 2021 il territorio è stato suddiviso in n.3 lotti all'interno dei quali opereranno n.2 squadre/lotto composte da n.5 operatori (n.6 squadre totali).

Manutenzione del patrimonio floreale:

Messinaservizi Bene Comune S.p.a. ha svolto l'attività di manutenzione e riqualificazione delle aree a verde e patrimonio floreale cittadino con l'ausilio del proprio personale e rafforzando l'azione mediante parziale esternalizzazione del servizio. Il servizio è stato strutturato mediante individuazione di aree cittadine parzialmente abbandonate, in aree strategiche e periferiche, procedendo alla riqualificazione tramite lavori di bonifica, sistemazione del terreno, pacciamatura e piantumazione di essenze arboree, arbustive ed erbacee ornamentali. Dal 08.02.2021 ad oggi è stata riqualificata una vasta area sul viale Gazzi, la villetta comunale Bartolomeo Colleoni a Minissale e sono state piantumate essenze fiorite presso Piazza della Repubblica e Piazza Duomo. L'area sul viale Gazzi e le aiuole spartitraffico adiacenti sono state riqualificate mediante lavori di sistemazione e livellamento del terreno, posa in opera di telo pacciamante e brecciolino, piantumazione di **n.23 palme Washingtonia filifera** adulte, **n.30 Chamaerops humilis**, **n.53 Cactacee** assortite. La villetta Bartolomeo Colleoni è stata riqualificata mediante lavori di sistemazione e livellamento del terreno, piantumazione di siepe di n. **226 piante di Metrosideros excelsa**, **n.2 alberi di Schinus molle**, **n.2 alberi di Ceratonia siliqua**, **n.2 alberi di Morus plantifolia**. Le fioriere di Piazza della Repubblica sono state arricchite con **n.280 piante di Polygala mirtifolia**, quelle di Piazza Duomo con **n.170 piante di Euphorbia milii**. Attualmente è in corso il censimento delle aree a verde e delle villette in ogni singolo quartiere per procedere ai successivi interventi di bonifica e riqualificazione che interesseranno l'intero territorio cittadino.

Censimento, cura fitosanitaria a V.T.A. Alberature e aree a verde:

Considerato che la Messinaservizi Bene Comune S.p.a. in ottemperanza al contratto di servizio del 08.02.2021, ha posto in essere l'attività necessaria alla prevenzione e la tutela della stabilità delle

piante dal punto di vista tecnico-operativo mediante la pubblicazione di apposito avviso per "*manifestazione di interesse inerente il censimento, il monitoraggio fitosanitario e fitostatico delle alberature comunali della Città di Messina*, *in ottemperanza al Decreto Ministeriale n.63 del 10 marzo 2020"*. Tale attività si espleterà nell'arco temporale di anni tre e garantirà*:*

- Censimento georiferito degli alberi e delle aree a verde del Comune di Messina
- Verifica fitostatica degli alberi V.T.A. (Valutazione di stabilità delle alberature)
- Verifica fitosanitaria degli alberi e delle piante.
- Realizzazione piattaforma informatica GisWeb inerente i dati del censimento e dell'attività di manutenzione del verde.
- Realizzazione Portale Web pubblico collegato al portale della Messinaservizi dedicato alla manutenzione del verde con accesso al GisWeb consultabile dal cittadino (il portale web pubblico permetterà al cittadino di poter fare segnalazioni, monitorare i lavori in corso e in programma).
- Cartellinatura di tutti gli alberi monitorati.
- Formazione del personale interno alla Messinaservizi Bene Comune.

Vivaio Comunale:

Messinaservizi Bene Comune S.p.a. ha svolto l'attività di bonifica e rimozione del materiale di risulta presente all'interno del Vivaio comunale e al successivo rilievo dell'area e degli stabili interni. È stato progettato il ripristino delle serre, delle ombraie, degli stabili interni, della viabilità interna e la demolizione di alcuni fabbricati e manufatti pericolanti e in pessimo stato.

Il progetto prevede la realizzazione di:

- **n.4 serre calde** totalmente automatizzate con copertura in policarbonato, dotate di bancali riscaldati/termoregolabili di radicazione e accrescimento di piante ornamentali.
- **n.2 ombraie frangiventate** con impianto di nebulizzazione automatizzato per il ricovero e l'accrescimento di piante da rappresentanza.
- **n.1 vasta area per l'accrescimento** delle piante prodotte in serra da talee ricavate dalla manutenzione del verde in Città.

Attivato l'impianto si prevede una prima produzione di avviamento di circa n.20.000 piante fiorite che andrà ad aumentare progressivamente fino a raggiungere la piena potenzialità dell'impianto di circa **n.60.000 piante annue**.

Lotta alla Zanzara Tigre:

Messinaservizi Bene Comune S.p.a. ha svolto e sta continuando a svolgere l'attività di lotta alla

zanzara tigre mediante un'azione di monitoraggio continuo effettuata in collaborazione con la Facoltà di Veterinaria dell'Università degli Studi di Messina. Nello specifico, il territorio è stato suddiviso in n.3 aree (zona Nord, Centro e Sud) e sono state posizionate n.120 ovitrappole (circa n.40 per area) dotate di bastoncino di masonite. I nostri dipendenti, adeguatamente formati dalla stessa Università, prelevano ogni settimana i bastoncini che sono poi portati in Facoltà per essere analizzati. Dalle risultanze dei dati rilevati, si determina il grado di infestazione per ogni area e si procede con interventi straordinari di disinfestazione mirata. Questo metodo è importante sia al fine di ridurre l'uso di insetticidi su territorio pubblico sia per rintracciare eventuali focolai presenti sul territorio per cattiva gestione delle acque o per la presenza di rifiuti. Dal 01.06.2021 ad oggi, in ottemperanza al cronoprogramma del contratto dei servizi del 08.02.2021, durante il periodo di infestazione della zanzara tigre, è stata effettuato il monitoraggio settimanale del grado di ovodeposizione ed è stato fatto già il primo ciclo **di disinfestazione dell'intero territorio comunale** della Città di Messina e si sta completando il secondo per fare poi il terzo nel mese di agosto, sempre con le indicazioni che arrivano dal monitoraggio ambientale. Sono stati effettuati oltre **10 interventi mirati** in aree ad alto tasso di infestazione.

Deblattizzazione:

Messinaservizi Bene Comune S.p.a. ha svolto e sta svolgendo l'attività di deblattizzazione mediante erogazione di insetticida specifico all'interno dei tombini lungo tutto il territorio comunale. Nello specifico, il territorio è stato suddiviso sempre in n.3 aree (zona Nord, Centro e Sud) e la presenza rilevata è di circa n.12.000 tombini. Dal 01.06.2021 ad oggi, in ottemperanza al cronoprogramma del contratto dei servizi del 08.02.2021, sono stati trattati **n.3.853 tombini nella zona Nord**, **n.4.527 tombini nella zona Sud** e **n.2.942 tombini nella zona Sud,** tutti geolocalizzati e monitorati tramite gestionale specifico per il controllo del servizio su portale messo anche a disposizione del Dipartimento competente per controllare l'attività che quotidianamente viene svolta.

Derattizzazione:

Messinaservizi Bene Comune S.p.a. ha svolto e continua a svolgere, l'attività di derattizzazione mediante un'azione di posizionamento e monitoraggio di contenitori per esche rodenticida e irrorazione di prodotto specifico mirato in presenza di importanti focolai di infestazione. Nello specifico, il territorio è stato suddiviso in n.3 aree (zona Nord, Centro e Sud). Dal 08.02.2021 ad oggi sono state posizionati **n.2.025 contenitori per esche rodenticida** più o meno uniformemente su tutto il territorio comunale. Anche queste tutte geolocalizzate e monitorate tramite gestionale specifico per il controllo del servizio su portale messo anche a disposizione del Dipartimento competente per

controllare l'attività che quotidianamente viene svolta.

La Società ha proceduto immediatamente ad attivare i servizi sopra descritti utilizzando innanzitutto la propria struttura tecnica ed amministrativa ed una parte dei propri dipendenti che sono stati impiegati nella cura dei cimiteri e di alcune aree a verde e nello svolgimento dei servizi di disinfestazione e derattizzazione.
Stante la mole degli interventi da fare su tutto il territorio cittadino e la mancanza di manodopera specializzata (soprattutto per la potatura e la manutenzione delle alberature), si è proceduto all'avvio dei servizi, attraverso affidamenti svolti seconde procedure di legge e nel rispetto della normativa sui subappalti che prevede che il 40% (primo Decreto Semplificazioni D.L.76/2020) dei contratti può essere subappaltato. Ad oggi grazie al D.L. 77/2021 (modifiche al D.L. 76/2020) già in vigore (convertito in legge il 28 luglio 2021) è prevista una estensione dei contratti esterni fino al 50% dell'importo contrattuale che diventerà del 100% dal 31 ottobre 2021.
L'importo dei servizi affidati a ditte specializzate al 30 giugno è pari a circa €. 1.500.000 a fronte di un contratto di €. 6.400.000,00.

L'EMERGENZA COVID – 19: COSA ABBIAMO FATTO

Ferme restando tutte le attività svolte nel primo semestre dell'anno 2020 dopo che il Governo Nazionale, ha deliberato lo stato di emergenza in data 31 gennaio 2020, e dopo che dal 23 febbraio 2020 ha adottato misure restrittive attraverso i vari D.P.C.M., susseguitisi nelle settimane successive fino a quello emesso in data 17 maggio 2020, dal secondo semestre dell'anno 2020 sino ad oggi la Messina Servizi Bene Comune, ha continuato a contrastare in maniera sempre determinata la minaccia pandemica.
In particolare una delle criticità più complicate affrontate durante il corso di quest'ultimo anno è stata quella determinata dalla raccolta dei rifiuti COVID presso le utenze domestiche, senza però in alcun modo mettere a rischio di contagio gli operatori che sono stati destinati a questo servizio. Tra ottobre 2020 e gennaio 2021 la città di Messina, ha dovuto affrontare il periodo più difficile dall'inizio della pandemia, dovuto principalmente ad un aumento esponenziale dei contagi in città, alimentato anche da un inefficace tracciamento da parte dell'Azienda Sanitaria Provinciale. La gestione dei rifiuti da emergenza Covid nella Regione Siciliana è stata disciplinata dalle ordinanze n.1 Rif del 27 marzo 2020, n. 2 Rif. del 25 settembre 2020 e n. 1 Rif. Del 25 marzo 2021, del Presidente della Regione. In entrambe si fa ricorso ad una speciale forma di gestione dei rifiuti urbani prodotti a seguito del contagio da Covid –19 e precisamente suddividendo tali rifiuti in due categorie:

- Utenze e rifiuti di tipo A, prodotti in abitazioni dove soggiornano soggetti positivi al tampone in isolamento o quarantena obbligatoria.
- Utenze e rifiuti di tipo A, 1 prodotti in abitazioni dove soggiornano soggetti in permanenza domiciliare fiduciaria con sorveglianza attiva.

Entrambe le ordinanze contengono le modalità di raccolta, trasporto e smaltimento di tali rifiuti, demandando alle Aziende Sanitarie Provinciali la gestione della raccolta dei rifiuti di categoria A e ai Comuni invece la raccolta dei rifiuti di categoria A1. Pertanto come da Ordinanze, la Messina Servizi sia nella prima ondata dell'epidemia che nella seconda, seppur con difficoltà riconducibili alla gestione e trasmissione dei dati da parte dell'Asp provinciale non puntuale e precisa, ha comunque sempre garantito il servizio di raccolta e trasporto rifiuti categoria A1. Dal mese di ottobre 2020, con l'aumentare incontrollato dei casi Covid in città e il mancato tracciamento epidemiologico, si sono fatte sempre più numerose e continue le segnalazioni da parte di utenti affetti da Covid 19, che denunciavano, anche attraverso l'invio di foto e video, il mancato ritiro dei rifiuti categoria A e le condizioni in cui erano ridotte le abitazioni sommerse da quantitativi di rifiuti accumulati. In breve tempo anche a seguito dei vari tavoli tecnici, ai quali ha preso parte anche la Messina Servizi, convocati dal Sindaco nella qualità di massima autorità sanitaria e con la volontà di voler comprendere cosa stava accadendo, è stato più che evidente che la situazione epidemiologica in città era completamente fuori controllo e la responsabilità era riconducibile esclusivamente all'Azienda Sanitaria Provinciale, che oltre al mancato tracciamento epidemiologico, necessario per contrastare il diffondersi del virus, non si era ancora dotata di una banca dati in grado di poter dare risposte sui contagi in tempo reale anche sui nominativi delle utenze che andavano servite dalla raccolta dei rifiuti speciali categoria A, basti pensare che ogni nominativo veniva inserito manualmente in un foglio excel, con la possibilità in seguito rilevatasi concreta di perdita di dati e nominativi.

Sono trascorse settimane, durante le quali sono stati convocati dall'amministrazione comunale diversi tavoli tecnici con periodicità settimanale, prima che lo stesso Assessorato Regionale alla Salute prendesse coscienza che la situazione in città era sfuggita completamente fuori controllo e che non era più procrastinabile la nomina di un commissario straordinario. Il 5 Gennaio l'Azienda Sanitaria Provinciale, dopo diverse settimane dall'ormai dilagante situazione emergenziale, che ha visto tanti cittadini messinesi sommersi dai rifiuti categoria A, condizione riportata anche dalle cronache di Tg nazionali, invia nota al Comune di Messina con la quale ai sensi dell'art.2, e 3 dell'ordinanza Regionale 2/Rif del 25 settembre 2020 motiva e dimostra l'impossibilità allo svolgimento del servizio e chiede pertanto al Comune, di provvedere per il tramite di Messina Servizi ad effettuare la raccolta dei rifiuti in favore delle utenze categorie A. Difficile riuscire a comprendere il perché l'Azienda Sanitaria Provinciale, pur essendo consapevole dell'elevato incremento dei positivi Covid, pari a

quasi 1000 utenze, e pur consapevole, che l'estensione contrattuale con la ditta alla quale aveva affidato il servizio di raccolta rifiuti categoria A, non potesse fronteggiare la totalità delle utenze colpite dal virus, abbia atteso solo il 5 Gennaio prima di comunicare l'impossibilità allo svolgimento del servizio, causando ulteriori danni a cittadini e nuclei familiari già colpiti dal virus.

La Messina Servizi ha iniziato a svolgere il servizio di raccolta dei rifiuti Covid categoria A dalle ore 12:00 del 20 gennaio 2021, dopo formale intesa con il Comune di Messina per conto dell'ASP di Messina, ritrovandosi a fronteggiare una vera e propria emergenza igienico-sanitaria, dettata dalla precedente gestione, che ha lasciato letteralmente invase dai rifiuti decine e decine di abitazioni delle utenze poste in stato di isolamento, per le quali si è dovuto intervenire con l'ausilio di più operatori per l'ingente presenza di sacchi non ritirati da diversi giorni.

Per comprendere l'origine e la portata di tale emergenza sono state sufficienti poche ore dall'inizio delle attività, infatti, il servizio di raccolta dei rifiuti di tipo A veniva eseguito con un inadeguato numero di personale, senza alcuna programmazione puntuale e ciclica e per di più con una scarsa qualità dei dati ufficialmente trasmessi dall'ASP di Messina.

A riprova di quest'ultimo fatto, l'Azienda Sanitaria, dal 12 gennaio al 20 gennaio 2021, ha trasmesso n. 1810 utenti senza alcuna aggregazione per nuclei familiari (utenze) e con l'assenza di diversi riferimenti, che hanno reso difficile e molto spesso impossibile individuare i soggetti a cui poter prestare il servizio, come nel caso degli ulteriori 519 nominativi ricevuti il 12/01/2021 per i quali questa società ha dovuto formalmente dichiararli inservibili per la totale assenza del domicilio ed addirittura del numero di telefono per poterli contattare.

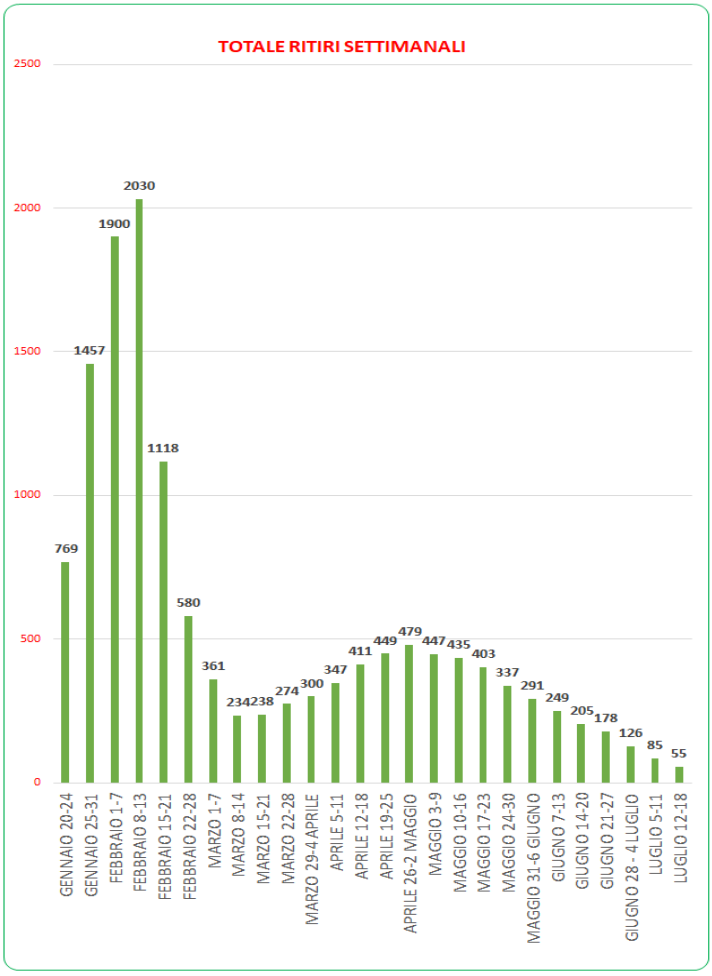
Tuttavia, nell'attesa che l'ASP recepisse le nostre richieste formali di trasmissione delle utenze corrette a cui prestare il servizio di raccolta, la Messinaservizi ha messo in campo un Team per la gestione della raccolta dei rifiuti Covid, riuscendo dal lato amministrativo a dare un ordine ed una classificazione alle utenze anche in base all'area geografica cittadina di appartenenza, in modo da poter elaborare e consegnare ai Responsabili di area delle schede di intervento per ottimizzare e razionalizzare, in termini di tempo e di costi, i giri di raccolta. Inoltre, con la presenza dei riferimenti e dei contatti telefonici delle utenze, i singoli operatori, adeguatamente e preventivamente informati e dotati di tutti i dispositivi di protezione per poter prestare il servizio in piena sicurezza, sono stati messi in condizione di poter individuare con assoluta precisione il luogo e l'abitazione in cui eseguire il prelievo dei rifiuti di tipo A.

Nel corso di questi sei mesi, il servizio prestato è stato regolare ed in linea con l'aumento e la diminuzione dei casi di infezione da Covid-19, dovuti anche ai periodi di chiusura parziale o totale delle attività ed ai primi effetti della campagna vaccinale.

Come si evince dal grafico, nelle prime 4 settimane la Messinaservizi Bene Comune ha sostenuto il maggior numero di ritiri con un totale di 6156 ed una media di 219 ritiri/giorno compresi sabato e domenica, resi necessari per recuperare e normalizzare il servizio per via della presenza di n. 1810 utenti trasmessi dall'ASP a partire dal 12/01/2021 ai quali si sono aggiunti, nello stesso periodo, la media di n. 35 nuove utenze che pervenivano dall'Asp giornalmente.

Una volta regolarizzata la situazione e terminato il servizio presso le utenze poste in isolamento nel mese di gennaio, la Messinaservizi ha potuto ridurre gli operatori impiegati a tale scopo ed al contempo i turni settimanali.

Le successive settimane, seppur contraddistinte nel periodo di aprile da un nuovo aumento dei contagi, sono state gestite da tutto il personale coinvolto senza alcun difetto.



Ai cittadini coinvolti, nel loro momento di difficoltà, non è mai stato fatto gravare il problema della raccolta dei rifiuti ed anche quando sono sorti piccoli inconvenienti, non è mai mancata la professionalità degli operatori della Messinaservizi, i quali hanno sempre trovato il modo di mettersi in contatto con loro per rassicurarli e non farli sentire più isolati di quanto già lo fossero.

Ad oggi, con il ridotto numero di utenze trasmesse dall'ASP di Messina nel mese di luglio (media di 2 al giorno) risultano attive, alla data del 18/07/2021, solo n. 60 utenze ed il servizio continua ad essere svolto in perfetta regolarità con l'impiego di un solo operatore per ogni Area.

Tuttavia, nonostante il pensiero unanime di una rapida fine di questa emergenza sanitaria, la Messinaservizi Bene Comune rimane nelle condizioni di poter gestire in modo impeccabile eventuali nuove "ondate" di contagi.

In conclusione, dopo aver eseguito oltre 13.700 ritiri, si può affermare come le procedure, le risorse ed i metodi adoperati e migliorati nel corso dei sei mesi di attività, hanno permesso alla Messinaservizi di accrescere il suo *Know how* nella gestione dei servizi, riuscendo in pochi giorni a

pianificare ed adattarsi anche in occasione di eventi del tutto speciali come la raccolta dei rifiuti Covid ed allo stesso tempo a dare testimonianza di come una buona organizzazione possa semplificare ciò che sembra inizialmente complicato.

CONCLUSIONI

Il secondo semestre dell'anno 2020 ed il primo semestre dell'anno 2021 sono stati periodi in cui si sono ottenuti grandi risultati. È stato fatto molto ma ancora tanto deve essere fatto.

Le scelte aziendali hanno determinato il fatto, di servire oggi tutto il territorio comunale con il servizio di raccolta differenziata porta a porta.

Con l'estensione del porta a porta a tutta la città molte criticità sono state superate e tra queste il definitivo superamento del sistema di raccolta con cassonetti.

Abbiamo altresì azzerato il trasporto in discarica della giornata di domenica già dal mese di febbraio 2020, con evidenti risparmi sugli smaltimenti e ridotto notevolmente i conferimenti in discarica, avendo raggiunto per come detto in premessa a giugno 2021 il 45% di raccolta differenziata strutturando il servizio e gli smaltimenti, nonostante le criticità regionali sull'impiantistica e le sempre più ridotte capacità degli stessi, senza nessuna criticità rilevante in città.

Abbiamo avviato la Convenzione CONIP (cassette in plastica, pallets in plastica) ulteriore tassello verso la differenziazione dei rifiuti ed un ulteriore contributo al raggiungimento del 65% di raccolta differenziata.

I conti dell'azienda sono in ordine ed hanno consentito anche nel 2019, come certificato dall'approvazione del Bilancio a settembre del 2020, di poter ridurre i corrispettivi economici a favore del Comune di Messina rispetto ai piani finanziari approvati, conseguendo, comunque, margini gestionali importanti ed in perfetto equilibrio economico-finanziario.

Pur affrontando cospicui investimenti nel corso degli anni come riportato in premessa senza richiedere alcun soccorso finanziario al sistema creditizio, i fornitori sono stati regolarmente e puntualmente tutti pagati.

L'azienda ha tempi di pagamento perfettamente in linea con le scadenze contrattuali e sono lontani ormai i tempi nei quali si pensava che nessuno volesse avere a che fare con la nostra azienda.

Stiamo peraltro affrontando nuovi servizi, già previsti nel contratto di servizio approvato dal Consiglio Comunale con l'umiltà e la professionalità dei nostri tecnici e delle nostre maestranze, facendo anche in questo caso investimenti in tal senso. Gli stessi tecnici e le stesse maestranze che durante questo anno ed in piena emergenza COVID 19, hanno continuato a lavorare garantendo il servizio alla città.

Non abbiamo creato debito e i nostri piani di sviluppo sono stati sempre sostenibili ed in linea con il Piano Triennale approvato fino all'anno 2022.
Fondamentale adesso è intensificare e strutturare il controllo del territorio ed il miglioramento del decoro cittadino chiedendo sempre di più ai nostri operatori ma anche alle utenze, sia domestiche che non domestiche. Utile sarà implementare il servizio degli ispettori ambientale, già avviato dal comune ma che deve essere naturalmente potenziato.
Non siamo arretrati rispetto a nulla che ci abbia chiesto l'Amministrazione Comunale, né abbiamo fatto tutto da soli. I nostri dipendenti innanzitutto e le Organizzazioni Sindacali sono stati insieme a noi, supportandoci e credendo nella nostra determinazione.
Tutti le nostre azioni ed i nostri piani sono stati sempre comunicati alle OO.SS. con le quali il confronto è sempre stato franco e leale, pianificando insieme sia le nuove assunzioni che i percorsi di qualificazione del personale con atti di interpello interni finalizzati al riconoscimento delle professionalità presenti in azienda.
Ai nostri dipendenti, che da molti anni aspettavano riconoscimenti professionali legittimi e dovuti, abbiamo dato soddisfazione, anche promuovendo percorsi professionali di crescita con la pubblicazione di bandi interni per la individuazione di profili tecnici, operativi ed amministrativi adeguati alla nuova organizzazione aziendale. Abbiamo anche fatto un enorme sforzo per la formazione dei dipendenti sia per quello che riguarda gli aspetti obbligatori relativi alla sicurezza sui luoghi di lavoro, sia per quello che riguarda la pianificazione dei servizi, le gare pubbliche, la carta dei servizi ed il nuovo metodo tariffario.
Senza la professionalità e la formazione adeguata si rimane indietro. Ma la Società indietro non è rimasta mai, neanche di fronte all'imponderabile ed all'eccezionale situazione creatasi per l'emergenza Covid 19.
La reazione della nostra organizzazione è stata sempre rapida ed efficace, ne è prova l'emergenza rifiuti Covid, visto che in pochi giorni oltre 30 dipendenti sono stati messi nelle condizioni di sostituirsi ad un servizio che doveva garantire l'ASP ed invece ha fallito miseramente con grande nocumento per le utenze affette da COVID 19.
Sui servizi di spazzamento erano state programmate, giusta indicazione del Socio Unico con l'approvazione del Piano di Spazzamento, ulteriori investimenti ed assunzioni, valutando nello stesso tempo l'eventuale convenienza di esternalizzazione del servizio. Avendo naturalmente subordinando tutto all'approvazione da parte del Consiglio Comunale del Piano Tari 2021 che contiene il PEF 2021 della Messinaservizi, per l'adeguata copertura finanziaria, ad oggi vista la bocciatura del PEF da parte del Consiglio Comunale è tutto rimesso alla definitiva conclusione dell'iter di approvazione, riavvita dal Sindaco giusto provvedimento sindacale del 31 luglio scorso.

Visto il completamento della raccolta porta a porta e delle maggiori quantità che dovranno essere trattate nei mesi a seguire, migliorando la qualità della differenziata grazie anche ad una ulteriore campagna di comunicazione già affidata a società esperta del settore, faremo ulteriori investimenti sia nell'impianto di selezione di Contrada Pace, proprio per essere pronti a gestire in città oltre 30.000 tonnellate di rifiuti ed abbassare ulteriormente la quantità di rifiuti esportati fuori Messina, con le criticità ed i costi che questa condizione determina, e sia ad una eventuale realizzazione di una nuova struttura nell'Area Sud per agevolare sia la raccolta e sia per ridurre la movimentazione dei rifiuti in città.

Ci aspettiamo per quest'anno, viste le proiezioni del primo semestre di andare abbondantemente oltre le 25.000 ton di rifiuti che rimangono a Messina, tra quelli lavorati nell'impianto di selezione di Pace (oltre 20.000 ton. entro l'anno 2021), gli ingombranti (oltre 4.000 ton. entro l'anno 2020) ed i RAEE (quasi 1.000 ton entro l'anno).

Possiamo dire in conclusione che siamo ben lieti di poter continuare a dimostrare a chiunque quanto valgono le donne e gli uomini della Messinaservizi e cosa sono capaci di fare.

Il Consiglio di Amministrazione
Giuseppe Lombardo
Mariagrazia Interdonato
Lorenzo Grasso

AMAM SPA
AZIENDA MERIDIONALE
ACQUE MESSINA

RELAZIONE ATTIVITÀ LUGLIO 2020 – GIUGNO 2021

PREMESSE

La presente relazione, in continuazione a quella degli scorsi anni di gestione, si pone l'obiettivo di rappresentare l'azione amministrativa del CDA AMAM, nonché l'azione attuativa della stessa azienda, dall'1 Luglio 2020 al 30 Giugno 2021.

I risultati, per questo terzo anno di gestione, vengono illustrati seguendo l'ordine indicato nella relazione degli anni precedenti in maniera tale da verificarne l'evolversi cronologico ed inserendo quelli che sono stati ulteriormente fatti, avventamenti, programmazioni ed azioni portate a termine dal CDA ferme restando ogni comprensiva restrizione dettata dal periodo pandemico che, per un'azienda come AMAM, dedita al servizio pubblico, rappresenta un particolare handicap dovendo garantire un servizio pubblico essenziale a fronte di una riduzione delle entrate intuitivamente manifestatosi i termini di pareggio di bilancio ed investimenti.

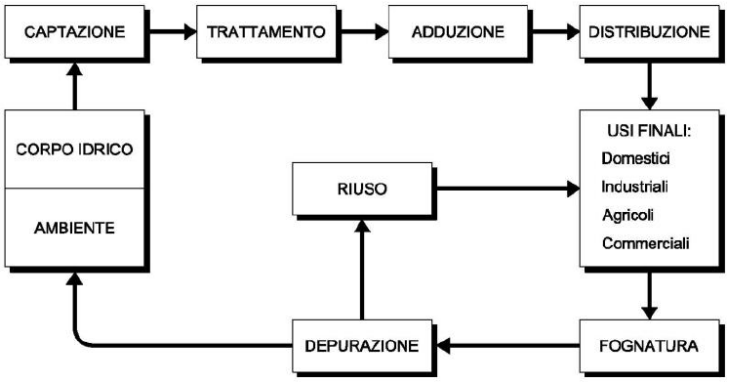
Si rammenta che AMAM Spa è una società interamente partecipata dal Comune di Messina, gestisce in house il servizio idrico cittadino.

Sono quindi compresi sia i servizi idrici che fognari e depurativi; i primi partono dall'adduzione che porta in città circa 1400 l/s, mentre i secondi finiscono con i depuratori di Mili, San Saba ed Acqualadroni.

Il Servizio Idrico Integrato **(SII)** non è assimilabile ad un singolo ciclo o processo ma è un insieme di processi industriali e tecnologici di varia natura, distribuiti in modo disomogeneo sul territorio, che, a causa delle specificità territoriali, tecnologiche, storiche e organizzative, è difficilmente inquadrabile e analizzabile con la stessa logica della maggior parte degli altri processi industriali.

Il SII è il complesso processo che fornisce un prodotto tangibile come l'acqua consegnata all'utente o l'acqua depurata restituita all'ambiente. A tale prodotto sono associati dei servizi accessori connessi direttamente (qualità dell'acqua potabile o delle acque reflue scaricate, quantità e continuità di servizio), dei servizi connessi indirettamente (informazioni di servizio, bollettazione) e altri servizi in senso più lato che riguardano la collettività (miglioramento delle condizioni igienico-sanitarie, protezione dell'ambiente dagli scarichi civili e industriali).

In prima approssimazione è possibile schematizzare il SII attraverso l'insieme di sistemi di processo riportato a seguire.



Schema globale del Servizio Idrico Integrato

Nel primo caso si registra l'anomalia strutturale di captare le risorse idriche da Fiumefreddo per 1000 l/s circa mentre nel secondo caso si deve registrare l'assenza di un depuratore della zona nord (previsto a Tono) per servire circa 80.000 abitanti equivalenti; in entrambi i casi si stanno facendo i conti **con un rete fognaria ed idrica vetusta che ogni giorno fa disperdere migliaia di litri di acqua e causa perdite fognarie costanti in tutta la città, mancanza di controlli sugli scarichi, depuratori senza autorizzazioni, etc., etc.,**

Consolidata e confermata la considerazione secondo la quale per AMAM sarebbe stato più facile porre in liquidazione l'azienda quale "Bad Company" ed avviare un'azienda speciale alla quale affidare la gestione del SII, si è comunque perseguito il fine di risanare l'azienda.

La soluzione liquidatoria avrebbe chiaramente posto il management in condizione dominante nei confronti dei creditori abbattendo il debito e gestendo il credito quale ricchezza sulla quale basare i futuri investimenti cedendoli alla nuova gestione. Tale soluzione avrebbe causato decine di fallimenti nei piccoli creditori messinesi che con AMAM hanno collaborato in questi 20 anni. Inoltre, come anticipato gli scorsi anni, si era certi di potere ristabilire le sorti di un'azienda da una condizione fallimentare dalla quale si è partiti per definire ed indirizzare una campagna programmatica che nessuno ha mai detto sia facile, ma dalla quale non ci si discosta anche per i prossimi anni, nell'intento di fornire un servizio idrico classificabile come discreto.

Come già ampiamente dibattuto in passato, il progetto per avere un'erogazione continua e costante per H24, in tutta la città è tra le finalità che ci si è posti quale obiettivo dei primi 5 anni di amministrazione, **nonostante le crisi di liquidità che si stanno affrontando per i debiti pregressi, nonostante l'emergenza coronavirus, nonostante una stagione invernale che ci siamo lasciati alle spalle tra le meno piovose degli ultimi 100 anni**; ovviamente resta fermo l'obiettivo di avere depuratori adeguati ed autorizzati ed un risanamento ambientale dei torrenti oggi sede finale degli scarichi abusivi.

Tutto quanto si sta portando avanti lo si sta facendo cercando di non gravare sui cittadini ed infatti Messina, per il terzo anno consecutivo non ha visto aumentare la bolletta idrica e rimane una delle

città dove si spende meno in termini di bolletta idrica come recentemente pubblicato da Cittadinanza Attiva è possibile desumere i costi di altre realtà siciliane rispetto a quella della Città di Messina.
Da quanto risulta chiaro Messina è la penultima città della Sicilia in termine di costo del servizio idrico integrato con un incremento praticamente nullo sia rispetto al 2018 che al 2017.
Messina (307 €) è di molto più economica rispetto alla media nazionale (448€), ed ancor di più se si pensa alla media siciliana (457€) della media nazionale e non ha registrato aumenti di tariffa (tranne i termini inflazionistici) negli ultimi 2 anni nonostante siano aumentati gli investimenti, migliorato il servizio, diminuiti i debiti e ridotti i costi.

Variazioni 2019/20 nei singoli capoluoghi di provincia - Ipotesi A (192 metri cubi)

Variazioni % in aumento					
Isernia (+27,5)	Latina (+6,4)	Torino (+3,3)	Terni (+1,8)	Gorizia (+1,3)	Vicenza (+1,0)
Vibo V. (+21,5)	Como (+6,4)	Alessandria (+3,2)	La Spezia (+1,7)	Cuneo (+1,3)	Treviso (+1,0)
Bergamo (+9,6)	Verona (+5,9)	Roma (+3,2)	Bolzano (+1,7)	Lecco (+1,2)	Biella (+1,0)
Novara (+9,5)	Perugia (+5,8)	Rieti (+3,0)	Caltanissetta (+1,7)	Mantova (+1,2)	Rovigo (+1,0)
Verbania (+9,5)	Cremona (+5,6)	Firenze (+2,7)	Arezzo (+1,6)	Genova (+1,2)	Ancona (+1,0)
Frosinone (+8,3)	Crotone (+4,8)	Pistoia (+2,7)	Sondrio (+1,6)	Teramo (+1,2)	Viterbo (+1,0)
Pordenone (+8,2)	Padova (+4,8)	Prato (+2,7)	Messina (+1,5)	Matera (+1,1)	Agrigento (+0,9)
Lucca (+7,1)	Trieste (+4,8)	Vercelli (+2,6)	Siracusa (+1,5)	Potenza (+1,1)	Livorno (+0,9)
Massa (+7,1)	Savona (+4,7)	Pisa (+2,5)	Udine (+1,4)	Chieti (+1,1)	Enna (+0,7)
Milano (+6,9)	Pesaro (+4,4)	Campobasso (+2,4)	Trapani (+1,4)	Pescara (+1,1)	
Monza (+6,8)	Urbino (+4,4)	Trento (+2,3)	Pavia (+1,4)	Brescia (+1,1)	
Cagliari (+6,7)	Varese (4,1)	Belluno (+2,2)	Napoli (+1,4)	Palermo (+1,1)	
Nuoro (+6,7)	Grosseto (+4,1)	Carrara (+2,2)	Lodi (+1,3)	Asti (+1,1)	
Oristano (+6,7)	Siena (+4,1)	Imperia (+2,1)	Modena (+1,3)	Reggio C. (+1,1)	
Sassari (+6,7)	Venezia (+3,8)	Catania (+1,9)	Bologna (+1,3)	Ragusa (+1,0)	

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, giugno 2021

BILANCIO 2020

Da 11 milioni di perdite nel 2018 a quasi 5 milioni di utili nel 2020.

L'esercizio 2020 si è chiuso con **un utile pari a Euro 4.628.092**, in merito al quale è stato proposto di destinare, come per legge, il 5% alla riserva legale e la restante parte accantonarla alla riserva straordinaria. I principali fattori che hanno influenzato il risultato positivo di esercizio, in incremento del 17,83% rispetto lo scorso anno, sono stati l'incremento dei ricavi, il contenimento dei costi operativi e del personale dipendente, l'ulteriore rinvio in ordine alla procedura di accantonamento per svalutazione crediti verso gli utenti, solo all'esito dell'attività di ricostruzione e verifica, che, a causa del protrarsi delle limitazioni da pandemia COVID, non è stata possibile ultimare entro il previsto mese di dicembre 2020, ma che dovrà ultimarsi entro il mese di dicembre 2021.

Il risultato sarebbe stato ancor più importante se non si fosse, prudenzialmente, dovuto accantonare l'importo di euro 3.488.736, a presidio del contenzioso tributario (probabile) con l'Agenzia delle Entrate relativamente al periodo d'imposta 2015.

A mezzo dei prospetti che seguono Vi forniamo una rappresentazione riepilogativa della situazione patrimoniale e dell'andamento economico della gestione aziendale nel corso dell'esercizio, evidenziando i fattori sopra esposti e dai quali si vede come l'azione del socio (Comune di Messina, Sindaco De Luca), non ultimo l'intervento relativo all'avviso pubblico "SOSTEGNO PMI CARD" - Contributo una tantum a sostegno degli operatori economici colpiti dalla crisi economica derivante dall'emergenza sanitaria Covid 19" - POC Città Metropolitane 2014-2020 - Progetto ME I.3.1.c.1, l'abbattimento dei debiti ed il taglio ai costi, abbiano permesso il risultato positivo ivi indicato:

Descrizione	**ANNO 2019**	**Variazione**	**ANNO 2020**
Immobilizzazioni	6.606.632	-277.146	6.329.486
Attivo circolante	99.945.224	8.399.601	108.344.825
Ratei e risconti	50.351	-4.923	45.428
TOTALE ATTIVO	**106.602.207**	**8.117.532**	**114.719.739**
Patrimonio netto:	15.992.377	4.628.088	20.620.465
- di cui utile (perdita) di esercizio	3.927.576	700.516	4.628.092
Fondi rischi ed oneri futuri	7.226.295	2.616.822	9.843.117
TFR	185.573	5.988	191.561
Debiti a breve termine	49.713.741	1.073.680	50.787.421
Debiti a lungo termine	32.882.134	-1.897.685	30.984.449
Ratei e risconti	602.087	1.690.639	2.292.726
TOTALE PASSIVO	**106.602.207**	**8.117.532**	**114.719.739**

Descrizione	**ANNO 2019**	**% sui ricavi**	**ANNO 2020**	**% sui ricavi**
Ricavi della gestione caratteristica	23.392.459		27.332.616	
Acquisti e variazioni rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	402.426	1,72	950.087	3,48
Costi per servizi e godimento beni di terzi	13.472.591	57,59	12.887.716	47,15
VALORE AGGIUNTO	**9.517.442**	**40,69**	**13.494.813**	**49,37**
Ricavi della gestione accessoria	4.902.020	20,96	19.428.197	71,08
Costo del lavoro	3.417.671	14,61	3.250.116	11,89

Altri costi operativi	3.270.486	13,98	17.885.861	65,44
MARGINE OPERATIVO LORDO	**7.731.305**	**33,05**	**11.787.033**	**43,12**
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	1.157.384	4,95	5.311.934	19,43
RISULTATO OPERATIVO	**6.573.921**	**28,10**	**6.475.099**	**23,69**
Proventi e oneri finanziari e rettifiche di valore di attività e passività finanziarie	-1.406.254	-6,01	-1.202.351	-4,40
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	**5.167.667**	**22,09**	**5.272.748**	**19,29**
Imposte sul reddito	1.240.091	5,30	644.656	2,36
Utile (perdita) dell'esercizio	**3.927.576**	**16,79**	**4.628.092**	**16,93**

I seguenti prospetti forniscono, invece, una riclassificazione dello Stato patrimoniale sulla base degli impieghi e delle fonti della liquidità.

Impieghi	**Valori**	**% sugli impieghi**
Liquidità immediate	9.418.927	8,21
Liquidità differite	98.875.782	86,19
Disponibilità di magazzino	95.544	0,08
Totale attivo corrente	**108.390.253**	**94,48**
Immobilizzazioni immateriali	3.745.380	3,26
Immobilizzazioni materiali	2.584.106	2,25
Totale attivo immobilizzato	**6.329.486**	**5,52**
TOTALE IMPIEGHI	**114.719.739**	**100,00**

Fonti	**Valori**	**% sulle fonti**
Passività correnti	53.080.147	46,27
Passività consolidate	41.019.127	35,76
Totale capitale di terzi	**94.099.274**	**82,03**
Capitale sociale	5.530.672	4,82
Riserve e utili (perdite) a nuovo	10.461.701	9,12
Utile (perdita) d'esercizio	4.628.092	4,03
Totale capitale proprio	**20.620.465**	**17,97**
TOTALE FONTI	**114.719.739**	**100,00**

Da quanto è possibile desumere dai prospetti sopra riportati, assumono ancor più significativa importanza le attività volte alla ricapitalizzazione di AMAM poste in essere **dal Socio Unico Comune di Messina**, nel corso dell'esercizio 2019 e 2020, il quale, **al fine di favorire un servizio idrico da riabilitare, ha:**

(i) rinunziato a parte dei propri crediti, circa 7,4 Mln di euro, derivanti dalle delibere di distribuzione dividendi per gli anni 2013/2017;

(ii) regolarmente adempiuto al pagamento dei consumi idrici e delle prestazioni rese per servizi cimiteriali;

(iii) versato, in conto capitale, euro 1.200.000 quale restituzione utili corrisposti da AMAM in quanto non dovuti per espressa destinazione vincolata agli investimenti dell'azienda o all'abbassamento della tariffa così come previsto dalla normativa vigente;

(iv) versato, in conto capitale, euro 5.000.000 quale ricapitalizzazione;

(v) sostenuto gli operatori economici della citta di Messina mediante l'avviso pubblico "SOSTEGNO PMI CARD" - Contributo una tantum a sostegno degli operatori economici colpiti dalla crisi economica derivante dall'emergenza sanitaria Covid 19" - POC Città Metropolitane 2014-2020 - Progetto ME I.3.1.c.1

(vi) e, nel gennaio 2021, proceduto all'aumento del capitale sociale da euro 5.530.672 ad euro 10.530.672.

Il risultato conseguito ha confermato quanto previsto dal Consiglio d'Amministrazione in sede di approvazione bilancio 2019.

Purtroppo non è stato possibile porre in essere la massiccia campagna informativa in relazione alle iniziative da intraprendere per gli utenti morosi. L'attuale condizione socio-economica determinatasi a seguito della pandemia da Covid ha ancora condizionato le attività di recupero crediti e ogni intervento volto conseguentemente alla sospensione dell'erogazione idrica per le utenze non domestiche e la riduzione al minimo legale per le residenze domestiche, rinviando il tutto alla ripresa della normalità.

Sono comunque proseguite le attività volte alla riscossione dei crediti che, negli anni trascorsi, ha manifestato rilevanti criticità. L'aggiornamento del sistema informativo e in particolare delle procedure informatiche per la gestione del Sistema Idrico Integrato è stata la difficoltà principale con cui questo CDA ha dovuto lottare per riuscire a scardinare un sistema che da decenni gestiva la fatturazione e la gestione clienti di Amam con risultati scadenti, profitti altissimi per il mandatario del servizio e che ha provocato danni notevoli.

Con il nuovo sistema informativo l'utenza, sia domestica che commerciale, ha a disposizione strumenti innovativi sia per la comunicazione e la richiesta di informazioni, ovvero strumenti tecnologici per il pagamento on line senza commissioni e la richiesta in tempo reale di informazioni commerciali ed economiche della propria posizione. L'addebito diretto che sarà implementato dal nuovo sistema informativo, renderà, per le utenze che ne faranno richiesta, pagamenti puntuali che consentiranno all'azienda di poter programmare in maniera migliore le entrate di cassa.
Ma oltre a fornire servizi migliori per il pagamento, l'azienda procederà ad effettuare la sospensione e/o la riduzione dell'erogazione di acqua per quegli utenti morosi il cui debito perdurante consente la possibilità ad effettuare ciò. L'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) ha deliberato le direttive per il contenimento e la gestione della morosità nel servizio idrico integrato, disciplinando le procedure e le tempistiche per la costituzione in mora e la sospensione/limitazione della fornitura per gli utenti finali, comunque tutelando gli utenti vulnerabili.
È sempre ferma intenzione di questo CDA riuscire a contenere l'aumento continuo dei crediti, riuscendo ad incassare (per i vari anni di competenza) non meno del valore della produzione annuale, generando così la giusta disponibilità finanziaria a tutto vantaggio del pagamento puntuale dei fornitori che ancora oggi soffrono al pari di Amam la carente liquidità dovuta ad una scadente riscossione delle fatture emesse. **Purtroppo, come già riferito, l'attuale emergenza sanitaria da pandemia ha di fatto sospeso le iniziative poste al recupero dei crediti morosi che comunque sarà immediatamente ripresa non appena si ritornerà alla normale attività**.

Dal punto di vista dei debiti verso i fornitori si rappresenta, dalla seguente tabella, l'ulteriore decremento (euro 4.358.592) degli stessi a seguito dell'azione amministrativa del CDA, che sommato al decremento registrato lo scorso anno (euro 3.728.781), evidenzia i soddisfacenti risultati determinati a seguito dello sforzo finanziario sostenuto dal Socio Unico.

Descrizione	**ANNO 2019**	**ANNO 2020**	**Variazione**
a) Debiti v/fornitori entro l'esercizio	36.161.207	26.679.101	-9.482.106
Fornitori entro esercizio	33.814.899	22.955.295	-10.859.604
Fatture da ricevere entro esercizio	2.346.309	3.723.807	1.377.498
Arrotondamento	-1	-1	0
b) Debiti v/fornitori oltre l'esercizio	19.007.734	24.131.248	5.123.514
Fornitori oltre l'esercizio	19.007.734	24.131.248	5.123.514
Totale debiti verso fornitori	55.168.941	50.810.349	**-4.358.592**

Descrizione	ANNO 2018	ANNO 2019	Variazione
a) Debiti v/fornitori entro l'esercizio	58.897.722	36.161.207	-22.736.515
Fornitori entro esercizio	55.793.602	33.882.899	-21.910.703
Fatture da ricevere entro esercizio	3.104.120	2.278.309	-825.811
b) Debiti v/fornitori oltre l'esercizio		19.007.734	19.007.734
Fornitori oltre l'esercizio		19.007.734	19.007.734
Totale debiti verso fornitori	58.897.722	55.168.941	**-3.728.781**

Serve precisare che la transazione formalizzata con ENEL S.p.A. e la regolarità dei pagamenti previsti nella stessa, consentirà alla società una plusvalenza di oltre 7 milioni di euro.

Durante i primi sei mesi dell'anno 2020 il flusso di cassa aziendale ha subito un'inevitabile e preoccupante contrazione causata dal mancato incasso delle fatture dei consumi idrici, unica fonte di sostentamento dell'Azienda.

Quanto sopra registrato è stato causato dalla concomitanza di due importanti fattori, il primo dovuto all'impossibilità della cittadinanza di recarsi presso le strutture preposte all'incasso dei bollettini di pagamento ed il secondo - non meno importante - dovuto alla preoccupante condizione economica causata dal blocco dell'economia.

Contestualmente la situazione economica di AMAM è stata aggravata ulteriormente, a partire dal 09/07/2020, dall'ingiunzione di pagamento, con atto di pignoramento presso terzi promosso da Hera Comm per l'importo di € 10.079.944,27, a cui è conseguito il blocco dei conti correnti aziendali per il valore di € 15.119.916,41 (cifra ben al di sopra dell'allora disponibilità aziendale) con contestuale paralisi di tutte le attività in essere. Per tale pignoramento l'Azienda ha promosso rituale opposizione nei confronti di Hera Comm conclusasi solo in data 07/10/2020 e il successivo svincolo delle somme, avvenuto in data 15/10/2020.

In data 09/10/2020, tuttavia, la stessa Hera Comm notificava ad AMAM un secondo atto di precetto, opposto in data 16/10/2020, con il quale veniva nuovamente intimato il pagamento della complessiva somma di € 10.079.944,27.

In data 02.11.2020 Hera Comm notificava un nuovo atto di pignoramento presso terzi di pari importo e conseguente blocco dei conti correnti aziendali per l'importo di € 15.119.916,41.

I tentativi di risoluzione delle problematiche evidenziate si sono conclusi solo in data 17/12/2020 con la sottoscrizione di apposita transazione che prevedeva la rateizzazione dell'importo di €

18.447.521,74 mediante anticipo di euro 5.000.000,00 a Dicembre 2020 ed euro 4.034.256,52 a Gennaio 2021 e successiva rateazione di 36 rate da 261.479,59 ciascuna. L'azienda è rientrata in possesso della disponibilità delle proprie risorse economiche solo in data 07/01/2021.
È superfluo rappresentare il grave stato di disagio di tutta l'Azienda che si è vista impossibilitata, per l'intero anno 2020 (primo semestre 2020 contrazione del flusso di cassa, secondo semestre 2020 blocco dei conti correnti), a poter far fronte al pagamento di quasi tutti i fornitori.
Gli indicatori dei primi mesi del 2021 fanno rilevare una ripresa che risulta comunque gravata del debito accumulato verso i fornitori durante l'anno 2020 e dalle rateizzazioni sottoscritte con Heracom nel 2020 ed Enel nel 2019.
Per quanto riguarda Enel, nel corso del 2019, è stato sottoscritto un piano di rientro per un totale di € 23.970.802,88 che ha comportato nel corso del 2019 il pagamento di € 11.000.000,00 ed una rateizzazione mensile a partire da Gennaio 2021 per 96 mesi di € 124.000,00 a cui si aggiunge il pagamento delle spese energetiche correnti.
La situazione economica vissuta nell'anno 2020 ha generato, nei primi mesi del 2021, una serie di azioni esecutive, ad opera per lo più di fornitori, che hanno bloccato il conto corrente postale per un totale di € 1.066.581,87.
Le azioni intraprese hanno permesso, con ulteriori transazioni, di rendere disponibile, nell'immediato, l'importo di € 922.671,20.

Debiti verso controllanti

Descrizione	**ANNO 2019**	**ANNO 2020**	**Variazione**
Comune di Messina	19.641.917	19.536.009	-105.908

Descrizione	**ANNO 2018**	**ANNO 2019**	**Variazione**
Comune di Messina	27.493.407	19.641.917	-7.851.490

In conclusione

Persiste in AMAM una generale condizione di tensione finanziaria determinata dalla difficoltà, per le motivazioni sopra esposte, della riscossione dei crediti e dal contestuale utilizzo delle risorse finanziarie disponibili in larga parte alle transazioni con i "grandi fornitori", condizione comunque obbligata ed atta ad evitare conseguenze ben peggiori.

EVOLUZIONE IN MERITO ALL'ACCERTAMENTO DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE

La società, nel mese di ottobre 2018, ha avuto notificato, dall'Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Messina Ufficio Controlli, l'avviso di accertamento n. TYX03DD02563/2018.

Con il predetto atto l'Agenzia delle Entrate ha accertato, in relazione al periodo di imposta 2013, una maggiore imposta IRES pari ad € 1.570.937,00, oltre interessi per € 284.059,84 e sanzioni amministrative pecuniarie per € 1.413.843,30 (notifica € 8,75), per un totale complessivo di € 3.268.848,89.

Il recupero a tassazione scaturisce da un invito (n. I000631/2018), notificato in data 11.09.2018, con il quale l'Agenzia delle Entrate ha chiesto alla Società, ai sensi dell'art 30 del d.p.r. 600/73, di produrre la documentazione afferente all'accantonamento di € 6.112.151,00 al fondo svalutazione crediti, effettuato per l'anno 2013 (richiesta riguardante anche gli stanziamenti al fondo svalutazione crediti relativi agli anni 2014 e 2015, nonché la deduzione di perdite su crediti nell'anno 2016. Per tali annualità, tuttavia, non sono stati fin qui notificati atti impositivi).

Avverso il suddetto atto impositivo è stato proposto ricorso avanti la Commissione Tributaria Provinciale di Messina, con contestuale istanza di sospensione ex art. 47, 1° e 3° comma, d.lgs. 546/92 (il giudizio è rubricato al n. 4204/2018 R.G.R.).

Con decreto del 21.12.2018 è stata disposta, inaudita altera parte, la sospensione ex art. 47, 3° comma, d.lgs. 546/92, dell'esecuzione dell'atto impugnato.

Con Ordinanza Collegiale n. 873/2019, depositata il 15.03.2019, la sezione 9 della Commissione Tributaria Provinciale di Messina ha confermato il provvedimento Presidenziale di sospensione ex art 47, comma 3 D.lvo 546/92 del 21.12.2018 e fissato la trattazione del merito per l'udienza del 03.05.2019. Purtroppo l'esito della sentenza di primo grado è stato sfavorevole.

Per tale motivo, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018, si è proceduto ad accantonare l'importo di euro 5.147.635 relativo alle maggiori imposte accertate, alle sanzioni ed agli interessi. L'utilizzo del fondo deriva dall'iscrizione a ruolo di parte delle somme accertate, oggetto di rateazione con l'ente di riscossione.

Si rappresenta comunque che la società ha proposto appello e contestuale richiesta di sospensione della sentenza di primo grado. In data 23 novembre 2020 la Commissione Tributaria Regionale per la Sicilia si è pronunciata con l'Ordinanza collegiale n. 2663/2020 Sez. 10 accogliendo l'istanza di sospensione.

Con riferimento all'invito a comparire n. TYXI1DD00683/2020 ed al processo verbale di contraddittorio negativo del giorno 11 dicembre 2020, aventi ad oggetto l'annualità 2015, l'Agenzia

delle Entrate ha contestato la deduzione fiscale operata dalla società della svalutazione dei c.d. mini-crediti. Pur in assenza, alla data di approvazione del bilancio, della notifica dell'avviso di accertamento da parte dell'Agenzia delle Entrate e della nota ricevuta dallo studio legale che assiste l'azienda nella controversia tributaria, la società ha comunque prudenzialmente, basandosi sui dati storici aziendali, proceduto ad accantonare l'importo di euro 3.488.736, rappresentativo del rischio nell'ipotesi di soccombenza calcolato alla data del 31.12.2020.

RISORSE DEL PERSONALE

Ricordando come abbiamo trovato l'azienda, con 54 unità di personale a tempo indeterminato (su una pianta organica che ne prevede 120), 25 precari e consulenze e servizi esterni che si sprecavano per sopperire alle carenze amministrative interne, si evidenzia come si siano limitati gli affidamenti esterni nelle manutenzioni mediante le assunzioni avvenute nel 2019.
Per l'anno 2020 si è, inoltre, proceduto a contrattualizzare:

- n. 12 unità per stabilizzazione

Mediante queste assunzioni è stato possibile espletare le attività indicate nel "*Contratto dei servizi aggiuntivi*" giusta delibera del Consiglio Comunale n. 9 del 26/01/2021. Le attività riguardanti il contratto di servizio, la cui sottoscrizione per inizio lavori è stata effettuata il 05/05/20, sono afferenti la gestione del servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti idrici delle fontane ornamentali, delle fontanelle pubbliche ad uso acqua potabile, delle docce a servizio delle spiagge pubbliche e la gestione del servizio di pulizia e svuotamento caditoie e pulizie griglie di scolo e tombini rete acque bianche.
Si è, inoltre, attivato un contratto di apprendistato di 3° livello per un Ingegnere ed n. 1 Co.co.co come geometra, al fine di supportare il settore tecnico, in virtù dei numerosi cantieri aperti per la manutenzione delle reti idriche e fognarie, considerata la carenza di personale, che svolga, in collaborazione con la Direzione Lavori, attività di sorveglianza e verifichi la contabilità degli appalti in essere.
È stata attivata ulteriore Co.co.co come operaio/autista specializzato da dedicare al presidio e controllo del territorio oggetto degli appalti aventi interesse strategico e finanziati con il Fondo per lo Sviluppo e la Coesione 2014-2020, dal titolo "*Ricerca idrica e relative strutture di captazione adduzione e convogliamento al fine di superare il deficit strutturale nel settore della distribuzione idrica a causa della dipendenza dell'acquedotto del Fiumefreddo*" e "*Interventi di mitigazione delle vulnerabilità dell' acquedotto Fiumefreddo progetto definitivo degli interventi sull'infrastruttura*".

AMAM S.p.A. nel rispetto dei principi di cui al "Salva Messina", ed al fine di garantire maggiori standard qualitativi del servizio all'utenza ha ritenuto essenziale per il proprio modello organizzativo aziendale, l'attività dell'Ufficio Reclami e nelle more dell'espletamento delle procedure concorsuali, in modalità telematica ha individuato nella collaborazione coordinata e continuativa, il più idoneo strumento contrattuale prevedendo n. 1 formatore per strutturare il servizio;

Entro l'anno corrente, concluso l'iter amministrativo propedeutico, si procederà alla ripubblicazione dell'avviso per n. 10 unità mediante bando pubblico aperto a tutti che si è dovuto sospendere al fine di evitare un nulla di fatto in termini di selezione in quanto era probabile il nascere di un contenzioso certo.

Inoltre, si è proceduto alla adesione alla "MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA COSTITUZIONE DI UNA LONG LIST DI PICCOLE E MEDIE IMPRESE, PROFIT E NO PROFIT DISPONIBILI AD OSPITARE BENEFICIARI DI TIROCINI FINANZIATI A VALERE SUL FONDO SOCIALE EUROPEO PER L'ATTUAZIONE DEL SOSTEGNO SIA/REI, PREVISTA DAL PON INCLUSIONE (AVVISO N.3/2016), GIUSTA CONVENZIONE N. CITTÀ DI MESSINA SIC_29", per n.2 centralinisti, n.6 operatori tecnici, n.2 operatori di call center. Attualmente in sospeso.

Considerata la messa in quiescenza della Responsabile di ragioneria è stato nominato n.1 Esperto per attività a supporto della Direzione Amministrativa di AMAM S.p.A., e ricevuto in distacco n. 2 unità da MessinaServizi bene comune che presiedono il Servizio amministrativo-finanziario. Nell'ottica della internalizzazione dei servizi sono stati acquisiti nuovi applicativi gestionali per le presenze e l'elaborazione delle buste paga. L'attività ha richiesto l'affiancamento di un professionista idoneo a formare il personale interno affinché acquisisca le competenze gestionali necessarie all'espletamento del servizio in autonomia. Si è pertanto proceduto attraverso una manifestazione di interesse incaricando un consulente del lavoro per espletare le attività di natura fiscale e contributiva obbligatorie, nonché la formazione del personale. E' stato infine rinnovato il tirocinio formativo con n. 1 ingegnere selezionato di concerto con l'Università di Messina.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Atteso il forte impegno di AMAM nella costruzione di unità operative performate, per la cura di settori in conformità con quanto richiesto dal servizio affidato e in conseguenza del mutevole assetto degli interventi necessari a garantire l'operatività gestionale, si è dato seguito al progetto di eliminare le consulenze esterne, e di formare sul campo o di specializzare sempre più il personale interno già formato o qualificato opportunamente, contraendo le consulenze esterne in materia di gestione del

personale, del coordinamento degli interventi, sugli appalti, nell'area legale, agli sportelli, negli uffici tecnici.
Lo abbiamo fatto soprattutto negli interventi di manutenzione e gestione reti ed impianti con risultati eccellenti in considerazione da dove siamo partiti.
Abbiamo incoraggiato la formazione del personale interno facendolo partecipare a esperienze di formazione sul campo, per le maestranze tecniche.
Per quanto concerne i profili amministrativi, invece, va segnalata la circostanza che, non essendosi potuta svolgere in presenza l'ordinaria formazione come negli anni scorsi (realizzata nei comparti strategici legale/appalti/comunicazione mediante formazione finanziata), quest'anno, essendosi espletata la prestazione lavorativa per lo più in smart working, il personale è stato invitato a seguire percorsi formativi da remoto nei settori strategici e per lo più ricorrendo a formazione in webinar gratuiti, dunque, con rilevante risparmio di risorse economiche per l'Azienda.
A detta attività si è parallelamente aggiunta la Formazione sul nuovo sistema software di gestione documentale Sikuel, in uso aziendale, nonché i Corsi di formazione attivati in connessione con la gestione dell'emergenza COVID-19 via via decretata e con gli obiettivi di governo nazionale e comunitario mirati all'eGov, alla gestione del Personale, alla Privacy, al trattamento dei Dati e alle Policy di gestione Legale aziendale multi ambito, al sistema degli Appalti in connessione con la semplificazione amministrativa, etc…

CONSULENZE ESTERNE E SERVIZI ESTERNALIZZATI

Continua il processo di risparmi in gestione corrente iniziato nel 2018, al momento dell'insediamento di questa amministrazione.
Il taglio delle consulenze esterne e internalizzazione di alcuni servizi che da decenni erano dati all'esterno ha permesso in tre anni di risparmiare oltre 8 milioni di euro, ed esattamente € 2.676.474 nel 2019 rispetto al 2018, di € 2.885.534 nel 2020 rispetto al 2018 e di € 2.847.534 nel 2021 rispetto sempre al 2018.

AMAM - RISPARMI DI SPESA IN GESTIONE CORRENTE

Riduzione di consulenze e servizi esternalizzati - Uscita da regime di salvaguardia energia elettrica

DESCRIZIONE	COSTO BASE ANNUA FINO AL 31.12.2018	NOTE	ANNO 2019-2020 PREVISIONE COSTI	2018-2019 RISPARMIO COSTI LUGLIO 2018 GIUGNO 2019	2019-2020 RISPARMIO COSTI LUGLIO 2019 GIUGNO 2020	2020-2021 RISPARMIO COSTI LUGLIO 2020 GIUGNO 2021
DIRETTORE GENERALE	€ 180.000,00	DIRETTORE GENERALE. In carica dal 01/05/2021	INCARICO DAL 01/05/2021	€ 90.000,00	€ 180.000,00	€ 165.000,00
ASSISTENZA GIURIDICA AL RUP	€ 30.100,00	Assistenza tecnica al personale nella predisposizione di bandi di gara, appalti e procedure diaffidamento di lavori, servizi e forniture	INCARICO NON CONFERMATO	€ 30.100,00	€ 30.100,00	€ 30.100,00
SUPPORTO ASSISTENZA TECNICA GIURIDICA	€ 18.000,00	Supporto principalmente alla presidenza ed al DG	INCARICO NON CONFERMATO	€ 18.000,00	€ 18.000,00	€ 18.000,00
SUPPORTO ALLA GESTIONE E AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE	€ 36.000,00	Consulenza all'ufficio del Personale, oggi composto da un unico dipendente. La consulenza riprende dal 2021 per internalizzazione servizio emissione buste paga	INCARICO DAL 01/01/2021	€ 36.000,00	€ 36.000,00	€ 18.000,00
SERVIZIO DI ASSISTENZA PERSONAL COMPUTER E SOFTWARE	€ 24.066,00	Assistenza hardware e software sistema informatico	INCARICO NON CONFERMATO	€ 24.066,00	€ 24.066,00	€ 24.066,00
ASSISTENZA SOFTWARE GESTIONE ACQ	€ 39.000,00	Assistenza software procedura gestione SII	SISTEMA INFORMATIVO SOSTITUITO CON SISTEMA APERTO	€ 24.000,00	€ 24.000,00	€ 24.000,00
ELABORAZIONE STIPENDI E ADEMPIMENTI FISCALI	€ 16.836,00	Consulenza all'ufficio del Personale, oggi composto da un unico dipendente	INCARICO NON CONFERMATO	€ 16.836,00	€ 16.836,00	€ 16.836,00
ASSISTENZA DIREZIONE LAVORI E CONTABILITA' CANTIERE	€ 24.000,00	Direttori operativi al lavori di manutenzione rete idrica e fognaria	INCARICO NON CONFERMATO	€ 24.000,00	€ 24.000,00	€ 24.000,00
ASSISTENZA DIREZIONE LAVORI E CONTABILITA' CANTIERE	€ 24.000,00	Direttori operativi al lavori di manutenzione rete idrica e fognaria	INCARICO NON CONFERMATO	€ 24.000,00	€ 24.000,00	€ 24.000,00
SERVIZIO PULIZIA IMMOBILI AMAM	€ 91.084,00	Il servizio viene svolto 5 giorni la settimana alla sede di AMAM e altrettanti giorni agli uffici del depuratore di Mili.	SERVIZIO ESTERNO RIDOTTO	€ 32.000,00	€ 32.000,00	€ 32.000,00
SERVIZIO ASSISTENZA RECLAMI CENTRALINO	€ 46.860,00	Servizio esterno di Call Center reclami	Assunzione. Si integrerà con il nuovo sistema informativo attraverso procedure automatiche di registrazione redami.	€ 8.680,00	€ 21.000,00	€ 21.000,00
LETTURA CONTATORI	€ 447.500,00	Servizio esterno di lettura contatori idrici	Il servizio sarà progressivamente eliminato con contatori a lettura remota e organizzando i giri lettura in maniera più efficiente.	€ 158.792,00	€ 158.792,00	€ 158.792,00
SERVIZIO DI VIGILANZA DIURNA E NOTTURNA	€ 141.740,00	Servizio di vigilanza diurna e notturna armata. Viene svolto per 18 ore al giorno 7/7 alla sede AMAM ed al depuratore di Mili.	SERVIZIO ESTERNO SOLO DEPURATORE MILI	€ -	€ 101.740,00	€ 101.740,00
AUMENTO DEL COSTO DI FATTURAZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IN REGIME DI SALVAGUARDIA, CON COSTO MAGGIORATO DEL 30%	€ 2.628.000,00	Il Servizio di Salvaguardia garantisce la fornitura di energia Elettrica per le utenze DISALIMENTABILI (Pubblica amministrazioni o servizi di Pubblico Servizio) ad un costo maggiorato, stabilito ogni due anni per singola regione d'Italia. AMAM è stata in regime di salvaguardia fino ad Agosto 2018, uscendone subito con l'insediamente del nuovo CDA	**Uscita dalla Salvaguardia 1° anno Amministrazione per 10 mesi e nel 2° per 10 mesi. ATTUALMENTE AMAM E' IN REGIME ORDINARIO E QUINDI FUORI DALLA SALVAGUARDIA**	€ 2.190.000,00	€ 2.190.000,00	€ 2.190.000,00

		2018-2019	2019-2020	2020-2021
TOTALE SPESA CORRENTE ANNUALE DELLE VOCI ELENCATE FINO AL 2018	€ 3.747.186,00	TOTALE RISPARMIO CON RAZIONALIZZAZIONE COSTI	€ 2.676.474,00	€ 2.880.534,00	€ 2.847.534,00
			71,43%	76,87%	75,99%

RISPARMI 1,2 E 3 ANNO DI AMMINISTRAZIONE RISPETTO AL 2018

SISTEMA INFORMATIVO ACQ E FATTURAZIONE E GESTIONE CLIENTI

Nel 2018 come è noto il sistema informativo era a completa gestione di un privato, il quale aveva in custodia anche i dati di proprietà di Amam. Ciò è stata la causa principale del fallimento gestionale di AMAM SpA.

I problemi di bilancio di AMAM SpA derivavano dalla mole di debiti accumulati e, di contro, dalla montagna di crediti che man mano vanno a "pareggiare", in maniera fittizia, il bilancio stesso e che negli anni scorsi, allorquando non era necessario sottoporre lo stesso bilancio alla asseverazione della società di revisione, permetteva addirittura di produrre utili.

Da subito la nuova governance di Amam ha richiesto la consegna dei dati per la migrazione ad un sistema informatico che principalmente si adeguasse alle normative ARERA e che i cui dati siano in possesso di Amam.

Ma la resistenza del vecchio gestore che non voleva assolutamente lasciare la gallina dalle uova doro, ha portato Amam ad uno scontro che nella seconda parte del 2019 ha causato una interruzione della fatturazione.

Le procedure di migrazione sono comunque andate avanti, anche se con rilento per l'immane lavoro di aver dovuto decifrare milioni di dati senza l'aiuto di manuali e di database con strutture regolari.

A novembre 2019 finalmente si passa al nuovo software gestionale e si abbandona un gestionale che ha prodotti danni inimmaginabili alla gestione aziendale, il cui costo annuale è risultato essere superiore a quanto oggi Amam spende per tutta la gestione del sistema informativo aziendale, e cioè con in più la **gestione documentale, il protocollo informatico, la predisposizione degli atti amministrativi, la conservazione sostitutiva dei dati, la contabilità economica/finanziaria, la redazione dei bilanci, la gestione amministrativa/giuridica del personale, il rilevamento presenze, l'integrazione con il portale appalti e-procurement del comune, l'interfacciamento con l'anagrafe comunale, con la gestione tributi, con il catasto, con il catasto elettrico, con INI-PEC, con gli archivi camera di Commercio e artigianato**.

Il precedente software idrico non aveva nessuna forma di controllo di gestione. E il risultato è stato quello che al momento della migrazione si sono evidenziato come decine di migliaia di contatori non venivano letti da anni e che migliaia di fatture non venivano elaborate perché congelate per numerosi bug del programma, che ovviamente non presentava nessuna certificazione di qualità.

Tutte le amministrazioni che ci hanno preceduto in Amam hanno tentato la migrazione dei dati, ma tutti si sono arresi per la paura di perdita di dati a causa di un soggetto che non ha voluto fornire le password di acceso ai "DATI DI AMAM" e che ha rallentato di parecchi mesi il passaggio al nuovo sistema informativo aziendale.

AMAM si è affidata ad aziende con rilevanza nazionale per la gestione del Sistema Idrico Integrato con software di cui ha chiesto il riuso tramite il comune di Messina. In particolare con il nuovo sistema informativo che ha visto la luce a novembre 2019 i servizi forniti saranno ovviamente migliori e soprattutto vi verranno forniti con la corretta trasparenza:

- Fatturazione secondo i criteri ARERA, mai più fatture di pochi euro con cadenza indecifrabile, ma 3 fatture anno per le utenze domestiche e fino a 6 anno per le utenze con grandi consumi.
- Contratti diretti con ogni detentore di immobile, quindi nessuna bolletta più al proprietario se il locale è in affitto. La normativa è chiara: l'acqua va pagata da chi la consuma, così come l'energia elettrica, il gas e la produzione di rifiuti.
- Interfaccia web per le letture e APP dedicata per gli utenti per la gestione delle autoletture
- Interfaccia WEB per la gestione di tutti i servizi erogati al front-office.
- Implementazione dei pagamenti on line e delle domiciliazioni bancarie

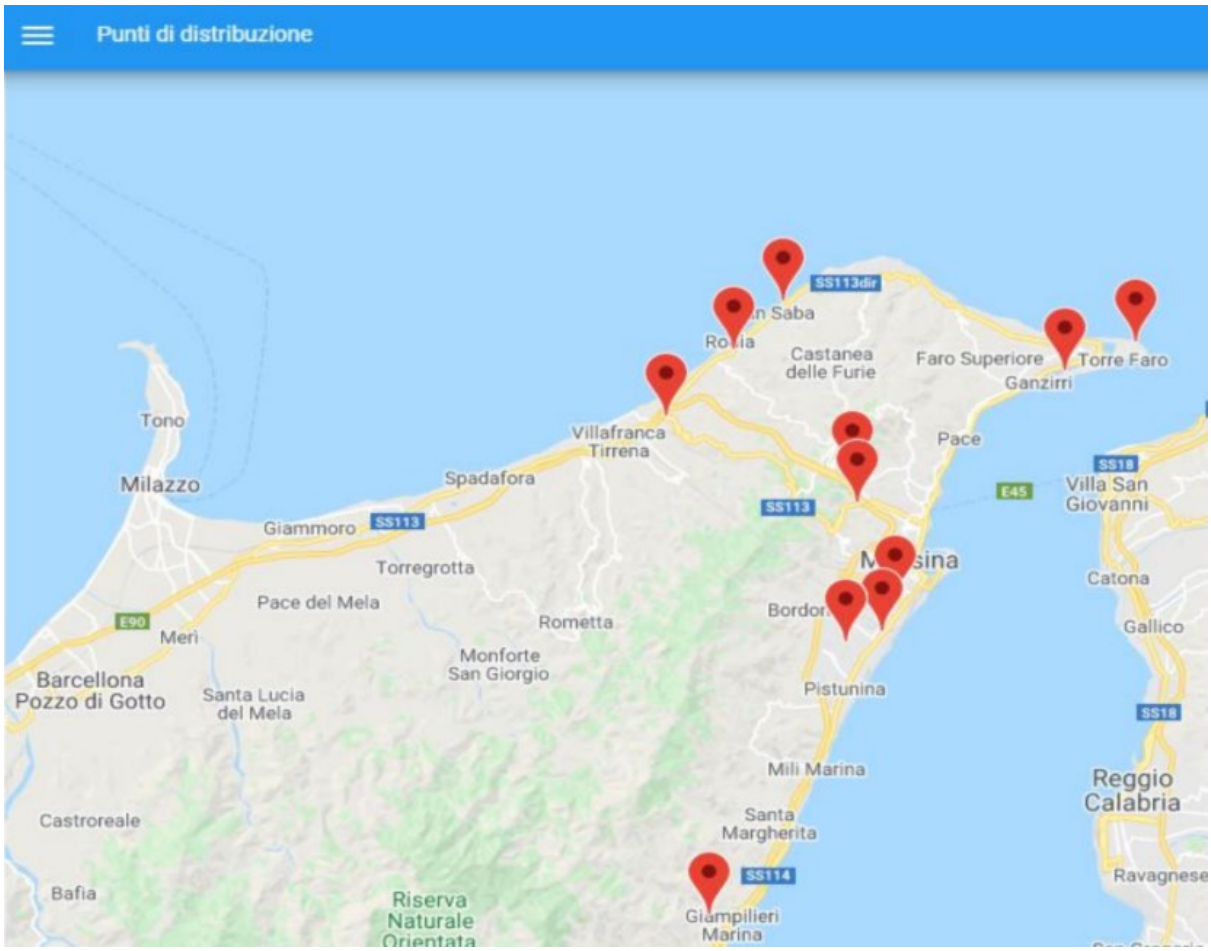
- Collegamento diretto con Anagrafe comunale per gli utenti residenti e con il catasto per gli immobili: meno informazioni da parte dei cittadini
- Situazione contabile degli utenti chiara e trasparente: basta con estratti conto confusionari e con decine di fatture e note credito anno. Le note di credito saranno effettuate solo al momento della chiusura di un contratto se l'utente è a credito, altrimenti si agirà con il criterio di conguaglio su bolletta successiva. Ciò nonostante si eviterà il più possibile di agire in "acconto fatturazione" prevendendo in maniera molto più efficiente il sistema misto di lettura ed autolettura.
- Gestione delle sospensioni e delle interruzioni idriche per morosità, tramite procedimenti più chiari, trasparenti e nel rispetto della normativa
- Utilizzo di PEC per tutte le utenze commerciali
- Gestione delle richieste di rateizzazione direttamente dal portale dell'utente
- Ristampa fattura e bollettino direttamente da parte dell'utente

Il nuovo sistema informativo si completa nella seconda parte del 2021 con il lancio del portale dei servizi, dove attraverso autenticazione SPID, si potrà effettuare ogni procedura amministrativa senza recarsi in Amam grazie alla certificazione di firma digitale tramite OTP, quindi attraverso il proprio cellulare. Nuovi contratti, allacci, volture, duplicati di fatture, pagamenti, correzione dati, autoletture, tutto comodamente da casa o se si preferisce dal proprio commercialista o ufficio Caf.

Questo permetterà oltre a fornire servizi sempre più all'avanguardia, di poter completare il primo processo di bonifica dei contratti idrici di AMAM (iniziato già nel 2020), con il popolamento di tutti quei dati che non sono ancora oggi presenti in tantissime utenze, come dati catastali dell'immobile servito, codici fiscali nelle utenze più datate, composizione delle utenze condominiali, destinazione uso dell'utenza.

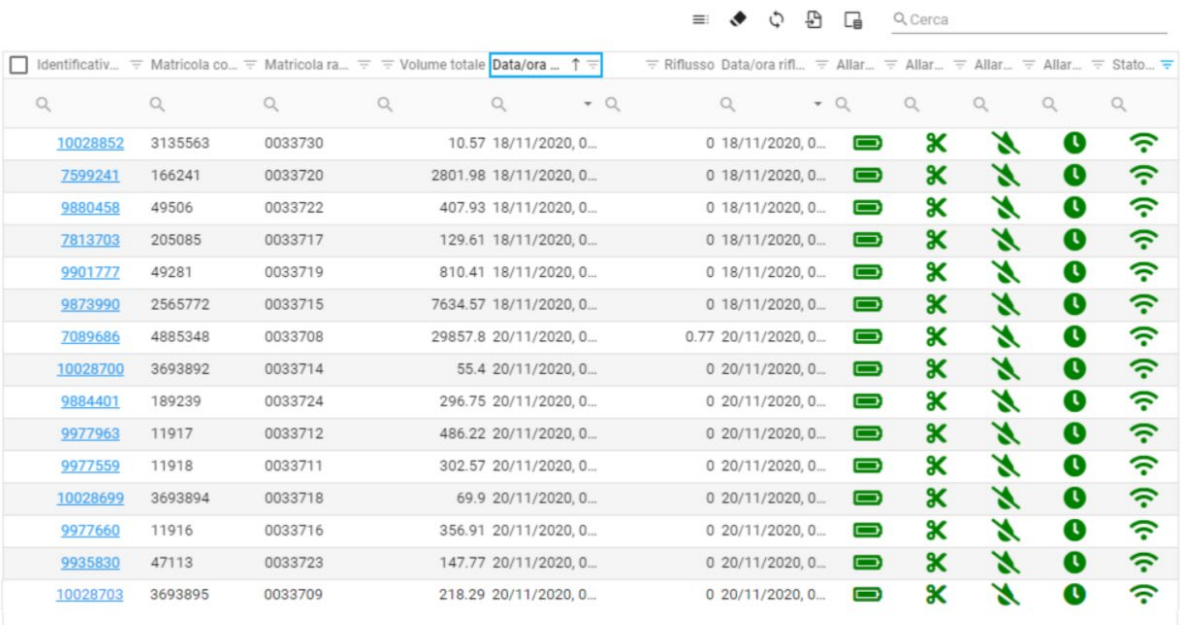
MIGLIORAMENTO DELLE LETTURE DEI CONTATORI

La tecnologia aiuterà AMAM per la lettura dei contatori attraverso sistemi che permettono di+ rilevare il dato di consumo direttamente dagli uffici di telemetria e fatturazione.
Un primo lotto di 1500 contattori a lettura remota con Sistemi di connettività IoT avanzata è stato acquistato grazie a finanziamenti PON METRO nell'ambito del progetto Mesm@rt.
Altri 2 lotti seguiranno finanziati dalle economie derivanti dai nuovi appalti di lettura. Si prevede di fornire tutti i 3200 condomini della città e le 1.500 utenze commerciali con maggiore consumo per coprire quasi il 50% del consumo idrico della città.



Con la telelettura si ha la fatturazione in linea con i consumi, la voltura immediata avendo conoscenza del valore al momento del passaggio del contratto e si hanno anche dei valori continui per rilevare e

quindi avvisare l'utenza di eventuali perdite sulla linea a valle del contatore o anche la comunicazione di un consumo di media maggiore magari ad un periodo precedente, con notifiche nell'APP di lancio. Questo processo diventa fondamentale anche in chiave COVID19, poiché recarsi nelle abitazioni degli utenti per effettuate le letture, diventa sempre più complicato.



Identificativ...	Matricola co...	Matricola ra...	Volume totale	Data/ora ...	Riflusso	Data/ora rifl...	Allar...	Allar...	Allar...	Allar...	Stato...
10028852	3135563	0033730	10.57	18/11/2020, 0...	0	18/11/2020, 0...					
7599241	166241	0033720	2801.98	18/11/2020, 0...	0	18/11/2020, 0...					
9880458	49506	0033722	407.93	18/11/2020, 0...	0	18/11/2020, 0...					
7813703	205085	0033717	129.61	18/11/2020, 0...	0	18/11/2020, 0...					
9901777	49281	0033719	810.41	18/11/2020, 0...	0	18/11/2020, 0...					
9873990	2565772	0033715	7634.57	18/11/2020, 0...	0	18/11/2020, 0...					
7089686	4885348	0033708	29857.8	20/11/2020, 0...	0.77	20/11/2020, 0...					
10028700	3693892	0033714	55.4	20/11/2020, 0...	0	20/11/2020, 0...					
9884401	189239	0033724	296.75	20/11/2020, 0...	0	20/11/2020, 0...					
9977963	11917	0033712	486.22	20/11/2020, 0...	0	20/11/2020, 0...					
9977559	11918	0033711	302.57	20/11/2020, 0...	0	20/11/2020, 0...					
10028699	3693894	0033718	69.9	20/11/2020, 0...	0	20/11/2020, 0...					
9977660	11916	0033716	356.91	20/11/2020, 0...	0	20/11/2020, 0...					
9935830	47113	0033723	147.77	20/11/2020, 0...	0	20/11/2020, 0...					
10028703	3693895	0033709	218.29	20/11/2020, 0...	0	20/11/2020, 0...					

Dati dei consumi sempre in linea

NUOVO REGOLAMENTO SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Da settembre 2020 è operativo il nuovo regolamento del Servizio Idrico Integrato.

I principali vantaggi per l'utenza saranno:

- Possibilità di sganciarsi dalla utenza condominiale e allacciarsi con presa singola all'acquedotto comunale per ogni condomino
- Possibilità di volturare l'utenza per un soggetto che dimostri l'estraneità di una utenza morosa
- Inizio calcolo della quota interessi per ritardato pagamento dal 21 giorno di scadenza della fattura

Nuove tariffe di servizi

- Voltura passa a 33,00€
- Nuovo allaccio passa a 66,00€
- Voltura di eredi residenti nell'immobile al momento del decesso dell'intestatario passa a GRATUITO.

NUOVA CARTA SERVIZI

Da settembre 2020 è operativa la nuova carta servizi.
Servizi migliorati:

- Tempi accorciati per l'esecuzione dei servizi
- 1 numero verde attivato per segnalazione guasti
- Servizio di ticket WEB funzionante 24H
- Servizio di autolettura con APP mobile e/o pagina WEB
- Servizio di accesso alla propria posizione contabile con possibilità di pagamento online
- Possibilità di RID per pagamento fatture con annullamento e/o restituzione della cauzione versata
- Fatturazione più chiara
- Periodicità dell'emissione delle fatture parametrizzato ai consumi annuali
- Implementazione pagamento PAGOPA

SERVIZIO CLIENTI

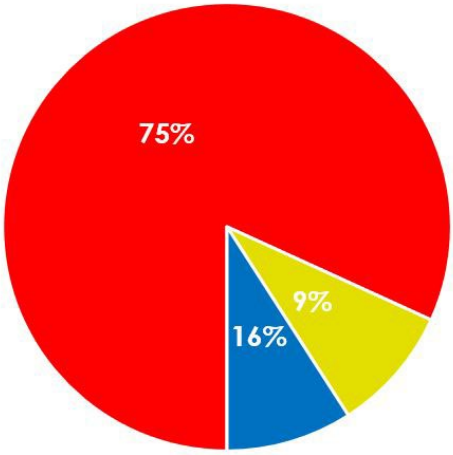
È in continuo miglioramento il servizio clienti grazie all'implementazione di nuovi servizi online. Oggi è possibile ottenere assistenza commerciale o richiedere servizi aggiuntivi direttamente online; attraverso il sito web di AMAM http://portale.amam.it, alla sezione TICKET è possibile ricevere assistenza commerciale sul contratto idrico. Il servizio è funzionante 24 ore al giorno per tutti i giorni della settimana, festivi inclusi.
Il nuovo centralino ha anche permesso l'inoltro delle chiamate ai terminali aziendali dei lavoratori che hanno espletato il proprio operato in regime di smart working.
Inoltre vi è anche la possibilità di comunicare le autoletture scaricando l'app K- READER, grazie alla quale gli utenti possono comunicare la lettura dei propri consumi e così rientrare nella quantificazione oggetto di prossima fatturazione

SERVIZIO RECLAMI

I reclami e i disservizi vengono gestiti dall'Azienda tramite telefono al n. verde dedicato alla Segnalazione Guasti, attivo 24 ore su 24, tutti i giorni della settimana. Viene subito attivato un protocollo e tramite un software dedicato (piattaforma telematica di comunicazione) la chiamata viene assegnata ai tecnici di zona e alle ditte incaricate. La segnalazione sarà oggetto di sopralluogo

per stabilire l'entità del guasto. La valutazione viene effettuata sulla base di diversi parametri: potenziali rischi a cose o persone, interruzione dell'erogazione idrica presso le utenze, volume di acqua dispersa, ecc. La riparazione viene inserita nel cronoprogramma di interventi che tiene conto sia del livello di priorità che del grado di urgenza. La piattaforma telematica permette il monitoraggio costante in tempo reale dello stato della segnalazione. Inoltre, a fine intervento il tecnico ha l'incarico di compilare la relazione inserendo descrizione dell'interventi eseguito e file multimediale (foto, video).

Dal 1 Luglio 2020 al 30 Giugno 2021 sono arrivate n.7015 segnalazioni all' Ufficio Segnalazione Guasti di AMAM, di cui 6974 chiuse e solo n.41 ancora in lavorazione perché oggetto di interventi strutturali comunque in programmazione.



TOTALE SEGNALAZIONI RICEVUTE : N° 7015

TOTALE SEGNALAZIONI CHIUSE : N° 6974

TOTALE SEGNALAZIONI IN LAVORAZIONE : N° 41

Ad oggi si può dire che il servizio reclami è molo efficiente con un chiaro censimento dei reclami suddiviso per tipologia di intervento avendo immediata contezza di:

chi fa la segnalazione,

- chi esegue l'intervento,
- luogo dell'intervento;
- descrizione dell'intervento
- lo stato dell'intervento.

CONTENZIOSI E PIGNORAMENTI

Tasto dolente di AMAM, per l'incidenza nella gestione della liquidità, continua ad essere il contezioso, per le azioni esecutive e i conseguenti pignoramenti attivati, e questo purtroppo in virtù del fatto che l'Azienda per tutto il 2020 ha subito un forte disagio finanziario, legato anche ai disagi sociali dovuti all'emergenza Covid-19 che ha comportato minor flusso in entrata corrente (primo semestre 2020 contrazione del flusso di cassa/secondo semestre 2020 blocco dei conti correnti), e si è vista impossibilitata a poter far fronte al pagamento di quasi tutti i fornitori.

Solo a Gennaio 2021 l'azienda è rientrata in possesso della disponibilità delle proprie risorse finanziarie ma la situazione economica vissuta nell'anno 2020 ha generato il procedere, nei primi mesi del 2021, di una serie di azioni ingiuntive ed esecutive, ad opera per lo più di fornitori, che hanno bloccato, in modo quasi costante, i conti correnti aziendali, per un totale di circa euro 1.000.000,00.

Per questo, sono state sin da subito intraprese azioni mirate in due direzioni: da un lato, a transigere i debiti oggetto di azioni esecutive, soprattutto le più rilevanti in termini finanziari; dall'altro, a prevenire i contenziosi da esecuzione forzata dei debiti verso fornitori, proponendo la stipula di pagamenti in forma rateale delle somme dovute.

La situazione su fronte debitorio ad oggi è migliorata, specialmente a seguito dell'accordo transattivo con le società fornitrici di energia elettrica e agli ulteriori accordi conclusi con i maggiori fornitori di beni, servizi e lavori, in modo da graduare la liquidazione rateale di quanto loro dovuto, per il rientro dai debiti oggetto di contenzioso, sicché la liquidità a disposizione ha permesso il soddisfacimento parziale del debito in capo a ciascun creditore, seppur ancora non si siano raggiunti i livelli ottimali di flusso e dunque non sia cessato il rischio di attivazione di nuovi contenziosi.

Sull'assetto finanziario di AMAM e sull'equilibrio di gestione della liquidità in ragione dei contenziosi, in realtà, ha molto pesato – per un verso – il venire a sentenza di alcuni giudizi annosi, spesso oltre che decennali, in gran parte aventi oggetto risarcimento per danni, intentati contro l'Azienda in coobbligazione con il Comune di Messina, sicché sono state richieste somme in misura maggiore rispetto a quanto previsto e gravate altresì da pesanti interessi e rivalutazioni – per altro verso – dal sorgere di contenziosi dovuti al mancato pagamento dei corrispettivi per l'attività affidata in appalto pubblico.

L'attuale condizione socio-economica determinatasi a seguito della pandemia da Covid, che ha comportato anche la predisposizione di misure in aiuto all'utenza, di concerto con l'ente controllante Comune, ha ancora condizionato le attività di recupero crediti, che l'azienda non ha intrapreso in forma giudiziale per non aggravare le condizioni socioeconomiche di cittadini e imprese morosi,

tuttavia già duramente colpiti, ma certamente, non appena sarà possibile riprendere le attività sarà virtuosismo del CDA, aggredire il credito per compensare le uscite e permettere ugualmente gli investimenti e le azioni necessarie ad onorare gli impegni finanziari, evitando così di appesantire la mole contenziosa in atto pendente.

Per i profili legali risarcitori e assicurativi, poi, AMAM nel 2020 ha esperito la gara di affidamento delle nuove polizze di copertura, per garantire le tutele assicurative senza soluzione di continuità, piazzate con gara aperta telematica per il triennio 2020-2022, con un risparmio percentuale notevole e l'attualizzazione del Capitolato alla policy di risk assessment allineata alle funzioni di AMAM SpA, ovvero, alla sua condizione di società in house providing del Comune di Messina, destinataria di ulteriori servizi attinenti la sua mission e la sua natura di società in controllo pubblico, gestore di servizio pubblico essenziale.

RETI IDRICHE VETUSTE ED EROGAZIONE IN TEMPO DI BASSA PIOVOSITÀ

Come ampiamente certificato dai registri degli osservatori locali e regionali che monitorano le precipitazioni e come meglio specificato anche nella relazione dell'anno precedente la stagione autunnale-invernale-primaverile 2019/2020 è stata una delle meno piovose degli ultimi 100 anni e la meno piovosa degli ultimi 60.

Basti pensare come la Santissima si sia attestata nel periodo estivo-autunnale intorno agli 80 l/s e dal Fiumefreddo non sia stato possibile captare più di 800 l/s contro i 930 medi degli altri anni.

I pozzi comunali sono rimasti tutta la stagione estiva 2020 sotto soglia minima e l'apporto delle sorgenti, a servizio dei villaggi cittadini, è stato sino a fine ottobre 2020.

A ciò si aggiunge che le perdite reali ovvero l'ammontare effettivo di volume che si disperde nelle infrastrutture di rete (ossia serbatoi, condotte principali e allacci fino al misuratore) sono del 53%. Nel dato sulle perdite di rete di AMAM è insito il fenomeno degli allacci abusivi che rappresentano un'altra grave problematica.

Ciononostante tutto quanto sopra permesso, si evidenzia un aumento negli orari di distribuzione: molte zone in H24, nei villaggi zona sud (Giampilieri, Litorale da Giampilieri Marina a Tremestieri, Villaggio Galati Santa Lucia e Vill. Galati Sant'Anna, Mili Marina, Mili S. Pietro e Mili S. Marco, Tipoldo, ecc.) centro (Camaro San Paolo, zona Montesanto, Via Palmara, via Del Santo bassa, F.do Pugliatti, zona ospedale Piemonte, R.ne Ogliastri, P.zza Castronovo e durante la stagione invernale anche zona nord (Villaggi Massa Santa Lucia, San Giovanni, Vill. S. Agata e Faro Sup. parte alta e bassa) e nelle altre zone si sono incrementati gli orari di distribuzione sino alla media di 16 ore su 24.

ORARI EROGAZIONE IDRICA 2020-2021			
n.	ZONA SERVITA	2020	2021
		Giugno	Giugno
		h	h
1	Villaggio Giampilieri	13,00	14,00
2	Litorale da Giampilieri Marina a Tremestieri	H24	H24
3	Villaggio Galati Santa Lucia e vill.Galati Sant'anna	17,00	H24
4	Area Mili Marina	14,00	H24
5	Villaggio Mili San pietro	16,00	16,00
6	Villaggio Mili San Marco	16,00	H24
7	Villaggio Larderia superiore	16,00	H24
8	Villaggio Larderia inferiore	16,00	H24
9	Villaggio Tipoldo	17,00	H24
10	Area svincolo Tremestieri, S.S. 114 fino a via Contesse, Zafferia c.da Macchia	11,00	16,00
11	Zona Tremestieri via Marco Polo via Contesse	11,00	12,00
12	Villaggio Zafferia	15,00	16,00
13	Cep, Unrra Minissale Contesse	6,30	8,00
14	Villaggio San Filippo sup.	H24	H24
15	C.da Casalotto, coop Baglio	15,00	H24
16	C.da San Giovannello	H24	H24
17	villaggio Minissale e compl. Valle Verde	8,00	9,00
18	zona Gescal vill. Bordonaro Basso	18,00	20,00
19	Villaggio Bordonaro Medio	18,00	20,00
20	Villaggio Bordonaro Alto	18,00	20,00
21	Villaggio Cumia Inferiore	8,00	20,00
22	Villaggio Cumia Superiore	8,00	20,00
23	F.do Fucile, vill. Santo, vill. Aldisio, valle degli Angeli, Palmara	10,00	15,00
24	Area Mangialupi, v.le san Martino fino a v.le Europa, via La Farina, via Catania, Contesse – fino a via del Carmine -	14,00	16,00
25	Quartiere Lombardo	14,00	16,00
26	Zona Montesanto	14,00	H24
27	Complesso Mito	13,00	14,00
28	Camaro Sant'Anna e Sivirga	10,00	11,00
29	Camaro inferiore e Bisconte	15,00	18,00
30	C.da Spadafora, via Annibale, via Camaro, via chiesa Nuova	15,00	17,00
31	Villaggio Camaro San Paolo	15,00	H24
32	Villaggio Camaro, zona via pozzi, via chiesa	15,00	H24
33	Camaro c.da Luce	17,00	H24
34	Piazza d'Armi e str. Collinare per San Rizzo	9,00	17,00
35	Villaggio Bisconte e Cataratti	12,00	13,00

36	Zona Montepiselli Alto	12,00	12,00
37	v.le Boccetta, P.pe Umberto, Reg. Elena, reg. Margherita, Litoranea fino a Pace	9,00	10,00
38	via Santa Cecilia fino a Viale Europa - e da Santa Cecilia a via Nicola Fabrizi, via La farina	9,00	12,00
39	Piemonte	h24	h24
40	Zona Gravitelli, Puntale Arena	10,00	12,00
41	Università, Duomo,Cortina del Porto, Prefettura, Fiera, Comune	9,00	11,00
42	Circonvallazione Cappuccini	9,00	11,00
43	Zona f.do Galletta	14,00	16,00
44	Torrente Trapani Alto	17,00	H24
45	bassa	7,00	H24
46	R.ne Ogliastri, P.zza Castronovo	h24	H24
47	Zona Tremonti e Costarelli	10,00	11,00
48	Zona San Jachiddu	8,00	10,00
49	Zona Reginella bassa	9,00	13,00
50	Centro Neurolesi, Reginella Alta	7,00	12,00
51	Via Palermo alta, v.le Giostra Alto	7,00	10,00
52	Via Palermo Torrente Badiazza	11,00	H24
53	Zona San Licandro Alta	7,00	10,00
54	Zona via Olimpia, San Licandro Bassa	9,00	10,00
55	Zona Ann.ta bassa (da via Leonardi alla via Idelson)	6,00	6,00
56	Zona Ann.ta alta , area Università	3,30	5,00
57	C.da Sorba,c.da Catanese, c.da Citola	5,00	10,00
58	C.da Conca D'Oro	H24	H24
59	Via Panoramica, zona Paradiso, v.le dei Tigli	7,00	8,00
60	c.da Salita Fosse	12,00	13,00
61	c.da Fondelli e Canali	6,00	7,00
62	Villaggio Pace	9,00	16,00
63	Str.da Provinciale Torrente Pace, zona ex inceneritore	9,00	16,00
64	Zona Curcuraci Bassa	9,00	11,00
65	Zona Curcuraci Alta	8,00	11,00
66	c.da Marotta	15,00	16,00
67	c.da Aranciarella	15,00	19,00
68	Villaggio Castanea	6,30	8,00
69	Villaggio Massa San Giorgio	7,00	12,00
70	Villaggio Massa Santa Lucia	7,00	12,00
71	Villaggio Massa San Giovanni	7,00	12,00
72	Villaggio Sant'Agata	8,00	16,00
73	Villaggio Torre Faro, Ganzirri, c.da Granatari	10,00	16,00
74	Villaggio Faro sup. (Luvarazzi)	5,00	H24
75	Villaggio Faro sup. (parte alta)	8,00	H24
76	Villaggio Faro sup. (parte bassa)	8,00	H24
77	Villaggio Sperone (Timpazzi)	H24	H24
78	Villaggio Aqualadrone	8,00	15,00
79	Villaggio Sparta'	8,00	15,00

80	C.da Piano Torre	20,00	H24
81	Villaggio San Saba	20,00	H24
82	Villaggio Rodia e Marmora	20,00	H24
83	Villaggio Ortoliuzzo	20,00	H24
84	Villaggio Salice	8,00	H24
85	Villaggio Gesso	5,00	7,00
86	Villaggio Gesso Locanda	12,00	H24
87	Villaggio Altolia	6,00	9,00
88	Villaggio Molino	12,00	H24
89	Villaggio Zafferia Chiesa Vecchia	14,00	H24
90	Villaggio Briga San Paolo	H24	H24
91	Villaggio Pezzolo	H24	H24
92	Villaggio Santo Stefano	H24	H24
93	Villaggio Santa Margherita	H24	H24

Nello specifico è stata potenziata la distribuzione in **centro città** passando da 9 ore di distribuzione a 11, è stata potenziata la **Zona San Jachiddu** incrementando la distribuzione di 2 ore grazie all'efficientamento dell'impianto di pompaggio del serbatoio Tremonti. Stessa cosa per quanto riguarda la **Zona Badiazza** in cui è stata incrementata la distribuzione passando da 11 a 24 ore grazie all'efficientamento dell'impianto di pompaggio del serbatoio Ritiro. Nella Zona di **Torrente Trapani Alto** è stata incrementata la distribuzione, passando da 17 a 24 ore, grazie all'efficientamento dell'impianto di pompaggio nel serbatoio Trapani. Dalla rotatoria di **Tremestieri fino a Villaggio Unrra** la distribuzione idrica è stata potenziata passando da 12 a 16 ore, grazie ad interventi mirati di ricerca ed eliminazione perdite. Nelle zone di **C.da Casalotto e C.da Baglio la** distribuzione è passata da 15 a 24 ore grazie all'efficientamento dell'impianto di pompaggio del serbatoio Casalotto. **Zona Valleverde** si è avuto un incremento della distribuzione di circa 5 ore grazie agli interventi di ricerca perdite. **Zona Gescal, vill. Bordonaro e Villaggio Cumia Inf. e Sup.** la distribuzione è aumentata grazie agli interventi di manutenzione straordinaria effettuati sulle sorgive. Nelle zone **Villaggio Santo, F.do Fucile, Villaggio Aldisio e Valle degli Angeli** si è avuto un incremento di 2 ore di distribuzione idrica grazie alla sostituzione di 900 m di condotta. Gli interventi effettuati in **Zona Camaro e Bisconte** hanno fatto registrare un incremento di erogazione pari a 3 ore. In zona **San Licandro** alta si è avuto un incremento di 5 ore grazie all'efficientamento del sistema di pompaggio del serbatoio Olimpia. Ulteriori interventi di ricerca perdite hanno permesso di aumentare di qualche ora l'erogazione nelle zone **Annunziata, Pace e S. Agata**. L'efficientamento della pompa di sollevamento denominata Marotta ha incrementato di un paio d'ore l'erogazione idrica nella zona **Curcuraci, Marotta.**

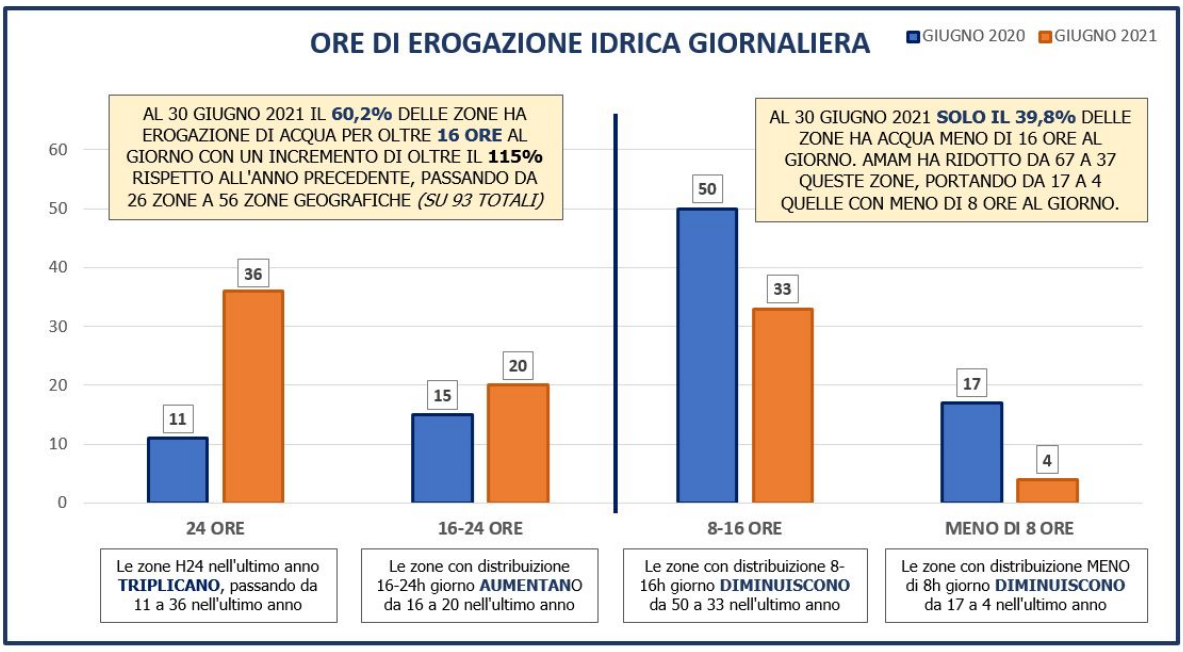
Restano criticità laddove il sistema idrico è vetusto e le pressioni fanno aumentare le perdite e per questo sono in fase di progettazione le soluzioni che permetteranno di aumentare la potenzialità di erogazione per arrivare, nei tre anni, ad avere l'acqua H24 a Messina.

AMAM - TABELLA EROGAZIONE IDRICA GIORNALIERA

TERRITORIO SUDDIVISO IN 93 ZONE GEOGRAFICHE	ORE DI EROGAZIONE GIORNO	RILEVAMENTI 30 GIUGNO				2020	2021	RISULTANZE
		GIUGNO 2020	GIUGNO 2021	INCREMENTO 2021 SU 2020	% EROGAZIONE SULLE 77 ZONE			
ZONE IN CUI EROGAZIONE AVVIENE H24	24	11	36	+ 227,3%	38,7 %	27,96%	60,2%	AL 30 GIUGNO 2021 IL 60,2% DELLE ZONE HA EROGAZIONE DI ACQUA PER OLTRE 16 ORE AL GIORNO CON UN INCREMENTO DI OLTRE IL DOPPIO
ZONE IN CUI EROGAZIONE E' FRA 16 ORE E 24 ORE GIORNALIERE	16-24	15	20	+ 33,3%	21,5 %			
ZONE IN CUI EROGAZIONE E' FRA 8 ORE E 16 ORE GIORNALIERE	8-16	50	33	- 34,0%	35,5 %	72,04%	39,8%	AL 30 GIUGNO 2021 SOLO IL 39,8% DELLE ZONE HA ACQUA MENO DI 16 ORE AL GIORNO, MENO DELLA META' DELL'ANNO PRECEDENTE
ZONE IN CUI EROGAZIONE INFERIORE A 8 ORE GIORNALIERE	< 8	17	4	- 76,5%	4,3 %			
	RIEPILOGO	93	93		100,0 %			

<u>Su 93 zone del territorio comunale si evidenzia come al 30 Giugno 2021 il 60,2% delle zone ha erogazione di acqua per oltre 16 ore al giorno con un incremento di oltre il doppio rispetto al 2020 e solo il 39,8% delle zone ha acqua meno di 16 ore al giorno, meno della metà dell'anno precedente.</u>

<u>Si considera quindi soddisfacente il lavoro eseguito sulla ricerca perdite, sulla gestione telemetrica delle risorse stoccate e sul collegamento di nuove risorse già avviato dal 2018 e che porterà la città ad avere erogazione H24 nel giro di 2 anni.</u>



DEPURATORI

A Giugno 2021 sono stati avviati i lavori relativi al progetto **"Revamping del Depuratore di Mili"** per un importo di €. 3.480.000,00 a valere sui fondi MASTERPLAN l'obiettivo principale degli interventi è quello di abbattere il più possibile le emissioni odorigene sgradevoli che, provenienti dalla struttura, infastidiscono da tempo i residenti della zona.

Tale elemento di forte criticità è legato sostanzialmente a tempi di residenza dei reflui nelle vasche molto più lunghi rispetto alle previsioni progettuali originarie, secondo le quali l'impianto avrebbe dovuto avere delle portate, nelle varie unità di trattamento, molto più elevate rispetto a quelle che si registrano allo stato attuale.

Inoltre sono previsti interventi per ripristinare il calcestruzzo ammalorato nelle vasche, copertura delle vasche (di arrivo, dell'ambiente dedicato alla Grigliatura, delle vasche di dissabbiatura, di botole, canali e pozzetti, del punto di estrazione e raccolta delle sabbie separate dai dissabbiatori), sostituzione delle saracinesche ammalorate del locale di disidratazione fanghi, installazione di sistemi di trattamento dell'aria, adeguamento tecnologico vasche di dissabbiatura, adeguamento tecnologico vasche di areazione, adeguamento impianto elettrico e antincendio, sostituzione gasometro.

I lavori sono avviati e in corso di esecuzione.

Per quello di San Saba è stata redatta ed acquisita la del progettazione appaltabile e sono in corso le procedure per la pubblicazione della gara d'appalto.

Anche in questo caso sono previsti interventi di copertura delle vasche per la mitigazione odorigena e l'adeguamento impiantistico complessivo.

MANCANZA DI DEPURATORE ZONA NORD

Tutta la zona nord di Messina, sino a Tono, è sprovvista di un depuratore per circa 80.000 abitanti equivalenti. Risultato? Procedura d'infrazione e sanzione della direttiva europea sugli allacci e scarichi senza depurazione con sentenza della corte di giustizia europea che ha stabilito, nel 2018, quanto si deve pagare a partire dal 2012 per questa sanzione per abitante. Messina dovrà pagare circa 6.000.000,00 sino alla data odierna.

Cosa si è fatto? Nulla.

Nel 2012 il CIPE ha stanziato le somme per realizzare l'impianto ed il Comune di Messina non h fatto il progetto facendosi commissariare dal Commissario di Governo nel frattempo nominato dal governo nazionale con il risultato che, alla data odierna, non abbiamo il depuratore, non abbiamo il progetto del depuratore, continuiamo a pagare la sanzione, non possiamo fornire allacci fognari nella

zona e nemmeno quelli idrici. Aumento di contro dell'abusivismo sia per lo scarico che per la capitazione, evasione e mancati controlli sono la conseguenza.
Sollecitato un incontro al Commissario che si è tenuto nel dicembre 2019 e durante il quale è stato stilato il cronoprogramma dell'appalto. Sottoscritto convenzione con il commissario per la direzione lavori ed avvio espropri.
La progettazione appaltabile è stata finalmente consegnata al commissario che ha proceduto ad avviare la procedura di VIA al termine della quale, avendo nel frattempo ottenuto gli altri pareri, si potrà approvare il progetto e procedere alla pubblicazione del bando di gara per la realizzazione delle opere la cui conclusione è prevista per dicembre 2022. "Costruzione di un impianto di depurazione in località Tono e dei collettori fognari per il convogliamento reflui fognari zona costiera da Fiumara Guardia a Villaggio Spartà e limitrofi villaggi collinari"
Il Sistema Tono prevede la realizzazione di un nuovo depuratore, la condotta di scarico sottomarina dei reflui trattati e la realizzazione delle opere di collettamento al depuratore dei liquami provenienti da Castanea, Macello, Massa S. Giorgio e Massa S. Lucia, Spartà, Ganzirri – Torre Faro, e della zona costiera che si estende da Mortelle-Casa Bianca- Acqualadroni.
È in corso la conferenza dei servizi seguirà la verifica e validazione del progetto e poi la successiva gara.
AMAM nell'ambito del progetto del sistema tono, ha avviato interlocuzioni, al fine di collocare, durante le opere di posa della condotta fognaria, anche la rete idrica (a cura e spese di AMAM) per poter alimentare le zone interessate.

RETI FOGNARIE, SCARICHI ABUSIVI ED ALLACCI ABUSIVI

Continua l'azione di AMAM già avviata negli anni precedenti per l'individuazione degli scarichi abusivi nei torrenti.
Per la prima volta dopo diverse decine di anni, la foce del torrente **Giostra** ha cessato di sversare liquami fognari nello Stretto di Messina.
Ad Agosto 2020, grazie ad un'azione combinata con la società MessinaServizi è stato completato il lavoro di bonifica dell'area della foce, invasa da rifiuti di ogni tipo.
A seguire, con le stesse modalità, è stato azzerato lo sversamento dal torrente **Gazzi** insieme ad altri sversamenti minori nella stessa zona (Settembre 2020), e quello nel torrente **Zaera** (Ottobre 2020).
Nel complesso sono stati evitati sversamenti a mare stimati in circa 300 l/s, equivalenti a 25.920 mc al giorno, e i liquami correttamente inviati a depurazione presso il depuratore di Mili.

Nel mese di Gennaio 2021, infine, a completamento di questa 1ª fase, è stato perfezionato il sistema di convogliamento dei liquami del torrente S. Licandro, rendendolo più efficiente e più affidabile.
Queste attività di risanamento ambientale hanno avviato il recupero alla balneabilità del litorale messinese compreso tra il torrente Portalegni e il torrente Larderia, per circa 6.4 km, storicamente interdetto.
Il funzionamento delle prese idrauliche realizzate nei torrenti per intercettare i reflui e convogliarli a depurazione è costantemente monitorato, mediante ispezione visiva effettuata giornalmente da personale Amam, in attesa dell'installazione di un sistema di video controllo per il monitoraggio da remoto, in fase di predisposizione da parte dei nostri tecnici di telemetria.
Permangono altri sversamenti di minore entità, prevalentemente provenienti dalle aree di risanamento, e che giungono al mare attraverso la rete delle acque piovane, così come vi sono saltuari, sporadici interventi degli scolmatori presenti lungo la Cassina e nei nostri impianti di sollevamento fognari.
Questi hanno richiesto ulteriori interventi di cui alcuni sono in fase di ultimazione come il progetto "Adeguamento e controllo degli scarichi fognari del canale collettore "Cassina" nel tratto Grotte – Mili" progetto per 1 milione di euro a valere sui fondi Masterplan che ha riguardato la posa di una condotta fognaria premente lungo la S.S. 114, nei pressi dell'impianto di sollevamento Mili Canneto in sostituzione di quella esistente in cattivo stato di conservazione ed il ripristino della funzionalità di alcuni tratti del collettore fognario Cassina posti nella zona Nord del Comune mediante interventi di svuotamento e pulizia.

EFFICIENTAMENTI ENERGETICI

Nell'ambito dell'efficientamento energetico, tema molto importante per le tutte le utility energivore come la nostra e che, nel nostro caso, rappresenta circa il 40% dei costi tipici della gestione caratteristica, l'Azienda ha proseguito l'attività orientata all'ottimizzazione ed al risparmio, sia in termini di consumi che di tariffa, dell'energia elettrica.
Le azioni poste in essere si riferiscono ad interventi nel breve e nel medio/lungo periodo.
Nel breve periodo si è proseguito nella sostituzione di tutti gli apparati, che terminano la loro vita utile, con strumentazione dotata di motori ad alta efficienza energetica e l'utilizzo della tecnologia "soft-start" capace di avviare e disattivare le pompe in maniera graduale al fine di non sovraccaricare, allo spunto, la componentistica meccanica ed elettrica, nonché l'utilizzo degli "inverter" che permettono di modulare il consumo elettrico, e quindi la portata idrica o fognaria, in base alle reali esigenze.

Ulteriore attività posta in essere, di natura finanziaria, è stata quella di garantire, grazie ai risparmi a 360°, il costante pagamento delle forniture elettriche correnti al fine di poter mantenere, e quindi rinnovare, la vantaggiosa tariffa elettrica operata da Consip che sarà in scadenza a marzo 2022.
Per il medio/lungo periodo sono stati operati degli studi di fattibilità, in sinergia con la redazione della diagnosi energetica, inerenti:

- l'installazione di impianti fotovoltaici per produzione di energia elettrica presso le aree disponibili prossime ai centri di consumo per un importo di € 1.800.000,00;
- sfruttamento idroelettrico delle infrastrutture in gestione ad AMAM per un importo di € 2.400.000,00;
- razionalizzazione ed ottimizzazione energetica complesso di emungimento "Torrerossa".

Il complesso Bufardo -Torrerossa rappresenta circa il 40% del consumo elettrico aziendale.
Il progetto, di importo di € 500.000,00, permetterà di ridurre di circa il 15% i consumi elettrici attuali.
Gli interventi previsti per il medio/lungo termine necessitano, tuttavia, di finanziamenti extra bilancio.
Ulteriore attività posta in essere è stata quella della formazione del personale dipendente all'uso, programmazione e configurazione dei PLC. È in previsione infatti, nei prossimi anni, l'utilizzo dei controllori logici programmabili, di sovente usati in campo di automazione industriale, che permetteranno una più performante gestione degli impianti già oggi telecontrollati.

GESTIONE DEGLI IMMOBILI

Relativamente alla gestione delle case cantoniere adibite a custodia per i serbatoi, nella tabella sotto riportata si evidenzia come si siano continuati gli sfratti, o le mediazioni, chiuso i contenziosi recuperando il recuperabile e riconsegnando gli immobili al Comune di Messina, tutti per lo più durante l'anno 2020.

Situazione case cantoniere al 30/06/2021:

N.	INDIRIZZO	STATO	NOTE
1	**Pozzo ritiro San Jachiddu**	Contenzioso vinto per esecuzione e rilascio	In fase di rilascio e mediazione in corso
2	**Serbatoio Trapani**	Contenzioso vinto per esecuzione e rilascio	In fase di rilascio e mediazione in corso
3	**Serbatoio Larderia**	Richiesto rilascio immobile	Mediazione in corso
4	**Serbatoio San Licandro**	Inviata diffida per rilascio immobile	In fase di rilascio

5	**Serbatoio Tremonti**	Guardiania deposito e magazzino AMAM	In uso alla società AMAM con servizio di guardiania affidato a dipendente AMAM
6	**Serbatoio Noviziato**	Contenzioso in corso per rilascio e recupero crediti	Rilasciato immobile e consegnato al Comune di Messina in data 19/10/2020
7	**Pozzo Ritiro San Jachiddu**	Contenzioso vinto	Rilasciato immobile e consegnato al Comune in data 08/10/2020
8	**Tremonti – San Licandro**	Contenzioso in corso per rilascio e recupero crediti	Rilasciato immobile e consegnato al Comune in data 08/10/2020
9	**Serbatoio Gonzaga**	Contenzioso vinto	Consegnato immobile al Comune in data 19/10/2020
10	**Acquedotto Corsari - Spartà**	Contenzioso vinto	Consegnato immobile al Comune in data 19/10/2020
11	**Acquedotto Corsari - Spartà**	Mai assegnata	Consegnato immobile consegnato al Comune in data 19/10/2020
12	**Serbatoio Mangialupi**	Mai occupata	Consegnato immobile al Comune di Messina in data 19/10/2020
13	**Via Dina e Clarenza n.2 B**	Richiesto rilascio anno 2003	Consegnato immobile al Comune di Messina in data 19/10/2020
14	**Via Dina e Clarenza**	Richiesto rilascio anno 2003	Consegnato immobile al Comune di Messina in data 19/10/2020
15	**Via Dina e Clarenza**	Richiesto rilascio anno 2003	Consegnato immobile al Comune di Messina in data 19/10/2020
16	**Serbatoio Larderia inf.**	Contenzioso	Sopralluogo congiunto AMAM/Comune di Messina – immobile non trovato
17	**Pozzo Mangialupi – piazza Verga**		Consegnato immobile al Comune di Messina in data 19/10/2020
18	**Serbatoio Santo**	Appartamento rilasciato da ex dipendente AMAM	Rilasciato immobile consegnato al Comune di in data 19/09/2018

CONTRATTO DI SERVIZI TRA COMUNE e AMAM SPA

Il Consiglio Comunale con Deliberazione n. 9 del 26/01/2021 ha approvato l'affidamento ad A.M.A.M. S.p.A, per la gestione del servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti idrici di fontane ornamentali cittadine, fontanelle pubbliche ad uso potabile, docce a servizio delle spiagge pubbliche, cimitero centrale e cimiteri suburbani, spazi verdi comunali, immobili comunali incluse le scuole e per la gestione del servizio di pulizia e svuotamento caditoie e pulizie griglie di scolo e tombini rete acque bianche.
In data 23/03/2021 è stato sottoscritto il contralto di servizio di cui sopra tra il Dirigente del Dipartimento Servizi Tecnici ed il Direttore Generale f.f. di AMAM Spa

FONTANELLE PUBBLICHE AD USO PUBBLICO

Nel 2021 è continuata l'attività di manutenzione ordinaria e straordinaria delle fontanelle pubbliche su tutto il territorio comunale. Tra Luglio 2020 e Giugno 2021, sono state installate n.5 fontane pubbliche secondo il percorso turistico definito con l'Assessore Caruso e precisamente:

- Piazza Basicò
- Piazza Cairoli
- Piazza Duomo
- Piazza Municipio
- Cristo Re

Inoltre sono state installate n.10 fontane rispettivamente nelle seguenti aree:

- Area attrezzata Santa Caterina Villaggio Sperone
- Villetta Villaggio Sperone
- Villetta Bordonaro
- n.2 Larderia inferiore
- Mili S. Pietro
- Mili Moleti
- Piazza Casa Pia
- Ringo, Viale della Libertà
- Via Consolare Valeria

Si precisa che oggi è dedicata una squadra al servizio di pulizia delle fontane, i quali svolgono tre volte a settimana la manutenzione ordinaria con anche la pulitura, scerbatura e risistemazione delle aree annesse alle stesse

Inoltre continua l'attività di riattivazione di tutte le fontane segnalate e chiuse da diversi anni (come ad esempio Piazza Cavallotti).

FONTANE ORNAMENTALI CITTADINE

Le fontane ornamentali dopo la prima fase di riattivazione svolta nell'anno precedente, oggi vengono quotidianamente monitorate attraverso la manutenzione costante che avviene tutti i pomeriggi con una squadra dedicata i quali si occupano della pulitura con materiali idonei e manutenzione. Precisamente sono le fontane:

- Piazza Stazione
- Ex Cavallucci in Largo S. Giacomo
- Piazzetta tematica lungo la via Garibaldi
- Gennaro
- La Pigna
- Muricello
- Bios (Passeggiata a Mare)
- Piazza Cairoli
- Senatoria

Per quanto riguarda la Fontana Falconieri si è appena concluso il restauro e si è in attesa della consegna ufficiale per la riattivazione dell'impianto idrico che prevede, l'installazione di una nuova pompa di erogazione con filtro Debatterizzatore a raggi ultravioletti, per calcare e inerti.
Si vuole rappresentare che oggi tutte le fontane (pubbliche e ornamentali) sono state censite e geolocalizzate, questo permette ad AMAM Spa di intervenire in modo preciso e puntuale sia sulla manutenzione che per l'approvigionamento da parte dei fruitori (turisti, ciclisti, escursionisti, ecc.) infatti la mappatura completa, in corso di definizione, verrà pubblicata sul sito istituzionale di AMAM Spa.

MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI IDRICI CIMITERIALI

L'AMAM in relazione al servizio aggiuntivo di Manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti idrici cimiteriali svolge le seguenti attività:

- Controllo periodico del regolare funzionamento;
- Interventi straordinari nel caso di segnalazioni o di richieste.

Nello specifico la squadra è impiegata due volte a settimana nel Cimitero centrale con il controllo delle fontane e dei relativi scarichi e tre volte a settimana nei cimiteri suburbani.

DOCCE A SERVIZIO DELLE SPIAGGE PUBBLICHE

A partire dalla prima settimana di Giugno 2021 si è proceduto con l'installazione di n.17 docce lungo tutto il litorale messinese da Ortoliuzzo a Giampilieri.

Le stesse vengono quotidianamente monitorate, pulite e manutenzionate sebbene spesso soggette a manomissioni o danneggiamenti da parte di ignoti. AMAM si occupa inoltre della manutenzione delle docce installate per iniziativa del Comune di Messina nell'ambito del progetto "ASPETTANDO BANDIERA BLU" presenti a Capo Peloro e Santa Margherita anche queste purtroppo soggette a manomissioni/danneggiamenti e furto di accessori.

Tuttavia, al fine di non interrompere la piena funzionalità del servizio, AMAM SpA provvede a ripristinare gli impianti inficiati, intervenendo con le riparazioni o le sostituzioni necessarie.

PULITURA CADITOIE

Con determina dell'01/06/2021 è stato ultimato l'iter di affidamento del servizio di nolo a freddo dell'escavatore a risucchio con addestramento formativo e supporto del personale aziendale per la pulitura di caditoie, griglie di scolo e tombini rete acque bianche, (comprensivo di oneri di trasporto e smaltimento del materiale di risulta) affinché si possano formare i nostri operatori.

In data 14/06/2021 è stato avviato il servizio di pulitura delle caditoie per mezzo di un escavatore a risucchio. Questo mezzo, simile ad un autospurgo, si caratterizza per la capacità di aspirare il materiale solido senza bisogno di acqua, necessaria invece nei classici autospurghi. I tombini delle acque bianche sono ormai saturi di materiale solido che nel tempo si è via via compattato, condizione che rende compatibile l'uso di questo mezzo.

Con l'utilizzo di questo mezzo otteniamo una riduzione del tempo di pulizia di ciascuna caditoia ma anche ulteriori minori costi dovuti all'assenza dell'autobotte (che doveva essere presente e inoltre riempita più volte al giorno per garantire l'acqua necessaria alle operazioni di autospurgo).

In sostanza:

- riduzione tempi di pulizia di ciascuna caditoia;
- eliminazione costi autobotte (autista + viaggi di riempimento);
- maggiore efficienza;

L'autobotte sarà usata solo al termine delle operazioni di pulizia per effettuare, se ritenuto necessario, il lavaggio delle condotte.

Al 25/06/2021 l'Azienda, secondo un programma ben definito, concordato anche con il Dipartimento Servizi Tecnici del Comune di Messina, ha pulito n.300 caditoie.

PROMOZIONE ACQUA QUALE RISORSA PUBBLICA

Il 16 dicembre 2020 è stata emessa la nuova direttiva UE 2020/2184 che aggiorna in maniera significativa il quadro normativo europeo in merito alla gestione delle acque destinate al consumo umano e abroga la direttiva precedente, la 98/83/CE.

La **direttiva promuove l'uso dell'acqua di rubinetto destinata al consumo umano** e, a tal fine:

Per promuovere l'uso dell'acqua di rubinetto destinata al consumo umano, gli Stati membri provvedono a creare dispositivi all'esterno e all'interno degli spazi pubblici, ove tecnicamente fattibile, in modo proporzionato alla necessità di tali misure e tenendo conto delle condizioni locali specifiche, quali il clima e la geografia.

Gli Stati membri possono inoltre adottare le seguenti misure per promuovere l'uso dell'acqua di rubinetto destinata al consumo umano:

a) sensibilizzare riguardo ai dispositivi all'esterno e all'interno degli spazi pubblici;

b) avviare campagne di informazione ai cittadini circa la qualità di tale acqua;

c) incoraggiare la messa a disposizione di tale acqua nelle pubbliche amministrazioni e negli edifici pubblici;

d) incoraggiare la messa a disposizione di tale acqua a titolo gratuito, o a prezzi modici, per i clienti nei ristoranti, nelle mense, e nei servizi di ristorazione.

AMAM, nonostante l'emergenza Covid dell'ultimo anno e mezzo, ha continuato la campagna per sensibilizzare l'opinione pubblica sui temi del cambiamento climatico e sul risparmio idrico.

A partire dal 7 Giugno 2021 e fino a Settembre 2021 sempre nell'ambito dell'attività di valorizzazione e promozione della risorsa idrica e riduzione della produzione di rifiuto AMAM ha installato una casa dell'acqua presso la Villa Dante a Messina.

È stata scelta proprio Villa Dante in quanto quest'anno è luogo di eventi dedicati sia ai più piccoli sia eventi musicali e culturali che coinvolgeranno tutte le fasce di età.

Lo scorso anno è stata presentata l'iniziativa "La classe non è plastica", patrocinata dal Ministero dell'Ambiente alla presenza di diversi istituti scolastici del Comune di Messina e associazioni che prevede l'installazione di erogatori di acqua potabile all'interno delle scuole al fine di porre l'attenzione sulla tutela dell'Ambiente e la fruibilità 'sicura' dell'acqua da parte dei cittadini.

Abbiamo dovuto rimandare, causa chiusura scuole per emergenza Covid, i tavoli tecnici per proporre dispenser di acque di rete nelle scuole in luogo delle bottiglie di plastica per usufruire di acqua mediante borracce.

È in corso la riorganizzazione di questa attività sperando di poter ripartire a Settembre o eventualmente nel mese di Gennaio.

Inoltre l'Azienda ha aderito alla campagna Plastic free lanciata dal Ministero dell'Ambiente eliminando la plastica dai distributori presenti in Azienda, installando erogatori di acqua fredda e temperatura ambiente in ogni piano e fornendo a tutti i dipendenti delle borracce.

Alla campagna di sensibilizzazione avviata da AMAM sull'utilizzo dell'acqua da rubinetto, hanno aderito anche il Comune e altre partecipate del Comune con l'installazione di erogatori di acqua potabile:

- all'interno della Sala Giunta del Comune di Messina
- all'interno della Sala del Consiglio Comunale
- all'interno della sede di Messina Social City
- all'interno del Palazzo Weigert (Nuovo infopoint del Comune di Messina
- all'interno della sala Giunta del Consiglio Comunale
- alla sede della Protezione Civile
- alla Casa di Vincenzo
- tutti gli asili Comunali

Questo Cda si augura di poter continuare questa importante campagna di sensibilizzazione soprattutto partendo dai più piccoli con attività e iniziative.

AFFIDAMENTO IN HOUSE DELLA REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO DI SUBIRRIGAZIONE, LUNGO LE AIUOLE SPARTITRAFFICO DELLA LINEA TRANVIARIA NEL TRATTO COMPRESO TRA IL MUSEO E IL VIALE GIOSTRA

Durante un Tavolo Tecnico svoltosi a Novembre 2020, l'Amministrazione ha manifestato la volontà di far eseguire l'impianto di subirrigazione, lungo le aiuole spartitraffico della linea tranviaria, tramite l'affidamento dei lavori ad AMAM Spa.

Il 16/02/2021 è stato siglato il contratto di affidamento tra AMAM Spa e il Comune di Messina e a partire dal 19 Aprile 2021 è stato installato l'impianto interamente da personale interno AMAM Spa che è consistito nella posa in opera di tubi per la subirrigazione della tipologia ad ala gocciolante autocompensanti con nuovi pozzetti e centraline elettroniche programmabili da remoto.

Il 10/05/2021 AMAM ha ultimato l'installazione dell'impianto e si è in attesa del collaudo e della consegna dell'impianto al Dipartimento Servizi Ambientali. Al 30 Giugno è AMAM che si occupa della gestione di tale impianto garantendo il funzionamento dell'impianto e la corretta irrigazione dell'intera tramvia nel tratto compreso tra il Museo e il Viale Giostra.

MASTERPLAN E PROGETTAZIONE

Quale sintesi dello stato di attuazione dei progetti "strutturali, si ricorda che AMAM era beneficiaria di fondi FSC 2014-2020 a valere del Masterplan città metropolitana, per due progetti quali la messa in sicurezza del Fiumefreddo e la messa in funzione del serbatoio Montesanto 1. Entrambi i progetti giacevano a livello di progettazione preliminare senza guida ne tempi certi di attuazione. Tali progettazioni, oltre che essere redatte, completate ed appaltate, sono state valorizzate ed implementate negli obiettivi:

"Adeguamento e ripristino del serbatoio dell'acquedotto Montesanto 1"

AMAM si è dotata di progettazione esecutiva per l'intervento che prevede la funzionalizzazione di parte di strutture mai completate ne collaudate, per dotare di una utile riserva idrica il Comune di Messina, anche al fine di scongiurare eventuali emergenze idriche. In particolare le opere prevedono: demolizioni, messa in sicurezza e ricostruzione vasca 1 e 2 con capacità 2500 m3 cad, camera valvole, collegamenti idraulici, posa condotta Montesanto 1 - Montesanto 2.

Per rendere funzionale il serbatoio sono, altresì, previsti i collegamenti idraulici dello stesso alla rete esistente ed in particolare al serbatoio Montesanto 1 ed alle linee di adduzione esterna della Santissima, dell'Alcantara e Fiumefreddo.

I lavori sono stati finanziati a valere delle risorse del Masterplan della Città Metropolitana di Messina, sono stati appaltati a seguito di gara pubblica e affidati con contratto sottoscritto a dicembre 2020.
Ad oggi, risulta ancora inevasa la richiesta formulata da AMAM S.p.A., già a dicembre 2018 all'Assessorato Regionale al Bilancio, responsabile del patrimonio della Regione Siciliana, in merito alla consegna delle aree al Comune di Messina per l'esecuzione dei lavori di che trattasi.
A tale proposito è emblematica la nutrita corrispondenza, non in ultimo la nota dell'Amministrazione comunale di Messina prot.n. c_f158/COM_ME GE/2020/0306695 del 15 dicembre 2020, con la quale si sollecitava la Regione Siciliana alla formalizzazione della cessione dell'impianto di che trattasi chiedendone, contestualmente, l'accesso per l'esecuzione delle opere di cui all'appalto indicato in oggetto.
Alla luce della inerzia della Regione, stante la situazione che paventerebbe il rischio di perdita di risorse finanziarie e ulteriore degenerazione di aree degradate e a rischio, con verbale del 09 febbraio 2021 venivano consegnati i lavori in oggetto a fronte dell'Ordinanza Sindacale n. 38 del 29 gennaio 2021 con cui veniva ordinato ad AMAM spa "di intervenire all'esecuzione delle opere manutentive per l'intervento di Adeguamento e ripristino del serbatoio – Montesanto 1, previo accesso alle aree di proprietà della regione siciliana".
I lavori suddetti sono allo stato parzialmente sospesi in attesa di rilascio da parte del Genio Civile di Messina dell'autorizzazione ex art. 94 DPR 06/06/2001 n. 380 da Maggio 2021, incaricato dalla Regione di determinare la stima del valore immobiliare dei cespiti in oggetto, quale conditio sine qua non al rilascio dell'autorizzazione.
Relativamente al progetto di **"Messa in sicurezza del versante a protezione dell'acquedotto in Contrada Fondaco Parrino"** i lavori sono stati completati e sono in fase di esecuzione le ultime opere di ripristino dei fondi interessati dal passaggio della variante di tracciato. Gli interventi previsti hanno riguardato lo spostamento della condotta esistente e la realizzazione di opere volte a rendere più stabile il pendio. Tale intervento si è reso necessario poiché le osservazioni compiute in sito mediante rilievo di superficie e monitoraggio inclinometrico, hanno messo in luce l'esistenza di fenomeni deformativi in atto e processi di erosione superficiale in rapida evoluzione che hanno reso urgente l'adozione di misure volte alla stabilizzazione del pendio ove è posta la condotta e allo spostamento della condotta medesima in una sede diversa dello stesso pendio, posta ad adeguata distanza dalle zone che versano in condizioni di precaria stabilità.
L'amministrazione De Luca, inoltre, ha finanziato ulteriori 3 progetti a favore di AMAM: la sostituzione del collettore fognario Cassina per un tratto di 350 metri e lo svuotamento dello stesso nei tratti non sostituiti; progetti di ricerca idrica e perdite con miglioramento efficienza idrica e il Revamping del Depuratore di Mili.

Di tali opere non vi erano progettazioni ma alla sottoscrizione della variazione del programma Masterplan, avvenuta a Novembre 2019, AMAM si è fatta trovare pronta e nel frattempo ha redatto le progettazioni cantierabili, pubblicato le gare d'appalto, aggiudicato gli appalti ed in alcuni casi consegnato i lavori secondo il seguente stato dell'arte.

"Revamping del Depuratore di Mili"

L'obiettivo principale degli interventi è quello di abbattere il più possibile le emissioni odorigene sgradevoli che, provenienti dalla struttura, infastidiscono da tempo i residenti della zona. Tale elemento di forte criticità è legato sostanzialmente a tempi di residenza dei reflui nelle vasche molto più lunghi rispetto alle previsioni progettuali originarie, secondo le quali l'impianto avrebbe dovuto avere delle portate, nelle varie unità di trattamento, molto più elevate rispetto a quelle che si registrano allo stato attuale. Inoltre sono previsti interventi per ripristinare il calcestruzzo ammalorato nelle vasche, copertura delle vasche (di arrivo, dell'ambiente dedicato alla Grigliatura, delle vasche di dissabbiatura, di botole, canali e pozzetti, del punto di estrazione e raccolta delle sabbie separate dai dissabbiatori), sostituzione delle saracinesche ammalorate del locale di disidratazione fanghi, installazione di sistemi di trattamento dell'aria, adeguamento tecnologico vasche di dissabbiatura, adeguamento tecnologico vasche di areazione, adeguamento impianto elettrico e antincendio, sostituzione gasometro. Al 30 Giugno 2021 i lavori sono avviati e in corso di esecuzione.

"Adeguamento e controllo degli scarichi fognari del canale collettore "Cassina" nel tratto Grotte – Mili"

Gli interventi del progetto esecutivo, riguardano la posa di una condotta fognaria premente lungo la S.S. 114, nei pressi dell'impianto di sollevamento Mili Canneto in sostituzione di quella esistente ad oggi in cattivo stato di conservazione ed il ripristino della funzionalità di alcuni tratti del collettore fognario Cassina posti nella zona Nord del comune mediante interventi di svuotamento e pulizia. Al 30 Giugno 2021 i lavori sono in fase di completamento. Ultimazione prevista per Agosto 2021.

"Ricerca idrica e relative strutture di captazione adduzione e convogliamento al fine di superare il deficit strutturale nel settore della distribuzione idrica a causa della dipendenza degli acquedotti della Santissima e Fiumefreddo"

Al fine di potenziare e ottimizzare l'approvvigionamento idrico del comune di Messina che, ad oggi, dipende per circa l'80% dall'apporto dell'acquedotto Fiumefreddo, si sono previste le opere in progetto che, in sintesi, avendo lo scopo di ottimizzare il sistema idrico cittadino, consistono:

- nel potenziamento di risorse idriche alternative al Fiumefreddo (sorgive Santissima, San Rizzo e un campo pozzi in località Briga);

- nella realizzazione di nuove connessioni idriche (Mili San Pietro - Mili San Marco, Torrente San Filippo - Santa Lucia sopra Contesse) e nella messa in esercizio del serbatoio di Santa Lucia sopra Contesse;
- nel potenziamento e nella sostituzione di condotte vetuste, al fine di ridurre le perdite idriche (Ortoliuzzo - San Saba);
- nella manutenzione di alcuni serbatoi comunali.

È in fase di ultimazione la redazione del progetto esecutivo. Inizio lavori stimato: 31 Ottobre 2021.

"Interventi di mitigazione delle vulnerabilità dell'acquedotto Fiumefreddo interventi sull'infrastruttura"

Gli interventi del progetto esecutivo, riguardano gli interventi necessari per ridurre le vulnerabilità strutturale e gestionale dell'acquedotto Fiumefreddo, principale risorsa infrastrutturale per l'approvvigionamento idrico della città di Messina.

La condotta realizzata in acciaio DN1000 è lunga circa 60 km ed attraversa tutto il versante Jonico della Sicilia da Piedimonte fino a Messina, dove convoglia le acque al serbatoio Montesanto, costruito nell'ambito dello stesso lavoro.

La forte esposizione in ordine alla natura geologica dell'ambito attraversato, e la lunghezza dello stesso acquedotto, espongono a numerosi interventi manutentivi talvolta anche di importanza tale da rendere necessaria l'interruzione dell'erogazione idrica e, per tale motivo, gli interventi di cui al progetto, risultano strategicamente indispensabili.

I lavori proposti sono suddivisi in funzione della tipologia di vulnerabilità da mitigare, da una parte interventi per la vulnerabilità strutturale legata alle caratteristiche proprie dell'acquedotto, e al contempo interventi che riguardano la vulnerabilità gestionale dell'infrastruttura. Al 30 Giugno 2021 i lavori sono consegnati.

AMAM - REDAZIONE DI PROGETTAZIONI RESE APPALTABILI

Elenco	Oggetto dell'opera	Livello di progettazione	importo dei finanziamento	Descrizione opere e risoluzione delle problematiche
1	MANUTENZIONE STRAORDINARIA, RIPRISTINO IDRAULICO, ADEGUAMENTO E CONTROLLO DEGLI SCARICHI FOGNARI E DEL COLLETTORE CASSINA	Esecutivo Cantierabile	8.150.000,00 €	Svuotamento della condotta Cassina per acquisire la sezione complessiva originaria utile allo smaltimento delle acque fognarie e miste verso iil drenaggio finale (depurativo e scolmatori). Sostituzione dei tratti ammalorati e/o collassati, opere di rilancio. Lo svuotamento renderà il Cassina più ricettivo e quindi più funzionale al sistema complessio di rete fognaria e mista
2	LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DELLE CADITOIE STRADALI DI RACCOLTA DELLE ACQUE BIANCHE DEL COMUNE DI MESSINA	Definitivo Cantierabile	7.028.339,70 €	Pulizia straordinaria della rete delle acuqe bianche e convogliamento verso le reti di drenaggio dedicate. Pulizia straordinaria delle caditoie e delle grate. La pulizia renderà la rete più ricettiva verso le linee di drenaggio preferenziale.
3	INTERVENTI DI RAZIONALIZZAZIONE, EFFICIENTAMENTO E RIDUZIONE DELLE PERDITE DELLE RETI IDRICHE INTERNE DI MESSINA - ZONA SUD - 1° STRALCIO e 2° STRALCIO	Definitivo cantierabile	40.000.000,00 €	Due lotti funzionali del progetto complessivo di manutenzione staordinaria della rete idrica che prevede interventi di riduzione perdite ed afficientamento nella distribuzione. Stima di riduzione del 65% nei lotti e 13% in senso assoluto.
4	LAVORI URGENTI PER LA RISOLUZIONE DEFINITIVA DELLE PROBLEMATICHE DI INQUINAMENTO AMBIENTALE DEI TORRENTI SAN LICANDRO, GIOSTRA, BOCCETTA, PORTALEGNI, ZAERA E GAZZI	Esecutivo Cantierabile	3.620.249,40 €	Eliminazione degli scarichi abusivi che si immettono nelle acque bianche, realizzazione nuivi tratti di fognatura e convogliamento verso il depuratore. Gli interventi proteggeranno i torrenti dagli scarchi abusivi e permetteranno alle reti delle acque binchedi poteer convogliare più portate in quanto libere dalle acque nere.
5	ADEGUAMENTO E CONTROLLO DEGLI SCARICHI FOGNARI DEL CANALE COLLETTORE "CASSINA" NEL TRATTO GROTTE-MILI II STRALCIO	Esecutivo Cantierabile	1.000.000,00 €	Realizzazione di impianti di mandatadella condotta cassina laddove necessari. Gi impianti previsti velocizzeranno i convogliamenti di acque verso le linee di dreanggio finale.
6	Adeguamento normativo di 10 stazioni di sollevamento acque nere ubicate nel Comune di Messina	Progetto di Fattibilità Tecnica ed Economica	3.077.238,00 €	Interenti di manutenzione degli impianti di mandata della condotta cassina
7	REVAMPING CENTRALE DI SOLLEVAMENTO MILI CANNETO E CARMINE	Esecutivo Cantierabile	1.040.000,00 €	Interenti di manutenzione degli impianti di mandata della condotta cassina
8	Revamping dell'impianto di depurazione di S.Saba	Esecutivo Cantierabile	1.000.000,00 €	Sistema allarmistico collegato a sistemi radar di previsione di eventi meteorologici di particolare intensità al fine dell'allertamento della popolazone
	SOMMANO		**64.915.827,10 €**	

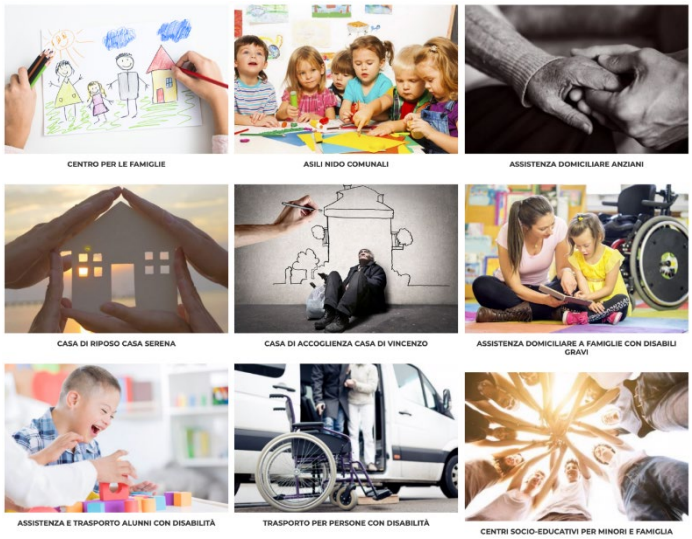
Di seguito un aggiornamento relativamente ai progetti quasi tutti avviati e in corso di esecuzione.

PROGRAMMA	TITOLO	IMPORTO FINANZIAMENTO	STATO
PATTO COMUNE DI MESSINA	**Adeguamento e controllo degli scarichi fognari del canale collettore "Cassina" nel tratto Grotte – Mili"**	€. 1.000.000,00	Lavori sono in fase di completamento. Ultimazione prevista per Agosto 2021.
PATTO COMUNE DI MESSINA	**Revamping del Depuratore di Mili**	€. 3.000.000,00	I lavori sono avviati e in corso di esecuzione.
PATTO COMUNE DI MESSINA	**Adeguamento e ripristino del serbatoio dell'acquedotto Montesanto 1**	€. 3.300.000,00	I lavori sono avviati e in corso di esecuzione
PATTO COMUNE DI MESSINA	**Ricerca idrica e relative strutture di captazione adduzione e convogliamento al fine di superare il deficit strutturale nel settore della distribuzione idrica a causa della dipendenza degli acquedotti della Santissima e Fiumefreddo**	€. 4.500.000,00	È in fase di ultimazione la redazione del progetto esecutivo. Inizio lavori stimato: 31 Ottobre 2021. Note: Sottoscritto il contratto con l'impresa aggiudicataria.
PATTO COMUNE DI MESSINA	**Interventi di mitigazione delle vulnerabilità dell'acquedotto Fiumefreddo - interventi sull'infrastruttura**	€. 3.110.000,00	I lavori sono in fase di esecuzione.

Il Consiglio di Amministrazione
Loredana Bonasera
Roberto Cicala
Salvatore Ruello

MESSINA
SOCIAL CITY

Relazione sull'attività svolta al 30 Giugno 2021



… IN NUMERI

SERVIZI DA CONTRATTO DI SERVIZIO

7

NUOVE PROGETTUALITA' AVVIATE

9

UTENTI RAGGIUNTI

3476

Premessa

La relazione sull'attività svolta dall'Azienda Speciale Messina Social City al 30.06.2021 ha lo scopo di descrivere, tenuto conto gli obiettivi programmatici ed operativi e nel piu' ampio contesto della mission aziendale, quelli che sono i risultati raggiunti durante il periodo di attività esaminato, attraverso una descrizione articolata che analizza l'operato dell'azienda attraverso il focus su 4 macro aree che ne costituiscono le funzioni:

1. ***Servizi resi e risultati raggiunti***
2. ***Obiettivi programmatici – operativi***
3. ***Personale***
4. ***Quadro economico***

Il percorso intrapreso dall' Azienda ha avviato la nascita di un nuovo welfare sociale incentrato su azioni sempre più inclusive e rispondenti ai nuovi bisogni sociali anche quelli emersi proprio alla luce della pandemia.

La Messina Social City ha intrapreso un percorso di ulteriore rinnovamento della propria mission che agisce nel presente e si fa "modello" che sempre più si avvicina alla vision aziendale e mira a raggiungere obiettivi in un'ottica di risultati e proiezione futura, non solo desiderati, ma anche programmati ed attesi:

prendersi cura delle persone e delle comunità, con la capacità di plasmare gli interventi sulla base dei nuovi bisogni, anche dei più improvvisi e inaspettati,
ai quali temporaneamente non è possibile rispondere attraverso le modalità tradizionali,
ma solo mettendo in campo capacità innovativa e creatività.

1. Servizi resi e risultati raggiunti

L'Azienda Speciale Messina Social City si configura come un ente strumentale del Comune di Messina è stata costituita il 18 dicembre 2018, per la gestione diretta dei servizi alla persona, mediante interventi finalizzati alla promozione, al mantenimento ed al recupero del benessere dei cittadini ed al pieno sviluppo delle persone nell'ambito dei rapporti familiari e sociali, con particolare riferimento alle persone in stato di maggior bisogno e fragilità.

La sua costituzione si inserisce nella scelta di promuovere una più alta qualità dei servizi sociali offerti al territorio ed alla comunità, mediante l'internalizzazione degli stessi, così da coniugare la razionalizzazione delle risorse e l'ottimizzazione dei costi da un lato, con il perseguimento di elevati standard qualitativi, dall'altro.

La Messina Social City, come è noto, è stata costituita con l'obiettivo di internalizzare la gestione dei servizi sociali precedentemente resi tramite appalto esterno affidato alle Cooperative sociali.

Tale obiettivo comportava l'impegno del Comune a procedere all' internalizzazione dei detti servizi senza creare alcuna traumatica soluzione di continuità degli stessi, mantenendo quindi ed anzi migliorando la qualità dei servizi e rispettando i diritti e le prerogative degli utenti e dei lavoratori e, nel rispetto dei criteri di economicità ed efficienza dell'attività amministrativa, contenere i costi di gestione ottimizzandoli anche al fine di consentire di rendere ulteriori servizi, implementando l'offerta di assistenza sociale.

In questi due anni di attività l'obiettivo primario che ha portato alla costituzione dell'azienda Speciale può dirsi ampiamente raggiunto e superato nelle aspettative: la Messina Social City ha assorbito tutti i dipendenti destinati alla precedente gestione dei Servizi Sociali presso le Cooperative, mantenendo i loro livelli, le loro mansioni e le rispettive retribuzioni e procedendo all'assunzione di oltre 100 dipendenti in più rispetto a quelli assorbiti con le procedure di transito.

L'Azienda Speciale ha così potuto puntare attenzione e risorse verso un ulteriore obiettivo che è quello di divenire nel tempo una realtà riconosciuta e riconoscibile nel territorio, un "valore aggiunto" sostenibile e responsabile capace cioè di confrontarsi con il contesto di riferimento, di capire i bisogni del territorio e valutare l'impatto delle iniziative e dei servizi su di, con il fine anche di ottimizzare il valore creato e accrescere il proprio contributo nel tempo, e livello gestionale migliorare e definire in maniera ottimale l' *accountability* dei propri progetti/servizi.

Per realizzare quanto sopra, la Messina Social City non solo ha mantenuto i servizi precedentemente resi dalle Cooperative Sociali ma, a parità di costi, li ha implementati e ne ha creati ulteriori.

L'Azienda Speciale, così come da contratto di servizio, gestisce per il Comune di Messina i seguenti servizi socio assistenziali ed educativi:

- Assistenza Domiciliare Anziani (SADA);
- Assistenza Domiciliare ai Portatori di handicap (SAD H);
- Assistenza e trasporto agli alunni disabili;
- Trasporto portatori di handicap ai centri riabilitativi e occupazionali;
- Asili Nido Comunali (San Licandro, Suor Maria Francesca Giannetto, L'Angolo del Cucciolo);
- Centri Socio Educativi (CSE) e Spazio Neutro;
- Casa di riposo "Casa Serena";

L'Azienda diventata punto di riferimento nella gestione delle politiche sociali territoriali fin dalla sua fondazione si è posto quale obiettivo prioritario quello di essere agente del cambiamento competente oltre che interlocutore innovativo, aperto, affidabile per tutta la comunità valorizzando il proprio know-how fatto di competenze, professionalità da anni impegnate nel settore dei servizi sociali e orientando la propria mission oltre che sulla realizzazione dei servizi internalizzati anche su altre progettualità ed attività gestite mediante affidamento dell'Ente Comunale e generate dall'utilizzo di fondi comunitari, nazionali e regionali dedicati:

- Progetto "Pronto Soccorso Sociale – Casa di Vincenzo e Alloggi di Transito" PON INCLUSIONE DISTRETTO SOCIO-SANITARIO D26 Comune Capofila Messina - PAL - FONDO POVERTA' QSF2018;
- Progetto "Sostegno Socio Educativo Domiciliare e Territoriale" - FONDO POVERTA' QSF 2018 Piano di Attuazione Locale D.S.S. D26 Comune Capofila Messina;
- Progetto "Percorsi nuovi di accompagnamento all'abitare e risanamento urbano" – PON METRO 2014 – 2020 Asse 3 ME.3.1.1;
- Progetto "Buona Scuola" Fondo Nazionale per il Sistema Integrato di educazione ed istruzione a supporto del Piano di Azione pluriennale (Decreto Lgs n.65 del 13/04/2017 – Istituzione del sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita sino ai sei anni a norma dell'art. 1 c. 180 e181 lett. e), della L. 13/07/2017, n.107) Annualità 2017 – 2018 – 2019 – 2020;

- Progetto “Care Leavers” - Interventi in favore di coloro che, al compimento della maggiore età, vivono fuori della famiglia di origine - art. 6 Decreto Fondo Povertà 18 maggio 2018 - Fondo per la Lotta alla Povertà e all'Esclusione Sociale.

Alla gestione della progettazione comunitaria e nazionale si affiancano inoltre numerosi altri servizi che l’Azienda eroga in favore della cittadinanza attraverso progettualità specifiche e strutturate finanziate dall’ente comunale:

- Servizio gestione “Asilo Nido Lupetto Vittorio” (in convenzione l'Esercito Italiano caserma “Crisafulli-Zuccarello” di Messina);
- Servizio “ASACOM” – Assistenza all’Autonomia e alla Comunicazione alunni disabili;
- Servizio “Scuolabus” – Trasporto Scolastico dedicato;
- Progetto “Custodi di Bellezza” – progetto per la gestione della “Villa Dante” (spazio in concessione);
- Progetto “L’Estate Addosso – Messina per i giovani 2021”.

Ai suddetti progetti si sono affiancati nel corso del 2020-2021 ulteriori iniziative frutto della collaborazione dell’Azienda con il partenariato locale (enti pubblici e privati, terzo settore etcc…), regionale e del lavoro di rete che ne contraddistingue l’operato:

- Progetto “Green Innovation: educhiamo alla bellezza” – progetto di rigenerazione urbana realizzato in collaborazione/partenariato con l’Istituto Professionale per l’Agricoltura ad indirizzo florovivaistico I.I.S. “Mazzei-Sabin” di Giarre (CT);
- Protocollo d’Intesa con “Unione Italiana Ciechi” e “Lega Navale Italiana” per la realizzazione di attività inclusive sportive ed educative in favore degli utenti disabili.

Nel corso dell’anno 2020 l’Azienda si è inoltre resa protagonista di numerose altre iniziative che hanno contribuito ad incrementare l’offerta cittadina dei servizi rivolti alla famiglia e ai minori (anche disabili), in particolare:

- Progetto “Officina delle famiglie” – Centro per le famiglie - Regione Siciliana Dipartimento della famiglia e delle politiche sociali finanziato con il Fondo delle Politiche della Famiglia Anno 2015 nell’ambito della sperimentazione in Sicilia per la realizzazione dei “Centri per le famiglie” (concluso il 31/12/2020): sportello per stranieri, consulenza legale, Formazione, sportello telefonico di ascolto e segretariato sociale, sostegno psicologico, Mediazione familiare, percorsi di sostegno alla genitorialità;
- Progetto “Magicabula” Centro Estivo per minori - Decreto Legislativo n. 34/2020 art. 105 – finanziamento Centri estivi 2020 Avviso pubblico per assegnazione del fondo di cui all'art.

112 del "Decreto Rilancio" per il potenziamento dei centri estivi (giugno – luglio e agosto 2020);

- Progetto "I – CARE" progetto per la gestione della "Villa Dante" (spazio in concessione) all'interno del quale è stata realizzata la manifestazione denominata "Messina Social Wolk" con l'offerta di eventi e spettacoli gratuiti negli spazi dell'arena di Villa Dante che hanno animato la città nei mesi di settembre e ottobre 2020.

Durante l'anno 2020, in concomitanza con lo scoppio dell'emergenza causata dall'avvento della pandemia, l'Azienda ha continuato a fornire assistenza alla popolazione, non solo attraverso l'erogazione di tutti quei servizi essenziali che per loro natura dovevano continuare ad essere garantiti all'utenza fragile, ma anche prestando la propria opera (personale e mezzi operativi) presso il Centro Operativo Comunale offrendo giornalmente assistenza e sostegno alla popolazione nell'ambito di tutte le attività previste dal Comune di Messina per fronteggiare gli effetti della pandemia da SARS COV-2.

Nei mesi successivi, nell'ambito degli "Interventi sul territorio emergenza COVID 19" previsti dal Comune di Messina è stato attivato il progetto denominato "Piano Strategico delle Fragilità" mirato a fornire risposte adeguate e puntuali ai bisogni manifestati dall'utenza e alle nuove esigenze psicologiche e legate anche alla pratica quotidiana e derivanti dalle limitazioni imposte dalle misure di contrasto alla diffusione della pandemia; il progetto ha previsto l'attivazione dei seguenti servizi: piattaforma territoriale denominata "ICARO"; servizio di supporto psico-pedagogico; servizio Tutor della comunicazione mediatica; servizi di prossimità.

Di seguito nel dettaglio descrizione delle attività Aziendali in essere ed in corso di realizzazione.

1.1 Servizi resi da contratto di servizio

Servizio di Assistenza Domiciliare Anziani (SADA) e servizio di Assistenza Domiciliare ai Portatori di handicap (SAD H);

L'Assistenza Domiciliare Sociale è l'insieme di prestazioni di natura socio-assistenziale offerte a domicilio a persone anziane e disabili, temporaneamente o in maniera permanente, che non necessitano del ricovero in strutture ospedaliere. Il servizio è rivolto

ad anziani, disabili, famiglie multiproblematiche. Gli interventi di assistenza domiciliare sociale sono diretti a persone in situazioni di parziale o totale non autosufficienza che non siano in grado di garantire il soddisfacimento delle proprie esigenze personali, domestiche o relazionali.

Il servizio di assistenza domiciliare sociale si pone l'obiettivo di evitare il ricorso a forme di ricovero o di ospedalizzazione che non siano strettamente necessarie, creando una rete relazionale di supporto e potenziando le capacità residuali del soggetto e del nucleo familiare, dove presente.

Le prestazioni erogate sono finalizzate a favorire l'autosufficienza della persona e la sua tutela igienico-sanitaria, aiutandolo nell'igiene personale, nella preparazione dei pasti, nell'aiuto domestico, nella cura della persona, negli interventi sull'abitazione, nel fare la spesa, nell'accompagnamento, ed in altri servizi complementari. Altre prestazioni erogate sono: le attività di segretariato sociale, come ad esempio il disbrigo delle pratiche burocratiche e di altre commissioni esterne, e azioni volte a favorire la socializzazione. L'Azienda eroga inoltre, agli utenti più bisognosi il pasto caldo giornaliero. Ad oggi gli utenti che usufruiscono del pasto caldo sono n° 14.

Fulcro della nostra attività progettuale è volta all'empowerment sociale ovvero svolgere il ruolo di facilitatori dell'integrazione tra i vari servizi che ruotano intorno alla persona. Gli interventi progettati e inseriti nello strumento della cartella sociale e in particolar modo nel PAI, prevedono un'azione individualizzata con caratteristiche innovative al fine di garantire il benessere generale della persona nella sua complessità e multifattorialità.

REPORT GRAFICO DELLE VARIAZIONI REGISTRATE NEL TRIMESTRE IN OGGETTO

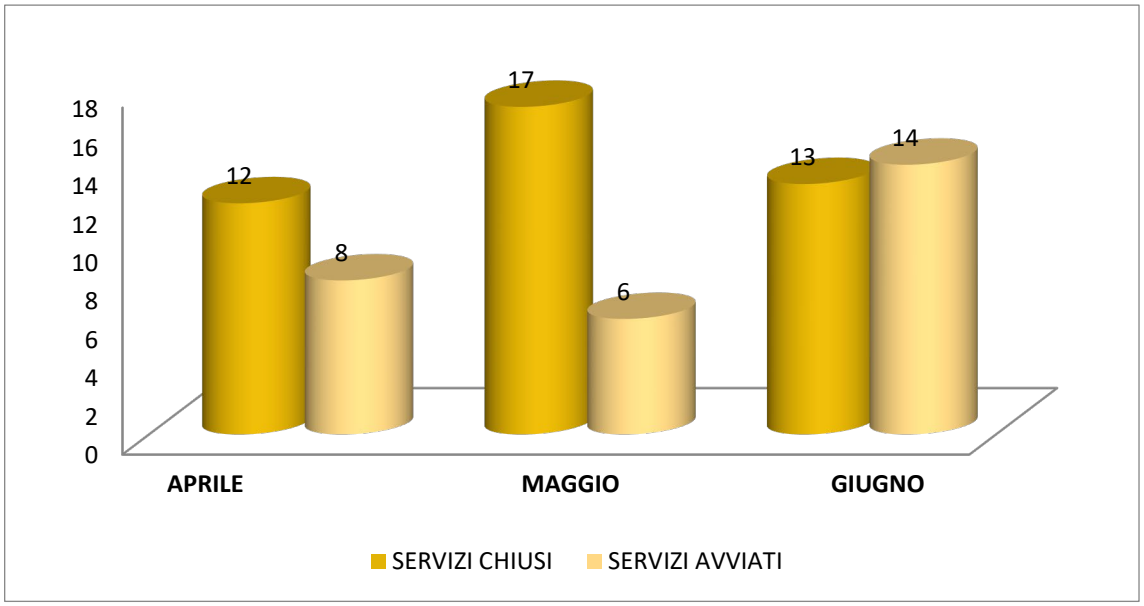


Figura 1 - report trimestrale MESI APRILE – MAGGIO E GIUGNO 2021 SAD e SADH

SERVIZIO TRASPORTO

Assistenza e trasporto alunni con disabilità - ASACOM

Il servizio è rivolto a tutte le famiglie con minori in età scolare inseriti in scuole materne, scuole elementari e medie che necessitano del servizio di accompagnamento. Per tutto il periodo preso in considerazione, è stata garantita la frequenza alle lezioni in presenza ad un numero di 65 alunni minori disabili :19 femmine e 48maschi con un'età compresa tra i 3 e i15 anni, distribuiti nei vari istituti di scuole per l'infanzia, scuole elementari e scuole medie inferiori.

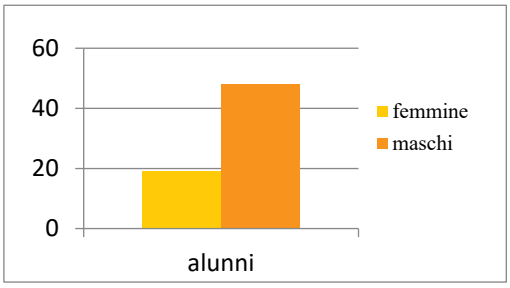


Figura 2 - alunni trasportati a scuola nell'ultimo trimestre (aprile – maggio – giugno 2021)

Grafico … alunni trasportati a scuola nell'ultimo trimestre, totale 65

Il servizio si compone anche dell'aspetto dell'assistenza scolastica svolta all'interno degli istituti scolastici presenti sul territorio, all'interno del quale operano tre diverse figure professionali: operatori socio educativi, operatori socio assistenziali e gli assistenti all'autonomia e alla comunicazione. Nel corso dell'anno sono stati presenti in carico 441 minori, distribuiti nelle seguenti fasce di età (periodo preso ad esempio per la media mesi aprile – maggio – giugno 2021):

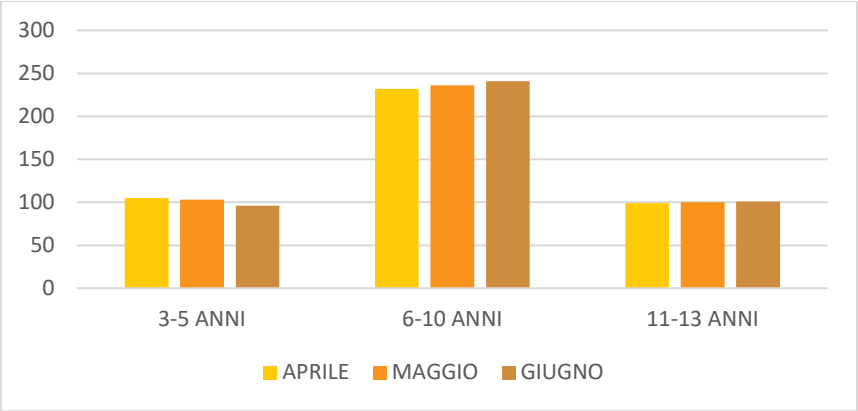


Figura 3 - numero alunni assistiti a scuola nell'ultimo trimestre

L'Azienda al fine di garantire il diritto allo studio ai minori con disabilità, ha provveduto ad implementare il servizio di assistenza a scuola garantendo ore n. 12 ore di **Servizio Specializzato di Assistenza all'Autonomia ed Alla Comunicazione dei Disabili (ASACOM)**, per singolo alunno con disabilità frequentante gli Istituti Scolastici di precipua competenza comunale.

Il servizio ha comportato:

- l'attribuzione di un operatore ogni max 2 alunni con disabilità,
- la necessità di uniformare il servizio alle scelte COVID, poste in essere dagli Istituti in merito alla logistica, alla suddivisione degli alunni in più plessi, agli orari pomeridiani;
- l'impiego di n. 115 ASACOM.
- un numero pari a circa 241 utenti assistiti;

L'Azienda ha quale scopo primario, nell'erogazione dei servizi, quello di rispondere in maniera non solo efficiente ma anche efficace alle necessità e ai bisogni dell'utenza inoltre, a seguito dell'emergenza da Coronavirus (COVID-19), alla ripresa delle attività didattiche in presenza anno scolastico 2020/2021, per fronteggiare la situazione pandemica e ridurre le possibilità di contagio, le Istituzioni scolastiche nelle quali il servizio ASACOM insiste e collabora in rapporto necessariamente simbiotico, hanno assunto diversi interventi volti a contemperare la tutela della salute degli studenti e del personale scolastico e allo stesso tempo la salvaguardia del diritto allo studio rivolgendo particolare attenzione agli alunni disabili al fine di preservarli anche dagli eventuali effetti pregiudizievoli derivanti dalla sospensione delle attività didattiche in presenza e sicuramente amplificati dalla particolare condizione di questi alunni.

Anche nei periodi di chiusura degli istituti scolastici, gli stessi di concerto con il Coordinamento Aziendale e dietro formale richiesta inoltrata dall'Azienda hanno provveduto ad effettuare le azioni necessarie all'accreditamento degli ASACOM sulla piattaforma GSuite Classroom di istituto, per permettere ai nostri professionisti di poter attivare la didattica a distanza in favore degli utenti assistiti.

Grande e proficua è stata la collaborazione anche in questo contesto, tra il nostro personale ASACOM ed i docenti referenti alunni "H" dei vari istituti con i quali sono stati organizzati tempi e modalità di intervento in piattaforma attraverso la redazione di piani di lavoro condivisi.

Laddove l'attivazione delle modalità di collegamento alla Piattaforma GSuite Classroom di istituto non è stata possibile, il personale ASACOM ha comunque garantito la continuità e la stabilità assistenziale attraverso modalità di erogazione del servizio con modalità a distanza attraverso

l'utilizzo della piattaforma Aziendale, concordando tempi e modalità con le famiglie e gli insegnanti di sostegno.

Il Servizio grazie, anche all'aumento sostanziale delle ore dedicate al **Servizio Specializzato di Assistenza all'Autonomia ed Alla Comunicazione dei Disabili (ASACOM)** diventa sempre più rispondente ai reali bisogni dell'utenza così come dimostra il dato delle adesioni per l'anno scolastico 2020 – 2021 che presenta un incremento delle adesioni rispetto all'anno precedente di ben 84 unità con un incremento percentuale pari a + 14,00 %

Tabella incremento utenti Servizio Assistenza e Trasporto alunni con disabilità e ASACOM			
a.s. 2019-2020	**N° utenti**	**a.s. 2020-2021**	**N° utenti**
	598		**682**
Aumento percentuale utenti nell'anno scolastico 2020/2021 + 14,00%			

Trasporto per persone con disabilità ai Centri Occupazionali -Riabilitativi

Il servizio di trasporto disabili è stato regolarmente erogato secondo quanto previsto dalla "*mission*" dell'Azienda Speciale Messina Social City a n° 165 utenti totali. Utenti del servizio sono i cittadini disabili non autonomi negli spostamenti che non hanno un adeguato supporto familiare. È previsto l'aiuto in tutte le fasi concernenti gli spostamenti da e verso i centri occupazionali - riabilitativi, mediante ausili necessari al superamento di eventuali barriere architettoniche presenti sia al domicilio che al luogo di destinazione.

Per l'erogazione del servizio sono stati utilizzati veicoli abilitati al trasporto con attrezzature rispondenti alle esigenze dei disabili motori che deambulano in carrozzina. Il personale adoperato nel servizio ha svolto e svolge con competenza tecnica e professionale il proprio ruolo creando un clima favorevole ed empatico nel rapporto con l'utente.

Il servizio è stato gestito garantendo l'osservanza delle procedure di sicurezza (distanziamento, utilizzo dei DPI, sanificazione costante) previste dalla norma anticovid, rimodulando di volta in volta anche il numero degli utenti a bordo ottemperando a quanto previsto nei vari DPCM.

Gli utenti presi in carico dal servizio sono stai in totale n° 165.

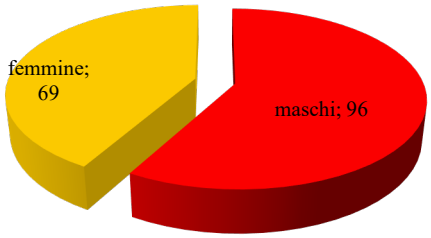


Figura 4 - utenti presi in carico

Il servizio che già per la sua stessa natura è caratterizzato da una oggettiva complessità, ha inevitabilmente subito le necessarie rimodulazioni previste dalla normativa nazionale rispetto alle opportune misure di sicurezza da applicare nel rispetto della normativa sanitaria e delle misure di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da SARS-CoV.

Nello specifico l'Azienda, onde garantire il previsto distanziamento sociale a bordo, si è attenuta alle disposizioni contenute nei vari DPCM che si sono susseguiti nel periodo, provvedendo a rimodulare il servizio secondo una riduzione dei posti rispetto alla capienza massima.

La rimodulazione del servizio si è di fatto concretizzata nell'aumento delle corse su una stessa tratta a fronte di un ridotto numero di utenti trasportati.

Le scelte organizzative dell'Azienda sono state altresì supportate dalla collaborazione ricevuto da tutti i centri riabilitavi e occupazionali, i quali hanno, ove possibile e compatibilmente con le necessità dell'utenza, contribuito a riorganizzare le tempistiche dei servizi resi.

L'accorta e puntuale organizzazione interna del servizio, unita alla collaborazione degli enti terzi e al fondamentale sostegno delle famiglie hanno permesso all' Azienda di mantenere inalterato il numero di utenti fruitori del servizio.

Trasporto Scolastico dedicato "SCUOLABUS"

Dall'inizio delle attività Scolastiche a.s. 2020/2021, l'Azienda garantisce all'utenza il servizio di trasporto scolastico dedicato - SCUOLABUS per gli alunni frequentanti le scuole dell'Infanzia, primaria e secondaria e primo grado ricadenti nel territorio del Comune di Messina.

In fase di organizzazione del servizio vista la particolare situazione di emergenza con cui si è aperto l'anno scolastico 2020 -2021 , presso gli uffici Aziendali il personale addetto ha organizzato un front office dedicato non solo alla raccolta delle istanze, ma anche a fornire informazione e sostegno nella compilazione delle stesse; inoltre è stata istituita specifica casella di posta elettronica indirizzo scuolabus@messinasocialcity.it dedicata all'invio telematico delle domande ed alle comunicazioni di servizio con gli Istituti Comprensivi sostegno.

L'Azienda Speciale Messina Social City, in virtù della propria mission e degli obiettivi aziendali, nella prima fase di organizzazione del servizio ha effettuato una preliminare rilevazione dei bisogni emergenti nelle famiglie degli utenti interpellando le stesse al proposito, ciò ha permesso di "pensare" modalità operative di orari ed interventi quanto più possibile personalizzati, che tengono conto delle esigenze e specificità di ogni caso, anche rispetto alle indicazioni fornite dagli istituti scolastici (che hanno necessariamente dovuto riorganizzare il tempo scuola e gli spazi dedicati, anche suddividendo gli alunni di una stessa classe su più turni o più plessi), con i quali è stata ed è costante la collaborazione.

I mezzi scuolabus messi a disposizione dall'Azienda per lo svolgimento del servizio sono N° 16 all'interno dei quali il personale viaggiante è rappresentato da un equipaggio composto da n° 2 unità: 1 autista addetto alla guida del mezzo e n° 1 assistente addetto al controllo e supervisione delle operazioni di salita/discesa dal mezzo e di sistemazione ai posti a sedere degli alunni, nonché a tutte alla sorveglianza degli stessi durante la marcia.

Le tratte degli Scuolabus coprono l'intero territorio cittadino, estendendosi fino all'estremo nord e sud della città con una media giornaliera di circa 80/100 Km al giorno per ogni linea.

A seguito della riorganizzazione del tempo scuola e conseguente rimodulazione dell'orario delle lezioni che ha visto l'inserimento della turnazione anche pomeridiana in alcuni plessi scolastici, anche l'Azienda ha erogato il servizio trasporto scuolabus anche con turni pomeridiani appositamente predisposti ed organizzati.

Vista la particolare tipologia di utenti interessati dal servizio, l'Azienda e il personale preposto, al fine di garantirne la salute, si attengono all'osservanza di tutte le procedure anti COVID-19 previste dalla normativa di riferimento (utilizzo degli specifici D.P.I., sanificazione quotidiana dei mezzi adibiti dal trasporto degli alunni…).

L'utilizzo del servizio si configura per gli alunni che ne usufruiscono come un ulteriore momento educativo atto a favorire il processo di socializzazione, attraverso il corretto uso dei beni della comunità ed il rispetto delle regole che ne stabiliscono la fruizione.

È da rilevare come, soprattutto in questo particolare momento storico che vede alunni, famiglie ed operatori impegnati nell'osservanza delle regole e delle norme comportamentali imposte quali azioni di contrasto alla diffusione della pandemia da SARS COV-2, sia fondamentale l'atteggiamento collaborativo e rispettoso delle regole che alunni e genitori hanno responsabilmente assunto rendendo sicuramente più agevole e meno gravoso il ruolo di controllo deputato agli operatori.

Gli utenti in carico al servizio sono N° 427 (fruizione media mensile) così suddivisi per grado di scuola e numero:

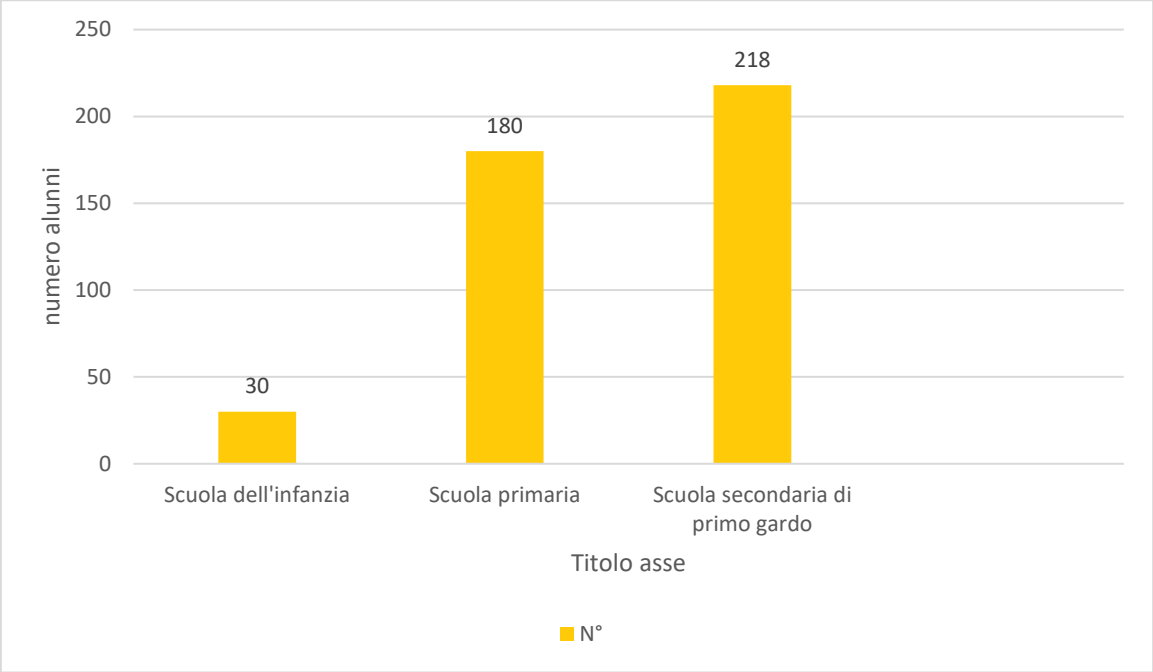


Figura 5 - Alunni fruitori servizio Scuolabus suddivisi per grado

Il Servizio di Trasporto scolastico dedicato ha riscontrato ampio gradimento da parte dell'utenza così come dimostra il dato delle adesioni per l'anno scolastico 2020 – 2021 che presenta un incremento delle adesioni rispetto all'anno di avvio (2019-2020) di circa 52 unità con un incremento percentuale pari a + 13,87%

Tabella incremento utenti Servizio Scuolabus			
a.s. 2019-2020	**N° utenti**	**a.s. 2020-2021**	**N° utenti**
	375		**427**
Aumento percentuale utenti nell'anno scolastico 2020/2021 + 13,87%			

Asili Nido

L'attività educativa del Nido si basa su un preciso progetto pedagogico elaborato al fine di garantire accoglienza, socializzazione e stimolo delle potenzialità cognitive, affettive, comunicative e relazionali. L'asilo Nido rappresenta il primo momento di separazione dalla famiglia e il primo ingresso nella società, deve porsi quindi come obiettivo l'armonico sviluppo fisico e psicologico del bambino in collaborazione costante con la famiglia e la rete dei servizi sociali presenti sul territorio. Accanto agli Asili Nido transitati nel Marzo 2019, successivamente un altro Asilo Nido ha trovato spazio nell'offerta educativa proposta dall'Azienda, l'Asilo Nido "Lupetto Vittorio".

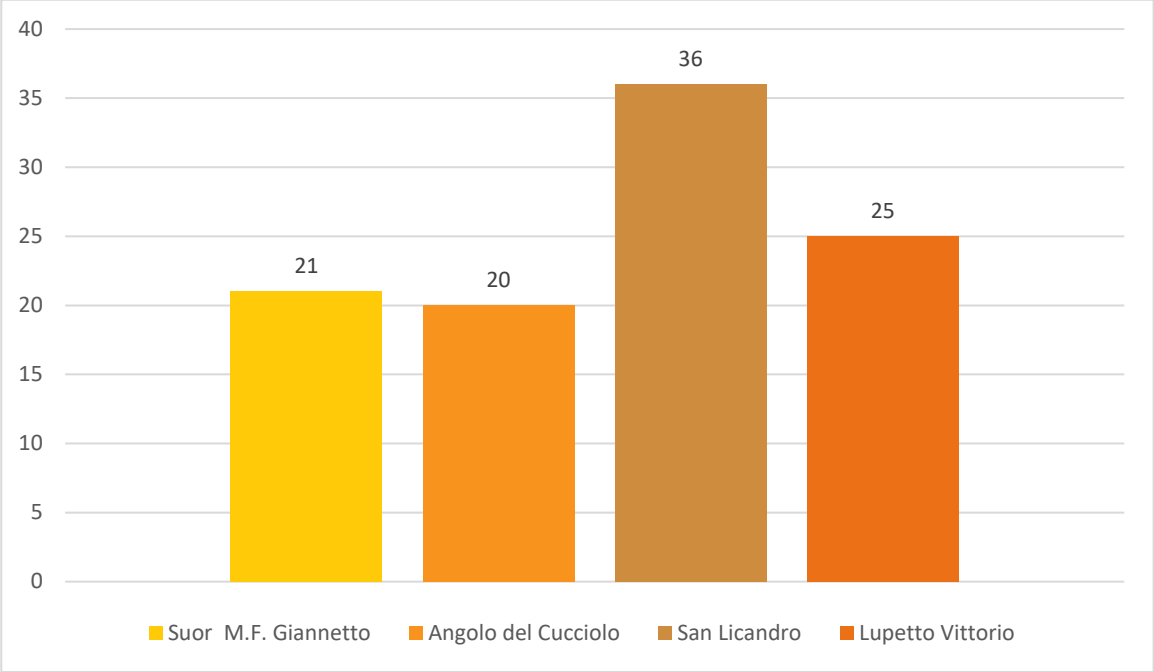


Figura 6 - Minori presi in carico media frequenza mensile (tiene in considerazione le limitazioni previste dalla normativa anti – Covid)

L'Asilo Nido **"Lupetto Vittorio"** è gestito dall'azienda che lo ha in affidamento dal mese di gennaio 2020 grazie ad una convenzione siglata con l'Esercito Italiano proprietario della struttura e degli spazi annessi che si trovano all'interno della caserma "Crisafulli-Zuccarello" di Messina.

E' un'infrastruttura che nasce dal recepimento delle linee guida tracciate dal progetto "Caserme Verdi", che ha tra i propri obiettivi quello di creare nuove strutture che abbiano funzionalità e standard innovativi, sia in termini di vivibilità, sicurezza dei luoghi di lavoro e requisiti antisismici sia nell'intento di dare nuove strutture per il benessere e la vita delle famiglie dei militari anche in un'ottica di apertura e collaborazione con il territorio in cui le caserme insistono mettendo a disposizione dei cittadini gli spazi comuni come in questo caso l'asilo nido.

L'Asilo Nido “Lupetto Vittorio”, che ha una capienza di n° 25 posti, è infatti aperto alla frequenza non solo dei figli dei militari di stanza presso la caserma Zuccarello, ma anche dei civili; ad oggi l'asilo vede N° 15 posti riservati ed occupati dai figli dei militari e n° 10 posti occupati dai bimbi del territorio cittadino.

Le attività didattico – educative e ludico ricreative che giornalmente coinvolgono i bambini si basano su un progetto pedagogico elaborato al fine di garantire accoglienza, socializzazione e stimolo delle potenzialità cognitive, affettive, comunicative e relazionali.

Il Sostegno psico - pedagogico al Nido

All’interno dei Nidi sono stati programmati, nel rispetto delle normative anticovid, alcuni momenti dedicati al “Sostegno alla Genitorialità”: colloqui, incontri di gruppo conoscitivi, e momenti psico-pedagogici sia individuali, sia di gruppo (in modalità a distanza).

I temi trattati sono stati:

- Manifestazione, condivisione e presa in carico dello stato d’animo provato dai genitori al momento della consegna del bambino in asilo.
- Differenziazione delle tipologie di pianto e relativi parametri utilizzati.
- Gestione dei comportamenti disfunzionali dei propri figli attraverso l’alternanza di rinforzi e punizioni a seconda delle necessità.
- Acquisizione di strategie che aumentano l’emissione di comportamenti funzionali e di quelle che diminuiscono i comportamenti disfunzionali.

Questi momenti sono stati graditi sia dai genitori sia da tutto il personale educativo, tale che alcune mamme hanno espressamente chiesto di incontrare i professionisti in momenti individuali per approfondire specifici argomenti e richiedere supporto legato a problematiche personali e familiari.

Durante il periodo di lockdown (gennaio 2021) l’Azienda ha messo a disposizione delle famiglie degli utenti, tra gli altri, il servizio di supporto psico-pedagogico, che ha visto l’equipe impegnata in un primo momento, in una ricognizione telefonica dei fabbisogni delle suddette famiglie e successivamente in colloqui individualizzati.

Gli incontri hanno avuto diversa durata e frequenza a seconda delle esigenze e della disponibilità dei singoli genitori.

Nello specifico con alcuni di loro si è avviato un percorso di sostegno psico-pedagogico più duraturo e tutt’ora in corso. Mediante la costruzione di un’alleanza e di un rapporto di fiducia è stato possibile modificare le prospettive di osservazione dei genitori, con conseguente implementazione del

repertorio comportamentale. Ogni incontro è stato spunto per nuove chiavi di lettura per le situazioni oggetto di discussione. Il confronto con le professioniste ha dato modo agli interlocutori di approfondire alcuni aspetti personali trascurati, di ritrovare nuova linfa e di rinnovare la forza per affrontare le difficoltà che li avevano portati a richiedere il servizio del supporto psico- pedagogico.

In totale sono stati attivati n° 30 percorsi di sostegno alla genitorialità.

Gli Asili Nido della Messina Social City durante i periodi di Lock Down imposto dalle ordinanze sindacali
La ripresa delle attività didattiche dopo le Festività Natalizie è avvenuta in un contesto pandemico particolarmente critico per la nostra città e cio', al fine di contrastare l'aumento dei contagi, ha comportato l'istituzione della così detta "Zona Rossa" che ha interessato l'intero territorio comunale e tutte le attività in esso ubicate, comportando l'introduzione di rigide misure restrittive tra cui la sospensione delle attività didattiche in presenza anche per gli Asili Nido che si è protratta dal 07/01/2021 e fino al 31/01/2021. Durante il periodo di Lock down imposto, l'Azienda ha mantenuto in essere il servizio attraverso l'ausilio delle modalità di didattica a distanza, non solo per dare continuità all'azione educativa e mantenere viva la relazione di ascolto e cura con i piccoli utenti, ma anche per sperimentare nuove forme di incontro tra scuola e famiglia attraverso proposte basate sulla leggerezza e sul gioco e la collaborazione dei genitori/famiglia. In particolare con l'ausilio ed il supporto del coordinamento pedagogico ed educativo Aziendale le educatrici del nido hanno posto in essere quelli che La Commissione Nazionale per il Sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita ai sei anni ha definito ORIENTAMENTI PEDAGOGICI sui LEAD Legami educativi a distanza, definiti così perché l'aspetto educativo a questa età si innesta sul legame affettivo e motivazionale e nati per "supportare gli operatori dei nidi e delle scuole dell'infanzia nell'opera di rinsaldamento delle relazioni educative con i bambini del nido e della scuola dell'infanzia e con i loro genitori durante e dopo la fase emergenziale legata alla pandemia" (MIUR). Tempi e modalità dei LEAD sono stati calibrati considerando l'età dei piccoli utenti e le capacità ad essa legate ed organizzati in stretta collaborazione con le famiglie. Questa nuova modalità educativa rivolta ad utenti così piccoli ha sicuramente rappresentato una opportunità per contrastare il rischio, esistente e tangibile di privazione prolungata della relazione educativa con gli adulti di riferimento nell'ambiente nido. Si è ritenuto esigenza primaria quella di ristabilire e mantenere un legame educativo tra insegnanti e bambini, insegnanti e genitori, insegnanti tra di loro, bambini tra di loro, genitori tra di loro, nell'ottica del mantenimento di una "normalità" vista anche come opportunità per andare oltre il modello educativo praticato e "ricostruire nuovi significati, nuove possibilità organizzative, nuove forme di partecipazione" (LEAD - Commissione nazionale per il sistema integrato zerosei). In questa ottica sono state riorganizzate routine ed attività laboratoriali che hanno visto anche la partecipazione del personale ausiliario e di cucina: video, messaggi, attività di gruppo e di piccolo gruppo, letture, filastrocche, suggerimenti di gioco, attività didattico - laboratoriali creative ed anche culinarie (il personale di cucina giornalmente intratteneva i piccoli e le loro famiglie con preparazioni che in tempo reale venivano replicate a casa), sostegno educativo per i genitori nel mantenimento delle routine…).

Esperienze …: istantanee dal Nido!

Casa di Riposo per Anziani 'Casa Serena'

Casa Serena rappresenta una nuova dimensione in cui poter vivere la terza età, improntata su un modello di Social Co-Housing, in cui il focus delle attività è la centralità della persona ritenuta attore protagonista del processo di invecchiamento attivo e la dimensione personale si coniuga perfettamente con il contesto territoriale da cui ne ricava risorse e potenzialità.

Gli ospiti attualmente presenti a Casa Serena sono in totale n° 44

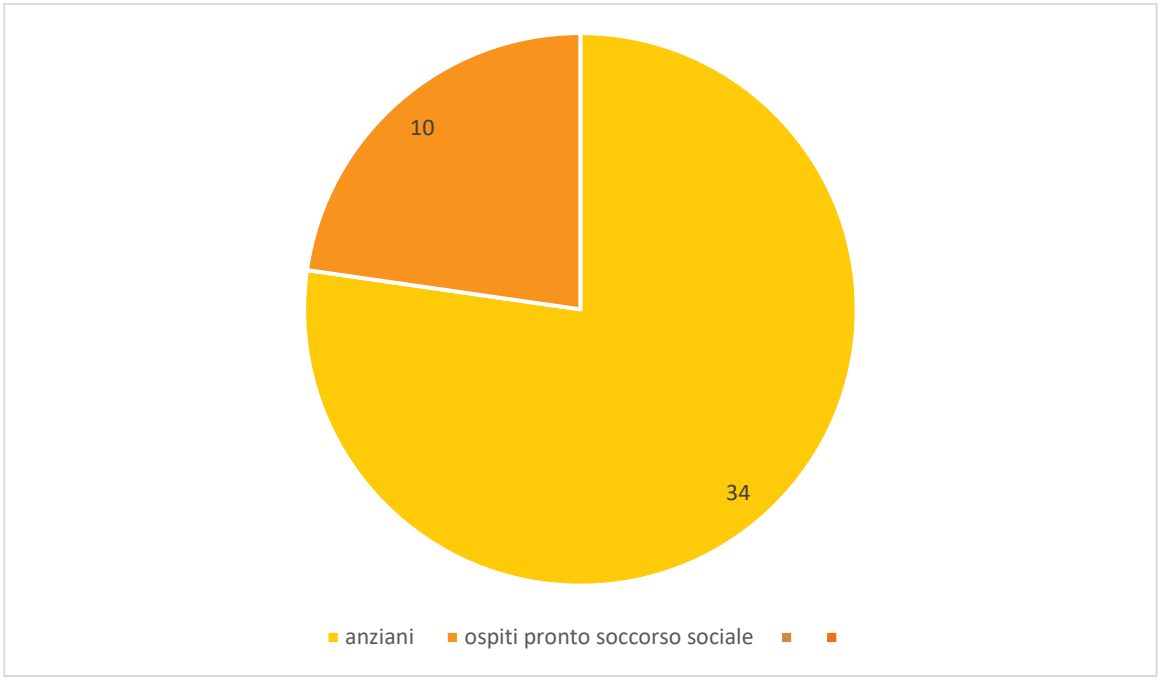


Figura 7 - Ospiti presenti in struttura

Messina Social City e la gestione di Casa serena durante la pandemia e il lockdown imposto.

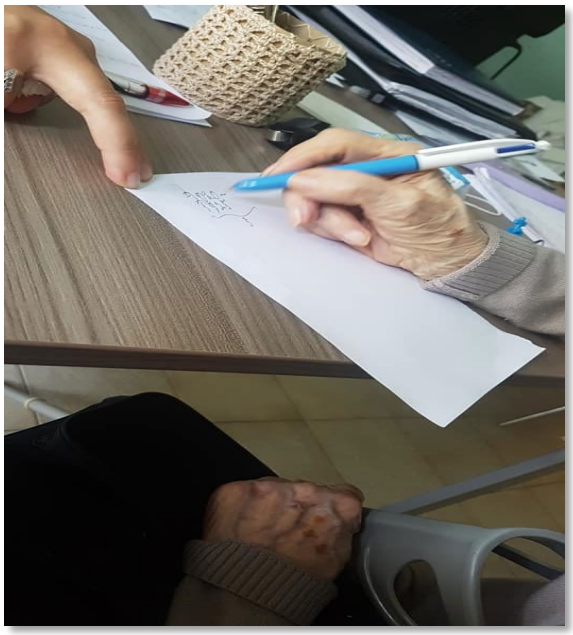
Alla luce dell'attuale situazione determinata dal COVID 19, rispettando i protocolli previsti dalle normative nazionali, regionali e comunali, si è ritenuto opportuno e prudente, al fine di evitare il diffondersi del contagio nell'interesse degli Ospiti, degli Operatori e della Collettività, limitare i contatti con i terzi. Pertanto gli spostamenti degli ospiti sono stati previsti solo per cause urgenti e per motivate esigenze. Misure di prevenzione, distanziamento durante le attività, mascherine, disinfettante e sanificazione degli ambienti fanno ormai parte della vita regolare della casa e sono messe in atto con scrupolo. Tutti gli ospiti sono stati sottoposti a tampone con cadenza periodica nell'ambito della campagna di screening e monitoraggio avviata dall'Azienda.

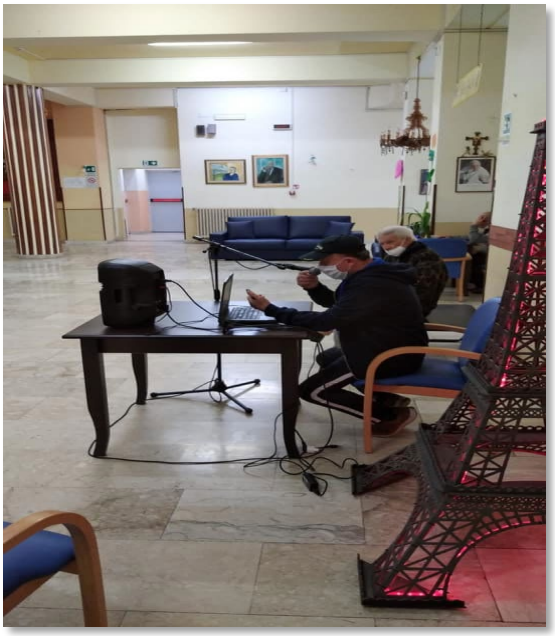
Grazie agli screening puntuali e metodici dall'Azienda a novembre 2020 i test tampone rapido antigenico hanno rilevato la presenza di casi di positività tra gli anziani (n°3) e gli operatori (n° 5), poi confermati dall'esecuzione del tampone molecolare.
Sono state prontamente attivate tutte le procedure previste di protocolli anti - covid per il caso di specie; in particolare:

- è stato disposto che l'ala di Casa Serena dedicata al Pronto Soccorso Sociale fosse destinata ad area di cura dei soli ospiti affetti da COVID – 19;
- sono state individuate unità di personale da dedicare alla cura esclusiva degli ospiti dell'area covid;
- tutti gli operatori destinati all'area Covid sono stati forniti dei necessari DPI previsti dalla normativa vigente (camici, mascherine FFP3, visiere, guanti, tute, igienizzante, calzari).

Tutta la struttura è stata prontamente isolata e sono stati posti in essere tutti i divieti e le limitazioni del caso a garanzia della salute di ospiti ed operatori.
Casa Serena ha vissuto in una "bolla" protettiva fino a quando tutti gli ospiti e gli operatori hanno completato il ciclo vaccinale.
Le scelte gestionali operate dall'azienda per fronteggiare l'emergenza hanno fatto si che i casi riscontrati restassero un "unicum": la struttura non ha più registrato casi di positività, superando anche i periodi più duri della pandemia e del lockdown.
Grande merito va sicuramente al personale ed al management della struttura che è riuscito a trasformare un disagio in "risorsa" potenziando le attività di animazione con attività laboratoriali ad hoc, e garantendo il sostegno psicologico ad utenti ed operatori attraverso una equipe che li seguiva telefonicamente ogni giorno ed a richiesta.
L'organizzazione aziendale ha immediatamente attivato tutte le procedure di sicurezza e di contenimento della diffusione del virus e creato, all'interno della struttura un apposito reparto gestito da n° 2 operatori

La quotidianità a Casa Serena: momenti, storie, documenti di vita vissuta!





Momento di aggregazione a Casa Serena

Uno scambio culturale tra anziani accompagnato da una tazza di tè

L'iniziativa inaugurata durante la Festa dei nonni si svolge ogni venerdì

Rachele Gerace

Hanno scelto di tracciare "percorsi incredibili", protagonisti di una vita ancora tutta da scrivere. È sempre festa per gli anziani di Casa Serena, che non si fermano mai fra animazioni e attività creative nelle quali sono coinvolti da operatori e animatori. In occasione della Festa dei nonni, è stato inaugurato "Quattro chiacchiere e un tè", lo spazio allestito nel salone della struttura nel quale ogni venerdì pomeriggio i nonnini s'intratterranno con ospiti diversi per un "dolce" scambio culturale. L'obiettivo dell'azione è quello di favorire un confronto attivo su tematiche varie (storia, geografia, letteratura, antiche tradizioni) alle quali gli anziani contribuiranno «rivisitando il libro dei ricordi personali». Come ha spiegato la direttrice di Casa Seren Marisa Pisana, si tratta di un progetto per arricchire il presente e il futuro riscoprendo il passato; «un'azione di delicata tenerezza volta a rafforzare il percorso personalizzato previsto per ciascun anziano, favorendo così il raggiungimento degli obiettivi in esso contenuti». Lo spazio per il social matinèe è stato allestito con il tovagliato confezionato all'interno della Sartoria sociale e i dolci verranno preparati nel laboratorio di cucina "Mastro Ciliegia". Nell'ambito dell'inaugurazione, alla quale era presente il direttore generale della Messina Social City Natale Trischitta, si è svolta anche la cerimonia dell'Affido: un atto di condivisione fra ospiti e operatori; a questi ultimi, è stato "affidato" uno o più anziani perché possano prendersene cura «custodendone la preziosa unicità», ha detto la Pisana. La festa è stata suggellata dall'esecuzione dell'inno "Casa Serena per domani", scritto e musicato da Giuseppe Macaione e Piero Cavallaro.

"Quattro chiacchiere e un tè" Simpatica iniziativa a Casa Serena

© RIPRODUZIONE RISERVATA

Centri Socio-Educativi per Minori e Famiglia

I ***CSE*** sono servizi territoriali che accolgono ed aggregano bambini e ragazzi in uno spazio educativo che promuove processi di crescita e di integrazione, favorendo opportunità di incontro, di scambio e di relazione. Pur mantenendo la loro caratteristica di apertura ed accoglienza, mirano non solo all'aggregazione e alla socializzazione, ma soprattutto al potenziamento di strategie ed interventi mirati al contenimento delle varie forme di disagio scolastico, familiare e sociale. I CSE si trovano in tutto il territorio comunale da Ponteschiavo a Villa Lina ed accolgono minori appartenenti alla fascia di età compresa tra i 6 ed i 17 anni.

Durante i periodi di Lockdown imposti si è avviato l'utilizzo della Piattaforma, superati i primi step che hanno visto la registrazione di tutti i bambini e ragazzi seguiti, si è proceduto all'avvio delle attività attraverso questo strumento. Ogni CSE ha una sua Stanza Virtuale al cui interno operano i singoli Operatori che seguono i ragazzi nel Sostegno allo studio e nei diversi laboratori realizzati giornalmente. Si è cercato di superare alcune difficoltà emerse rispetto all'utilizzo di un sistema operativo nuovo. Grazie all'utilizzo della piattaforma i ragazzi dei diversi CSE hanno avuto la possibilità di interagire tra loro attraverso attività ludiche, didattiche e ricreative che li hanno visti protagonisti in un clima di amicizia e condivisione che ha permesso il crearsi di "legami".

Gli utenti presi in carico dal servizio sono stati in totale circa 450 (con oscillazioni nella frequenza dovute alla pandemia).

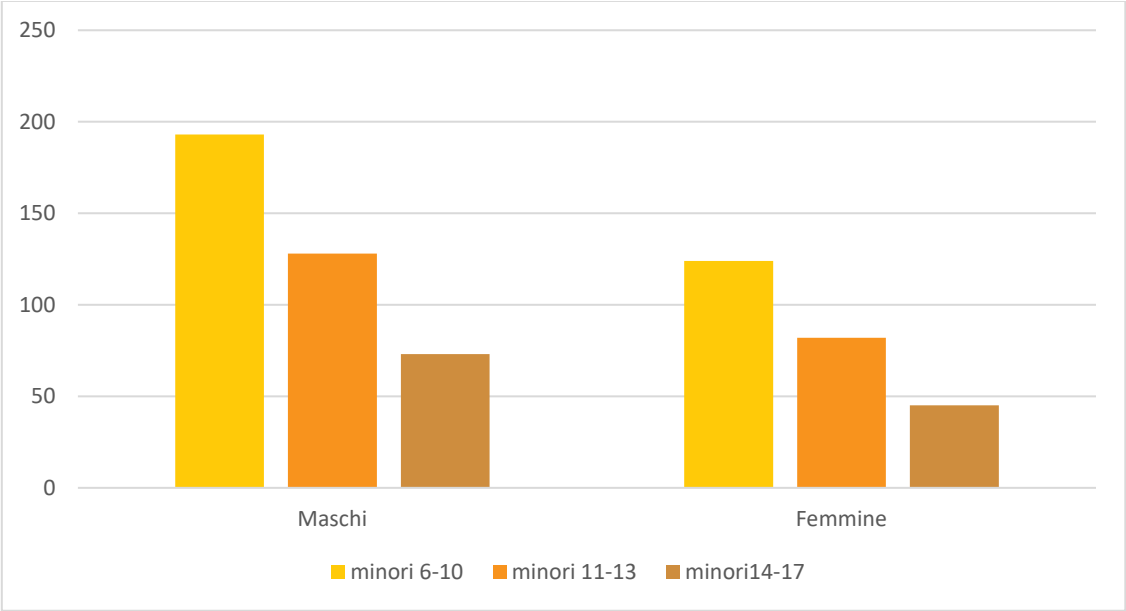


Figura 8 - media dei minori afferenti agli 8 centri socio educativi nel trimestre aprile-maggio-giugno 2021

CSE: lo SPAZIO NEUTRO

In seno al servizio CSE si sviluppa anche lo SPAZIO NEUTRO.

Lo *spazio neutro* è un luogo terzo, uno spazio e un tempo intermedi, lontani dal quotidiano; questo *spazio protetto* è finalizzato al mantenimento ed al recupero di relazioni tra genitori e/o altri familiari e minori non conviventi, nell'ambito del conflitto familiare, con funzione principale di "*garantire il diritto del bambino a mantenere relazioni personali e contatti diretti in modo regolare con entrambi i genitori, salvo quando ciò è contrario al maggior interesse del bambino*".

Lo s*pazio neutro* diventa, pertanto, un contenitore qualificato, regolato e regolante, confacente alla gestione degli incontri tra minore e adulto, un ambito in cui, con la presenza di operatori adeguatamente formati, viene sostenuto il percorso emotivo del minore, vengono facilitate le dinamiche relazionali, creando un ambiente positivo, dove si privilegiano gli aspetti di accoglienza, comprensione e contenimento, supporto psico-pedagogico, oltre che osservazione e monitoraggio circa l'andamento degli incontri stessi.

Al Servizio dello "spazio neutro" si accede tramite segnalazione e invio da parte del Servizio Sociale Professionale del Comune di Messina.

Attualmente i soggetti destinatari del servizio sono n° 30 nuclei familiari.

L'équipe multidisciplinare dello "spazio neutro" è attualmente costituita da:

- n° 5 Assistenti Sociali;
- N° 7 Pedagogista;
- N° 8 Psicologi;
- N° 4 Educatori Professionali.

Lo Spazio Neutro deve avvenire in un luogo neutrale al conflitto tra i genitori; per questo l' Azienda ha provveduto a realizzare degli ambienti accoglienti opportunamente attrezzati e organizzati per favorire l'incontro e la relazione tra minore e genitore non affidatario, tutelando il minore nel suo diritto di visita e di relazione, in un setting tecnico professionale alla presenza di operatori qualificati.

Il setting comprende una sala d'osservazione, una sala per i colloqui e una sala d'aspetto per l'altro genitore.

Le sale di osservazione realizzate sono accoglienti per il bambino, e composta da:, tappetoni, cuscinoni morbidi, divano, poltrona, tavolo con sedie, libreria/parte attrezzata, giochi adatti alle

diverse fasce d'età, giochi di ruolo, carta e colori, materiale di facile consumo per le attività manipolative e creative.
Il gioco e i colloqui, in particolare, risultano essere strumenti necessari che coinvolgono i minori e gli adulti, mezzi attraverso i quali il professionista può comprendere, accogliere, contenere e facilitare la modulazione degli stati d'animo e dei sentimenti del minore.
Nelle attività dello *spazio neutro* il gioco diventa nesso tra adulti e minori, collegamento diretto che permette di favorire e/o ripristinare il legame e far affiorare le emozioni che ne scaturiscono.

Il Servizio Spazio Neutro offerto dall'Azienda cerca di rispondere alla domanda che proviene dai Servizi Sociali e dunque dall'Autorità Giudiziaria, venendo incontro ad un bisogno di sostegno e supporto al disagio familiare alla conflittualità genitoriale; ciò si evince dall'aumento di casi presi in carico dall'Azienda nel periodo 2020-2021 che presenta un incremento della gestione dei casi rispetto all'anno precedente di circa 10 casi con un incremento percentuale pari a + 50%.

Incremento perse in carico Servizio Spazio Neutro			
2020	**N° casi**	**2020-2021**	**N° casi**
	20		**30**
Aumento percentuale casi 2020/2021 + 50%			

CSE: IL TIGGI' dei MILLE COLORI

Quella del Tiggì dei Mille Colori è stata una iniziativa che l'Azienda ha fortemente voluto e che ha riscosso tra i ragazzi grande approvazione come hanno dimostrato la partecipazione, l'impegno e la dedizione con cui hanno "scelto" di apprendere e mettere in pratica quanto loro trasmesso e veicolato dalla viva voce dei professionisti del settore (supportati dal lavoro degli operatori).

Il Tiggì dei mille colori, il tiggì delle belle notizie è stato interamente creato e gestito da uno staff operativo composto dai ragazzi dei C.S.E. Un'autentica redazione televisiva! Pensato e ideato come antidoto all'infodemia, il tiggì dei mille colori é un innovativo strumento di informazione che ha come obiettivo diffondere le realtà che ci circondano e di cui spesso non siamo informati o non ci accorgiamo.

Interviste, rubriche, approfondimenti, calendari di appuntamenti, news e tanto, tanto, tanto altro ancora hanno raccontato e racconteranno ancora "la Messina da vivere" mediante la voce dei cittadini.

I ragazzi sono stati supportati e guidati dalla giornalista Rachele Gerace che insegnato alla nostra redazione, l'arte del raccontare facendosi voce e strumento del bello che nonostante tutto ci circonda, co-protagonisti e co-produttori dei mille colori!!!

Il tiggì di mille colori !!

Il tiggì delle Belle Notizie pensato come antidoto all'infodemia. L'innovativo strumento di informazione ha come obiettivo diffondere le belle notizie cittadine, la conoscenza dell'Azienda e i servizi posti in essere.Grazie al Tg chiunque potrà diventare co-protagonista del cambiamento

Il tiggì delle belle notizie…

ideato per porre l'attenzione sulle cose belle che continuano a succedere ma che troppo spesso non notiamo. Il tiggì avrà una frequenza settimanale. Ogni puntata sarà diffusa mediante i social. La redazione composta da giovani giornalisti afferenti ai C.S.E. cittadini, settimanalmente, mediante interviste, rubriche e approfondimenti, racconteranno alla Città le politiche sociali messe in atto dall'Azienda Messina Social City e punteranno l'attenzione sulla ricerca delle belle notizi

Il nostro Tiggì è la testimonianza che, nonostante la pandemia, c'è ancora spazio per la Bellezza e per offrire delle soluzioni piuttosto che indugiare sui problemi

MESSINA SOCIAL CITY

La Città è costellata di straordinarie esperienze di cambiamento che racconteremo anche in modalità interculturale

Noi scegliamo un'informazione diversa, vera, che aiuti davvero le persone nella propria vita quotidiana.

Gli argomenti trattati saranno attualità, ambiente, sport, cinema. Quello che cambierà rispetto al tg comunemente inteso è la modalità di confezionamento della notizia. Si curerà il linguaggio che sarà semplice e diretto. Si porrà l'attenzione su elementi grafici che aiuteranno ad una maggiore comprensione. Si renderanno i ragazzi protagonisti trasformandoli in giovani reporter

Gli adulti troveranno notizie e riferimenti per l'accesso ai servizi, rubriche di approfondimenti e spazi di confronto…

i bambini impareranno a focalizzarsi sugli eventi positivi della loro vita

Metodologia:

La preparazione del Tiggì inizierà con la prima riunione di redazione, alla quale parteciperanno il caporedattore, il produttore esecutivo, i giornalisti, gli assistenti al programma, i montatori ed i grafici. Durante la riunione si analizzerà la rassegna stampa, in base alla quale verrà stabilita la scaletta del programma: Le notizie da inserire nel tiggì, la loro durata e il loro ordine in base alla loro rilevanza. Da qui parte il lavoro che si svolgerà in redazione: ciascuno eseguirà svolge il proprio compito finalizzato alla macchina produttiva. Una volta uscito dalla sala di montaggio il servizio sarà pronto per la grafica, ultimo step per dare alle news un tocco più frizzante e interessante:si aggiungeranno scritte in sovrimpressione, cartine geografiche e

vignette. La fase d'avvio prevederà una formazione ad opera di una Giornalista della Gazzetta del Sud che avrà il compito di educere i giovani reporter sulla formazione della redazione, sulla comunicazione e la modalità di trasmissione della notizia

1.2 Nuove progettualità avviate

"Buona Scuola"

Fondo Nazionale per il Sistema Integrato di educazione ed istruzione a supporto del Piano di Azione pluriennale (Decreto Lgs n.65 del 13/04/2017 – Istituzione del sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita sino ai sei anni a norma dell'art. 1 c. 180 e181 lett. e), della L. 13/07/2017, n.107) Annualità 2017 – 2018 – 2019 – 2020.

All'interno dell'offerta dedicata alla fascia 0 – 3 si inseriscono tutte le attività relative alla progettualità denominata "Buona Scuola".

Il progetto, che grazie all'utilizzo dei fondi annualità 2018 dedicati al consolidamento e all'ampliamento della rete dei servizi educativi per l'infanzia anche attraverso l'implementazione/innovazione nelle attività previste dal progetto educativo pedagogico, è stato concretamente avviato, grazie ai fondi annualità 2018, nel mese di Settembre 2020 con l'inizio delle attività all'interno dei Nidi Comunali che consentono alle famiglie di potere usufruire dei tre nidi comunali anche in orario pre-serale, serale, notturno e festivo, con laboratori e percorsi ludico-educativi dedicati ed innovativi (musicoterapia, cromoterapia, lettura ad alta voce, ortoterapia, laboratori lingua inglese etcc…), comprensivi di vitto e nanna.

Questo innovativo progetto si pone nell'ottica di garantire servizi che siano sempre più correlati ai concreti bisogni delle famiglie e si realizza grazie ad un personale educativo fortemente qualificato che sta consentendo ai più piccoli di apprendere l'inglese, di esprimere le proprie emozioni attraverso la musica e di conoscere i tempi dell'attesa attraverso il ciclo della natura.

Attualmente i piccoli utenti fruitori del servizio sono circa n° 30 (suddivisi nei 3 Asili)

A seguito dell'affidamento dei fondi relativi all'annualità 2019-2020, è in corso di realizzazione ulteriore nuova proposta progettuale dell'Azienda finalizzata ad ampliare l'offerta dei servizi per l'infanzia (fascia 0 – 3) nella città di Messina aumentando non solo il numero di posti disponibili ma ampliando la platea dei potenziali fruitori dei servizi stessi attraverso la previsione di apertura di servizi integrativi anche in aree del territorio cittadino attualmente non servite e/o geograficamente lontane dal centro.

La suddetta proposta prevede la realizzazione, messa in opera e gestione dei seguenti servizi integrativi per l'Infanzia in spazi idonei già individuati e dislocati in varie aree del territorio cittadino:

- N° 3 CENTRO BAMBINI E FAMIGLIE
- N° 3 SPAZIO GIOCO

- N° 1 CENTRO BAMBINI E FAMIGLIE ESTIVO ALL'APERTO (Villa Dante)

I servizi prevedono la realizzazione di attività educative, ludiche, culturali e di aggregazione sociale, organizzate secondo criteri di massima flessibilità.

Le attività saranno organizzate per gruppi di bambini, sulla base del progetto educativo, dell'età, del tempo di permanenza all'interno del servizio.

Inoltre a fronte di una ricognizione delle somme assegnate che ha permesso l'accertamento di un residuo a valere sull'annualità 2017 del Fondo (rimasto inutilizzato per via dell'interruzione delle attività didattiche marzo 2020 causa COVID) L'Amministrazione Comunale ha chiesto all'Azienda di progettare interventi finalizzati all'utilizzo delle suddette somme.

Nel rispetto del dettato normativo ed operativo relativo all'utilizzo delle somme residuali a valere sul Fondo 2017 così come stabilito nelle Linee Guida Regionali (cfr art. 7 Circolare Regione Sicilia n.33341 del 30/10/2020), la proposta progettuale dell'Azienda vuole integrare le attività già programmate ed avviate a valere sul Fondo 2018, proponendo un ampliamento dell'offerta educativa attraverso l'apertura di n° 2 SPAZI GIOCO, che andranno ad integrare la proposta 2018.

In questo contesto l'opportunità offerta di poter utilizzare i residui del Fondo annualità 2017 permetterà di ampliare maggiormente l'offerta dei servizi dando alle famiglie la possibilità di poter usufruire di servizi innovativi integrativi attraverso una proposta progettuale che punta sulla valorizzazione e la riqualificazione "a misura di bambino" di alcuni tra gli spazi verdi cittadini attraverso l'installazione di soluzioni modulari a basso impatto ambientale in cui sono garantiti estetica, comfort e sicurezza.

La proposta progettuale formulata dall' Azienda, in corso di attuazione, prevede la realizzazione, messa in opera e gestione dei seguenti servizi integrativi per l'Infanzia da realizzarsi in aree verdi cittadine (individuate dall'Amministrazione): N° 2 SPAZI GIOCO.

La scelta dell'Azienda di realizzare gli Spazi Gioco in aree verdi rappresenta non solo una scelta educativa precisa basata sui principi dell'outdoor education, del rispetto dell'ambiente, della necessità di garantire il contatto con la natura, ma anche la possibilità di raggiungere obiettivi complementari quali:

- contribuire a migliorare la qualità del vivere urbano attraverso il miglioramento del paesaggio e dell'ambiente e migliorare l'habitat urbano;
- valorizzare il patrimonio culturale e riacquistare il senso di comunità.

Progetto "Pronto Soccorso Sociale – Casa di Vincenzo e Alloggi di Transito"

PON INCLUSIONE DISTRETTO SOCIO-SANITARIO D26 Comune Capofila Messina - PAL -FONDO POVERTA' QSF2018

L'Azienda gestisce dal 18 Agosto 2020 il progetto denominato **"Pronto Soccorso Sociale – Casa di Vincenzo e Alloggi di Transito".**

Il progetto rientra tra le iniziative finanziate nell'ambito DISTRETTO SOCIO-SANITARIO D26 Comune Capofila Messina - PAL -FONDO POVERTA' QSF2018, e si pone quale obiettivo generale quello di rafforzare ed ampliare la gamma dei servizi di presa in carico rivolti alle persone senza fissa dimora o in temporanea situazione di emergenza al fine di ridurre le forme più acute di vulnerabilità e disagio abitativo attraverso percorsi personalizzati di reinserimento sociale e lavorativo, di accompagnamento all'autonomia e di autodeterminazione, di attivazione delle risorse personali e di quelle offerte dalla rete territoriale, al superamento delle logiche meramente assistenzialistiche ed emergenziali fino alla costruzione di un progetto di vita realistico e determinato.

La casa di accoglienza a bassa soglia denominata **"Casa di Vincenzo",** offre servizi di prima assistenza e presa in carico delle persone senza fissa dimora a cui viene data la possibilità di soddisfare nell'immediatezza esigenze primarie (lavarsi, dormire, cambiarsi, prendersi cura della persona).

Agli ospiti vengono offerti ulteriori servizi di ascolto, relazione, supporto e orientamento finalizzati alla promozione del loro graduale reinserimento in una rete di protezione di cui gli operatori impegnati nel servizio rappresentino un punto di riferimento e di mediazione con la comunità e ed alla costruzione, ove possibile, di un percorso di vita volto all'emancipazione dalla condizione di marginalità in cui essi vivono.

Ogni giorno, con apertura dalle ore 19,00 alle ore 07,00 la casa accoglie gli ospiti che volontariamente vi fanno ingresso dando a tutti la possibilità di soddisfare i bisogni primari e di trovare negli operatori un punto di riferimento e di ascolto.

A tutti gli ospiti sono garantiti il servizio di segretariato sociale per il disbrigo delle pratiche e il supporto psicologico con colloqui a richiesta o programmati attraverso quello che vien definito Spazio d'ascolto.

La struttura è destinata ad accogliere un numero massimo di 25 persone, tuttavia le norme di sicurezza e di distanziamento sociale imposte dal diffondersi della pandemia da SARS COV – 2 hanno costretto ad una riduzione dei posti disponibili a garanzia della sicurezza di ospiti ed operatori.
In totale durante tutto l'arco dell'anno Casa di Vincenzo ha registrato in totale n° 5840 accessi.
Il servizio **"Alloggi di Transito"** integra l'offerta degli interventi a bassa soglia già presenti sul territorio e si pone in continuità con il Servizio Sociale Professionale, offrendo l'opportunità all'utenza target individuata in persone senza fissa dimora o intemporanea situazione di emergenza abitativa, beneficiari del R.d.C., di trovare accoglienza presso la soluzione abitativa messa a disposizione dal Comune di Messina presso il Vill. Bisconte.
Il progetto prevede l'assegnazione di una risorsa abitativa all'interno di un progetto di accompagnamento all'autonomia e il sostegno all'inclusione attiva: l'accompagnamento comprende attività di orientamento/inserimento lavorativo, sostegno nel reperimento di beni di prima necessità, interventi educativi e formativi, ricerca di una soluzione abitativa stabile.
Si tratta di un intervento a bassa intensità assistenziale, di durata definita ed integrato con altri strumenti di contrasto alla povertà (reddito di cittadinanza), orientato ad un approccio ad personam e multi-dimensionale che dia la priorità alla progettazione di percorsi di reinserimento che puntino sulle capacità di autonomia e autodeterminazione.
La struttura "Alloggi di Transito" è disponibile 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno, con la presenza di personale sociale L/S, dalle ore 07.30 alle ore 19.30.
L'ambiente accoglie persone senza fissa dimora, singoli/nuclei, anche con minori, residenti nel Comune di Messina in temporanea situazione di emergenza abitativa e/o in povertà assoluta.
La struttura di accoglienza vuole essere proprio un ambiente di vita dove le persone hanno la possibilità di vivere appieno ed in autonomia l'esperienza di vita individuale e/o familiare con tutti i pro e i contro che comporta una sistemazione d'emergenza che coinvolge soggetti eterogenei che si trovano in condizioni di svantaggio sociale transitorie.
Durante il periodo di emergenza che a tutt'oggi perdura, gli incontri sono stati limitati al massimo, come previsto dai vari DCPM e Ordinanze Sindacali che impongono il divieto di assembramenti; si sono attuate le linee guida per la misurazione della temperatura, lo screening sanitario tramite l'esecuzione di tamponi rapidi, la sanificazione dei locali e predisposto un registro delle entrate e delle uscite degli utenti ed eventuali loro ospiti.
Ad oggi tutti gli alloggi disponibili sono occupati; le persone ospitate sono 28 di cui 10 minori.

Progetto “Percorsi nuovi di accompagnamento all’abitare e risanamento urbano”

PON METRO 2014 – 2020 Asse 3 ME.3.1.1

L’anno 2020 è stato caratterizzato dall’avvio della fase operativa legata alla nascita del servizio interdipartimentale denominato “Agenzia Sociale per la Casa” struttura comunale multifunzionale "one-stop-shop" finalizzata a diventare punto di riferimento e coordinamento di tutte le attività di richiesta di sostegno e/o di erogazione di contributi per l'accesso alla casa per tutte le forma di emergenza e difficoltà abitative.

Messina Social City si inserisce in questo contesto quale ente strumentale deputato dal Comune di Messina con competenze specifiche in materia di accompagnamento sociale e superamento del disagio abitativo con il compito specifico di curare la presa in carico dei nuclei familiari in stato di disagio e si predisporre percorsi multi-dimensionali e integrati di accompagnamento all'abitazione su misura, costruiti cioè sulle reali esigenze del singolo/nucleo familiare che vive il disagio.

I percorsi di accompagnamento all’abitare così strutturati sono volti dunque non solo a garantire l'accesso alla casa (housing availability), ma anche a migliorare il livello di benessere e l'integrazione sociale del beneficiario.

L’“Agenzia Sociale per la Casa” e i collegati uffici della Messina Social City, logisticamente organizzati e strutturati presso i locali del Palacultura, hanno avviato le attività previste, con personale dedicato, in collaborazione ed integrazione/interazione con le preposte sezioni operative del Dipartimento Comunale dei Servizi per le Politiche della Casa e dell’ Agenzia A.Ris.Mé inaugurando le attività il 27/12/2019 con la consegna delle prime “chiavi” agli aventi diritto presso il “Salone delle Bandiere” del palazzo Comunale.

Costituito il “Gruppo di lavoro minimo”, composto da un’equipe multidisciplinare di professionisti ed operatori, le fasi di attuazione delle attività progettuali sono state avviate con una metodologia di lavoro specifica e rispondente agli obiettivi prefissati per l’espletamento del servizio di accompagnamento tecnico e sociale.

Tutti gli Enti coinvolti nelle attività dell’”Agenzia Sociale per la Casa” hanno avvito una fattiva ed integrata collaborazione, nell’ottica del lavoro di rete, finalizzata alla presa in carico “globale” degli utenti con l’obiettivo di dare una risposta mirata ai bisogni reali.

Ciò ha condotto alla creazione di un vero e proprio "sistema di relazioni" che hanno portato a far si che tutti gli utenti assegnatari di alloggio con i fondi previsti dal PON METRO sono stati presi in carico dall' Azienda attraverso la "stipula" in un vero e proprio "Patto di Accoglienza", che, nell'individuarne i bisogni specifici, li ha indirizzati ai propri servizi mirati con l'obiettivo specifico di realizzare quei percorsi multi-dimensionali ed integrati "conditio sine qua non" per il raggiungimento del risultato più alto che è quello di migliorarne la qualità della vita (non solo in termini abitativi, ma anche in termini di riduzione del disagio e della vulnerabilità sociale, culturale, educativa, assistenziale…) e l'integrazione sociale.

Nei primi mesi dell'anno 2020 il lockdown generalizzato dovuto alla pandemia da SARS COV-2 che ha di fatto bloccato tutte le attività del Paese, ha impedito all' Azienda di dare avvio alla prevista attività progettuale dominata "Accompagnamento al lavoro"

L'attività di cui sopra prevede la progettazione e gestione di tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo in favore dei soggetti in disagio lavorativo presi in carico.

La forzata chiusura delle attività commerciali ed imprenditoriali, proseguita a singhiozzo anche nel 2021, e le rigide regole imposte dalla normativa nazionale, al fine di limitare e contrastare la diffusione del contagio, hanno impedito la programmazione e l'avvio delle attività, che oggi, a fronte della migliorata situazione pandemica, sono in fase di avviamento e saranno attive nel breve periodo.

Progetto "Sostegno Socio Educativo Domiciliare e Territoriale"

FONDO POVERTA' QSF 2018 Piano di Attuazione Locale D.S.S. D26 Comune Capofila Messina.

L'obiettivo prioritario del servizio, che ha avuto inizio nel mese di Aprile 2021 (prima fase di ricognizione, analisi e valutazione del bisogno), è quello di fornire interventi socio-educativi rivolti a minori in situazione di disagio, recuperando e rinforzando le risorse presenti nel nucleo familiare e investendo su quelle presenti nel contesto territoriale (associazioni, centri di aggregazione, ludoteche, scuola, servizi sanitari...). Oltre ad attivare interventi di sostegno e recupero, il Servizio si qualifica come uno strumento di prevenzione del disagio, sostiene e accompagna la famiglia nell'espletamento delle sue funzioni genitoriali, valorizzando, anche nelle situazioni più difficili, le risorse del nucleo.
Il Servizio Educativo Territoriale è rivolto ai minori e alle rispettive famiglie che vivono situazioni di rischio e di difficoltà, tali da favorire l'insorgenza di problematiche relazionali e/o devianza.
Lo scopo principale è quello di garantire il massimo sostegno al minore in difficoltà intervenendo sul suo disagio con un approccio relazionale globale, recuperando e rinforzando le risorse presenti nel nucleo familiare ed intorno ad esso, e investendo sulle risorse presenti nel territorio. La connotazione del servizio, di sostegno e di recupero, si combina quindi con rilevanti valenze preventive, che derivano dalla promozione di capacità e di autonomie personali e familiari, dall'attivazione di risorse individuali e collettive, dalla creazione e dallo sviluppo di contesti e ambienti educativi appropriati.
Il servizio è rivolto a minori e rispettivi contesti familiari beneficiari del RdC che vivono in situazioni di rischio tali da favorire l'insorgenza di problematiche relazionali, emarginazione e/o devianza.
Attualmente il personale impegnato è il seguente: 1 assistente sociale; 26 educatori; 5 psicologi; 5 pedagogisti; 10 animatori.
Gli utenti del servizio sono ad oggi:

N. Casi (nuclei familiari) inviati dal Dipartimento	N. Utenti (Minori e adulti)	N. casi (nuclei familiari) Avviati dal Sedt	n. casi (nuclei familiari) da avviare	Casi attualmente sospesi
67	**99**	**54 (di cui 77 utenti)**	**13 (di cui 22 utenti)**	**4**

Progetto “Care Leavers” - Interventi in favore di coloro che, al compimento della maggiore età, vivono fuori della famiglia di origine

art. 6 Decreto Fondo Povertà 18 maggio 2018 - Fondo per la Lotta alla Povertà e all'Esclusione Sociale.

Il progetto, avviato nel mese di Dicembre 2020, rientra in una sperimentazione nazionale e si pone in maniera sinergica con quanto stabilito nel decreto istitutivo del Reddito di Cittadinanza, cui parte del target di riferimento ha accesso.

La sperimentazione ha come protagonisti i ragazzi e le ragazze che, al compimento della maggiore età, vivono fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell’autorità giudiziaria che li abbia collocati in comunità residenziali o in affido eterofamiliare.

Sono destinatari della sperimentazione sia i ragazzi interessati da un provvedimento di prosieguo amministrativo, sia coloro che non ne sono beneficiari.

L’obiettivo generale del progetto è quello di accompagnare i neomaggiorenni all'autonomia attraverso la creazione di supporti necessari per consentire loro di costruirsi gradualmente un futuro e di diventare adulti dal momento in cui escono dal sistema di tutele.

La sperimentazione coinvolge quindi i care leavers in grado di intraprendere un percorso di autonomia che potranno quindi beneficiare di un progetto strutturato di accompagnamento verso l'età adulta, risultato di una valutazione multidimensionale.

Il progetto per l'autonomia descrive l’attività attraverso la quale i bisogni e le attese del ragazzo vengono trasformati in obiettivi e risultati di cambiamento volti a dare compimento alle aspirazioni dei beneficiari mediante l’impiego delle loro risorse e capacità cui si aggiunge il sostegno dei servizi e delle risorse della comunità.

Il Tutor per l'autonomia è la figura individuata per sostenere le finalità e gli obiettivi dei progetti individualizzati. Il tutor si integra nella rete di relazioni del ragazzo e della ragazza, collabora con l'assistente sociale e favorisce la realizzazione delle azioni previste nel progetto individualizzato.

Il tutor stimola la rete amicale e l'inclusione sociale e risulta fondamentale per favorire connessioni fra i vari ragazzi coinvolti nella sperimentazione e per la creazione delle Youth Conference, organismi di partecipazione attiva dei giovani che facilitano lo scambio di esperienze e promuovono processi di innovazione.

Al fine di sostenere il percorso verso una vita autonoma, i progetti individualizzati integrano e mettono a sistema tutte le risorse presenti a livello nazionale e locale che possono essere mobilitate a favore dei care leaver, e fra queste i dispositivi del Reddito di Cittadinanza, di Garanzia Giovani e del Diritto allo studio.

Laddove la ragazza o il ragazzo posseggano un valore ISEE in corso di validità non superiore a 9.360 euro, il sostegno all'autonomia si sostanzierà con l'assegnazione di una borsa individuale per la copertura delle spese ordinarie e specifiche di percorso affrontate dal care leaver. L'importo della borsa sarà pari a una somma non superiore a 780 euro per un totale annuo non superiore a 9.360 euro. Se il ragazzo è destinatario di un provvedimento di prosieguo amministrativo la misura della borsa sarà parametrata volta per volta ai servizi coperti dal provvedimento e comunque non potrà essere superiore al 50% dell'importo pieno.

L'Azienda è attualmente impegnata nella sperimentazione Care Leavers attraverso l'attività di n° 1 Tutor che segue n° 3 utenti (2 ragazze e 1 ragazzo); di questi n° 2 (ragazze) sono beneficiarie delle Borse per l'autonomia (in misura ridotta al 50%).

Progetto "Custodi di Bellezza"
progetto per la gestione della "Villa Dante" (spazio in concessione)

Gli interventi di recupero e fruizione di una determinata area urbana devono basarsi sulla relazione positiva e virtuosa che si deve instaurare tra questo tipo iniziative ed i portatori di interesse siano essi gruppi target specifici e/o la comunità intera.

E' in questa ottica che l'Azienda Messina Social City guarda alla gestione ed alla riqualificazione della Villa Comunale "Villa Dante" che mira a trasformare in un Polo Sociale in cui convergono tutti i servizi sociali cittadini e che diviene modello d'intervento di presa in carico globale mediante la messa in atto di interventi inclusivi rivolti all'intera comunità territoriale; uno spazio aperto al cittadino che grazie alla sua politica inclusiva, torna ad esser protagonista della quotidianità territoriale; un luogo che mediante empowerment di comunità, diviene promotore di se stesso; uno spazio aperto di condivisione ed inclusione non solo di quartiere, ma che configurandosi come uno dei polmoni verdi piu' grandi della città sia riconosciuto e ritenuto tale dall'intera comunità cittadina.

Il progetto "Custodi di Bellezza" persegue l'obiettivo di cui sopra attraverso la realizzazione di attività ludico-didattico-educative-ricreative rivolte a tutte le fasce di età che hanno animato la Villa e che continuano a farlo anche in questi mesi estivi attraverso attività mirate eventi e manifestazioni avviate e in corso di avviamento per i mesi di Luglio e Agosto 2021. Outdoor education, Laboratori di riqualificazione dello spazio urbano della Villa Attività sportive e ludico ricreative all'aperto sono le attività proposte dall'Azienda durante il corso dell'anno, eventi artistici e musicali (concerti, mostre, serate danzanti, dj set, eventi gastronomici e culinari …., laboratori ludico ricreativi, artistici, musicali animeranno la Villa nel periodo estivo.

La comunicazione degli eventi, dei laboratori e delle iniziative è stata affidata alla rete attraverso la creazione di una pagina web https://villadantefest.it/ appositamente dedicata al "Villa Dante Summer Fest" dove è possibile trovare il programma completo delle iniziative, info e contatti.

Dal sito….

Cos'è il Summer Fest?

Nel "cuore verde" della città, diventa anche tu protagonista attivo e partecipe della vita della tua comunità. Ti aspettiamo con un ricco programma di eventi, manifestazioni, laboratori creativi, musicali artistici per vivere insieme la "magia" del fare e del condividere.

Villa Dante: piccoli e grandi custodi ed artefici di bellezza!

REDMI NOTE 9S
AI QUAD CAMERA

REDMI NOTE 9S
AI QUAD CAMERA

REDMI NOTE 9S
AI QUAD CAMERA

REDMI NOTE 9S
AI QUAD CAMERA

Nel mese di Giugno 2020 a Villa Dante, l'Azienda ha avviato il progetto "Villa Dante In Sport", realizzato in collaborazione con il Comitato Italiano Paralimpico e l'Università degli Studi Messina.

L'iniziativa, rivolta alle persone con disabilità e ai ragazzi che si trovano in situazioni di disagio, è finalizzata a favorire l'inclusione sociale e dare l'opportunità ai partecipanti di cimentarsi in diverse discipline sportive, seguiti da tecnici specializzati mesi a disposizione dal CIP, dalle Federazioni paralimpiche e dalle Associazioni sportive del territorio.

I ragazzi partecipanti hanno la possibilità di praticare ben diciassette discipline sportive dall'atletica leggera, al calcio a 5, pallavolo, pallacanestro, sitting volley, tiro con l'arco, pallamano e ancora tennistavolo, nuoto, cinofilia, vela, windsurf, pugilato, kick boxing, muai thai, judo e tiro a volo.

Le attività si svolgono tutti i giorni in orario mattutino, i ragazzi iscritti sono n° 500 di questi:

- 130 sono ragazzi con disabilità (nuovi utenti e ragazzi già provenienti dai servizi aziendali);
- 180 sono nuovi utenti;
- 190 sono i ragazzi già frequentanti i CSE.

Villa DanteINSport ….

REDMI NOTE 9S
AI QUAD CAMERA

REDMI NOTE 9S
AI QUAD CAMERA

REDMI NOTE 9S
AI QUAD CAMERA

REDMI NOTE 9S
AI QUAD CAMERA

REDMI NOTE 9S
AI QUAD CAMERA

REDMI NOTE 9S
AI QUAD CAMERA

#puntoeacapo2021

Progetto
L'Estate Addosso – Messina per i giovani - #puntoeacapo

Il Progetto sperimentale di inclusione sociale proposto, ha l'obiettivo di contrastare ed alleviare gli effetti della povertà attraverso un sostegno economico e sociale erogato alle persone esposte al rischio della marginalità sociale, impossibilitate a provvedere per cause fisiche e/o sociali al mantenimento proprio e del proprio nucleo familiare , ed al contempo, si propone di creare opportunità di apprendimento, in un luogo di lavoro reale, a beneficio degli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, dell'Istruzione e Formazione Professionale, degli studenti universitari e dei neet.

Si prevede di realizzare azioni educative e socio assistenziali atte a garantire attraverso l'orientamento e le borse di inclusione sociale, apprendimenti utili ad affrontare in modo funzionale le sfide del vivere quotidiano (anche a fronte dell'uscita dalle gravi situazioni isolamento ed allontanamento dalla socialità, quale conseguenza diretta dei lunghi periodi di lockdown imposti dalla pandemia) e sviluppare conoscenze, capacità ed attitudini che permetteranno loro di promuovere il proprio potenziale di salute e benessere, quelle "life skills" che in ottica psico - sociale ed educativa sono necessarie e fondamentali per stabilire e gestire anche tutte quelle relazioni interpersonali su cui si fonda anche un ingresso nel modo del lavoro che sia non solo funzionale ma anche positivo e foriero di benessere.

Il progetto in fase di realizzazione, verrà concretamente avviato a partire dal mese di luglio 2021 e vedrà la realizzazione delle seguenti azioni rivolte ad una platea di 650 giovani di età compresa tra i 16 e i 25 anni:

Azione 1) Sportello informativo e di orientamento.

Questa azione è finalizzata alla creazione di uno spazio (fisico e digitale) finalizzato alla ricerca, diffusione di informazioni mirate e ad alle attività di orientamento.

Azione 2) Attivazione di "Borse d'Inclusione Sociale (B.I.S.)".

Questa attività, con riferimento alla legge 196/97, al D. Lgs. 297/02, al D. Lgs. 280/97 tit. II, all'art.5 è una risorsa che permette al soggetto, in situazione di "svantaggio", di realizzare un percorso, atto a favorire l'autostima e l'apprendimento di nuove specifiche competenze lavorative, oltre che una relativa autonomia personale ed economica. L'attività avrà una durata bimestrale (prorogabile per ulteriori n. 3 mesi) e sarà rivolta a n. 650 cittadini residenti nel Comune di Messina da almeno un anno al momento della presentazione della domanda.

1.3 Focus sulle progettualità avviate nel secondo semestre 2020 e sulle progettualità concluse.

Progetto "Green Innovation: educhiamo alla bellezza"

progetto di rigenerazione urbana realizzato in collaborazione/partenariato con l'Istituto Professionale per l'Agricoltura ad indirizzo florovivaistico I.I.S. "Mazzei-Sabin" di Giarre.

L'Azienda a partire dal mese di dicembre 2020 ha realizzato laboratori tematici di messa a dimora di fori e piante finalizzati l'abbellimento aree, piazze, spazi del territorio del Comune di Messina che oggi si trovano in una situazione di degrado e abbandono, trasformandoli in luoghi di bellezza e aggregazione.

La rigenerazione urbana è una pratica progettuale volta a dare nuova vita e vitalità ad aree dismesse e a rivitalizzare spazi e luoghi periferici degradati con l'intento di permettere alla comunità di riappropriarsi e di rivivere nuovamente gli spazi pubblici, con miglioramenti sul lungo periodo della qualità della vita, della sfera sociale, economica e ambientale

La riqualificazione urbana è una priorità per garantire ai cittadini una migliore qualità e sicurezza dell'abitare e per migliorare la situazione sociale e ambientale delle periferie degradate, oltre che un'ottima occasione per promuovere politiche di partecipazione condivisa

Essa diventa occasione per risolvere i problemi di identità di quartiere, la mancanza di spazi pubblici e rendere possibile la realizzazione di aree verdi e la creazione di servizi.

Attraverso la metodologia della didattica laboratoriale, del cooperative learning, della peer education sono state realizzate le seguenti attività che hanno visto protagonisti bambini e ragazzi fascia di età 0-3 (piccoli utenti degli Asili Nido Comunali) e 6-17 anni (bambini e ragazzi che frequentano i Centri Socio Educativi gestiti dall'Azienda Speciale Messina Social City):

Laboratori tematici di messa a dimora di piante e fiori., tra cui abbellimento floreale con stelle di natale delle aiuole di Piazza Unione Europea; per regalare alla città e ad i suoi abitanti un "tocco di magia" in occasione dell'apertura delle festività natalizie l'8 Dicembre Festa dell'Immacolata.

Il realizzare addobbi florovivaistici in prossimità dei Centri Socio Educativi, che per loro specifica funzione nascono quale luogo di aggregazione e presidio di legalità in aree particolarmente problematiche della città ed afflitte dal degrado socio-culturale, nonché degli Asili Nido Comunali.
Iniziativa adotta un'aiuola: bambini e ragazzi tutor speciali di aree e spazi verdi che a tutt'oggi vengono curate dai ragazzi e dai bambini.

Con Green Innovation, gli asili nido della Messina Social City hanno aderito alla Notte Internazionale della Geografia, inseriti nella sezione "Best Practice scolastiche per la transizione ecologica"

https://www.aiig.it/attivita-sezioni/sicilia-attivita/

Progetto "Officina delle famiglie" – Centro per le famiglie

Regione Siciliana Dipartimento della famiglia e delle politiche sociali finanziato con il Fondo delle Politiche della Famiglia Anno 2015 nell'ambito della sperimentazione in Sicilia per la realizzazione dei "Centri per le famiglie" (concluso il 31/12/2020):

Nel mese di Gennaio 2020 l'Azienda ha inaugurato ed avviato, uno spazio dedicato e accogliente che finalizzato a dare risposte adeguate a quanti si trovano ad affrontare situazioni di temporanea difficoltà nella gestione del quotidiano, mirando a promuovere benessere e a favorire il protagonismo delle famiglie, per una maggiore solidarietà e responsabilità sociale.

I servizi offerti sono stati:

Sportello d'ascolto, ascolto telefonico; consulenza psicologica, pedagogica e legale; sostegno psicologico, sostegno educativo e pedagogico nella gestione delle competenze genitoriali; percorsi di promozione dell'istituto giuridico dell'affido familiare; percorsi di sostegno alla genitorialità; percorsi informativi e formativi a famiglie, coppie e singoli che vogliono dare la propria disponibilità a sperimentare la genitorialità sociale; gruppi di sostegno e di mutuo aiuto alle famiglie.

L'Equipe multidisciplinare

Le attività sono state coordinate, seguite e realizzate da una equipe di professionisti formata da: assistenti sociali, psicologi, psicologi-psicoterapeuti, mediatori familiare, mediatori culturale, educatore professionale, formatore, avvocati e volontari, disponibili per accompagnare e assistere il delicato percorso familiare con il massimo della competenza e dell'affidabilità.

La rete

Il progetto ha visto la collaborazione dell'Azienda con numerose realtà associative del territorio nell'ottica di un costante lavoro di rete: Una famiglia per amico, Centro Aiuto alla Vita, Cedav, CESV - Centro Servizi per il Volontariato di Messina, Centro Affidi, Aiaf, Eimi, Consultorio Familiare Ucipem di Messina, Cirs

Progetto "I – CARE"

progetto per la gestione della "Villa Dante" (spazio in concessione)

L'Azienda, giusta Deliberazione di Giunta n°388 del 26/08/2020 e atti conseguenziali, ha ricevuto mandato da parte dell'Amministrazione Comunale, di realizzare all'interno di Villa Dante un progetto specifico di percorsi inclusivi, per la realizzazione di attività laboratoriali, ludico ricreative, socio-educative e di spettacolo rivolti alla città ed alle varie fasce di età, utilizzando gli spazi della Villa non oggetto di convenzioni.

A seguito della Deliberazione di cui sopra l'Azienda ha definito un progetto specifico di percorsi inclusivi, denominato "I Care".

Il progetto I Care è stato pensato e creato per andare incontro ai bisogni delle famiglie durante tutto il ciclo di vita, dai minori agli adolescenti agli anziani ed ha quale fulcro di realizzazione la Villa Dante che, pur essendo da sempre punto d'incontro dei cittadini, risulta tuttavia mancante di vera organizzazione capace di renderla un luogo simbolo di contaminazione e rigenerazione urbana, autentico polo sociale cittadino in cui convergono tutte le realtà appartenenti alla sfera sociale, uno spazio di incontro e di scambio per il territorio, un luogo di relazione e sostegno.

I Care è mosso da una logica inclusiva che si esplica mediante la pedagogia di azioni integrate volte alla presa in carico globale della persona.

Nello specifico si è trattato di realizzare attività altamente educative quali servizi, progettazione integrata, attività sportive-ludiche-ricreative-espressive-artistiche e in esso hanno trovato spazio tutti i cittadini con i loro bisogni, fragilità, potenzialità e risorse nella convinzione che proprio ascolto, relazione e mutualità siano promotori del benessere collettivo e dei singoli.

Tra le azioni progettuali l'Azienda ha indicato la realizzazione di un cartellone artistico che ha previsto musica, concerti folk, cabaret, teatro, incontri con l'autore; proprio all'interno di tale azione è stata realizzata la manifestazione denominata **"MESSINA SOCIAL WALK"** che ha reso Villa Dante fulcro di bellezza e polo di attrazione, cultura, svago ed incontro attraverso una serie di eventi/spettacoli gratuiti che hanno animato l'Arena nel periodo dall' 11 settembre 2020 al 07 ottobre 2020.

Il cartellone di spettacoli previsto è stato ricco di eventi che hanno visto alternarsi sul palco, realizzato all'interno dell'arena, numerosi artisti e gruppi con spettacoli di arte varia che hanno spaziato dalla musica (cover band, jazz, soul), al musical, al cabaret, al folk (danze e musica) per concludersi con la serata finale del 07 ottobre durante la quale, alla presenza dell' Amministrazione e di un pubblico

entusiasta e numeroso, si è esibita la Banda della Brigata Aosta che ha regalato ai presenti un bellissimo e commovente momento di musica con un omaggio al grande maestro Ennio Morricone.

La manifestazione è stata anche occasione per dare visibilità e possibilità di espressione alla città in quanto tutti gli artisti che si sono esibiti appartengono al tessuto culturale cittadino che ancora una volta di è dimostrato ricco di talenti.

Tutti gli spettacoli proposti hanno attirato un pubblico numeroso che ha partecipato entusiasta agli eventi.

Grazie all'accordo tra Amministrazione comunale e rappresentanti di categoria dei commercianti, i coupon riferiti alla rassegna "Messina Social Walk" sono stati dotati di un QR-CODE attraverso il quale è stato possibile visualizzare i ristoranti e i bar che hanno riconosciuto uno sconto o una gratuità ai possessori del biglietto dello spettacolo.

I biglietti degli spettacoli sono stati distribuiti gratuitamente presso la sede di Messina Social City e presso la stessa Villa Dante da personale incaricato dall'Azienda.

In collaborazione con la Protezione Civile Comunale è stato curato il servizio di accoglienza del pubblico onde garantire il pieno rispetto di tutte le normative atte a contrastare il diffondersi della pandemia COVID-19.

1.4 Tabella di sintesi del numero degli utenti raggiunti al 30.06.2021 e indicazioni sulle nuove progettualità in corso nel mese di Luglio 2021.

Tabella di sintesi servizi/utenti	
SERVIZI	**N. UTENTI**
SADS (SADA e SADH)	669
Assistenza e trasporto alunni disabili e Asacom	682
Trasporto PH	165
Asili Nido	102
CSE	450
Casa di Vincenzo	16
Alloggi di transito	28
Casa Serena	44
Scuolabus	427
Buona scuola	30
Care Leavers	3
Sostegno Educativo territoriale e domiciliare	77 (numeri in aggiornamento per costanti nuovi avvii)
Custodi di bellezza	Media di 100/150 presenze giornaliere
VILLA DANTEINSPORT	500
L'Estate Addosso	650 + 33 aziende ospitanti (numeri in aggiornamento per ampliamento graduatoria)
TOTALE UTENTI	**3976**

2. *Obiettivi programmatici e operativi*

Tutte le progettualità Aziendali e l'agire delle professionalità impegnate nella realizzazione delle stesse mirano al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

AREA SOCIAL CO - HAUSING - VULNERABILITA' - SOCIAL MOBILITY

N°	Obiettivo
1	Soddisfare maggiormente le esigenze di relazione con il territorio e di fruizione delle risorse sociali della comunità
2	Aumentare la partecipazione attiva delle persone durante le attività di laboratorio, aumentando di conseguenza il senso di partecipazione alla vita della comunità di appartenenza
3	Aumentare le possibilità delle persone ad eseguire in autonomia alcuni compiti di cura personale, di vita domestica e negli spostamenti. Sperimentare interventi di addestramento e promozione dell'autonomia
4	Aiutare le persone con disabilità, a non tenere comportamenti antisociali o a superare le difficoltà di relazione interpersonale e di espressione dei propri bisogni
5	Strutturare attività ludiche e di socializzazione per coinvolgere gli utenti, e occasionalmente i loro familiari, al fine di migliorare la qualità di vita quotidiana. Favorire la capacità di scelta e di autodeterminazione. Proporre l'inclusione, il supporto e l'accompagnamento nelle attività ludico/sportivo e ricreative.
6	Migliorare la dotazione di mezzi e strumenti necessari per lo svolgimento dei servizi rivolti alle persone disabili.

AREA SOCIO -EDUCATIVA

N°	Obiettivo
1	Contrastare la deprivazione materiale ed educativa che caratterizzano gli strati sociali potenzialmente più deboli e i territori ove è più sentito il disagio economico attraverso l'offerta di servizi a sostegno della famiglia che favoriscano la relazione educativa e genitoriale, un equilibrato sviluppo psico-fisico del minore e, contemporaneamente, promuovano un'offerta diversificata di risposte ai bisogni espressi dalle famiglie.
2	Ampliare l'offerta dei servizi per l'infanzia (fascia 0 – 3) nella città di Messina aumentando non solo il numero di posti disponibili ma ampliando la platea dei potenziali fruitori dei servizi stessi attraverso la previsione di apertura di servizi integrativi anche in aree del territorio cittadino attualmente non servite e/o geograficamente lontane dal centro.

3	Consolidare e ampliare la rete di servizi educativi per l'infanzia in un contesto (spazio/tempo) innovativo per la sua capacità di porsi quale elemento di valorizzazione e la riqualificazione "a misura di bambino" di alcuni tra gli spazi verdi cittadini.
4	Ampliare la platea dei posti disponibili nei servizi dedicati ai minori in area scolastica (trasporto scolastico dedicato, ASACOM)

AGIRE PROGETTUALE e GESTIONALE

N°	Obiettivo
1	Qualità del servizio offerto La qualità di un servizio si misura partendo dall'identificazione deli utenti cui quel determinato servizio è rivolto. Tutte le proposte progettuale dell'azienda puntino poi ai seguenti elementi a garanzia della qualità: - relazione e partecipazione; - progettazione adeguata dello spazio e scelta accurata delle attrezzature che lo compongono e lo completano; - progettazione sociale e/o didattica educativa del tempo e delle attività affidata al Coordinamento dei servizi; - professionalità del personale; - garanzia di fruizione dei servizi "nessuno escluso" (servizi inclusivi);
2	Adeguatezza dei costi L' Azienda garantisce tutte le condizioni necessarie per produrre la qualità dei servizi offerti: - Adeguatezza del rapporto numerico operatore-educatore/utente; - Corretta applicazione del contratto collettivo nell'analisi del costo del personale; - Ricorso alle procedure di acquisto basate sulla definizione di criteri di scelta non solo giuridico/formali e trasparenti, ma anche basate sull'obbligo di garantire forniture specifiche che rispondano a determinati standard di qualità e sicurezza adeguati, nel rispetto dei criteri di economicità, efficacia, tempestività/efficienza
3	Sviluppo sostenibile Lo sviluppo sostenibile dell'offerta dei servizi proposti dall'Azienda si traduce in: - Realizzazione di un sistema integrato dei servizi che punti sulla centralità dell'utente e delle famiglie, sulla professionalità degli operatori, su un orientamento socio-educativo e di cura definito, sulla collaborazione e la creazione di una rete di servizi integrati; - Definizione di standard e modalità di regolazione e controllo; - Trasparenza dell'azione amministrativa; - Disponibilità di risorse adeguate per la gestione e lo sviluppo per garantire una accessibilità generalizzata ed equa da parte di tutti gli utenti e delle loro famiglie

3. Personale

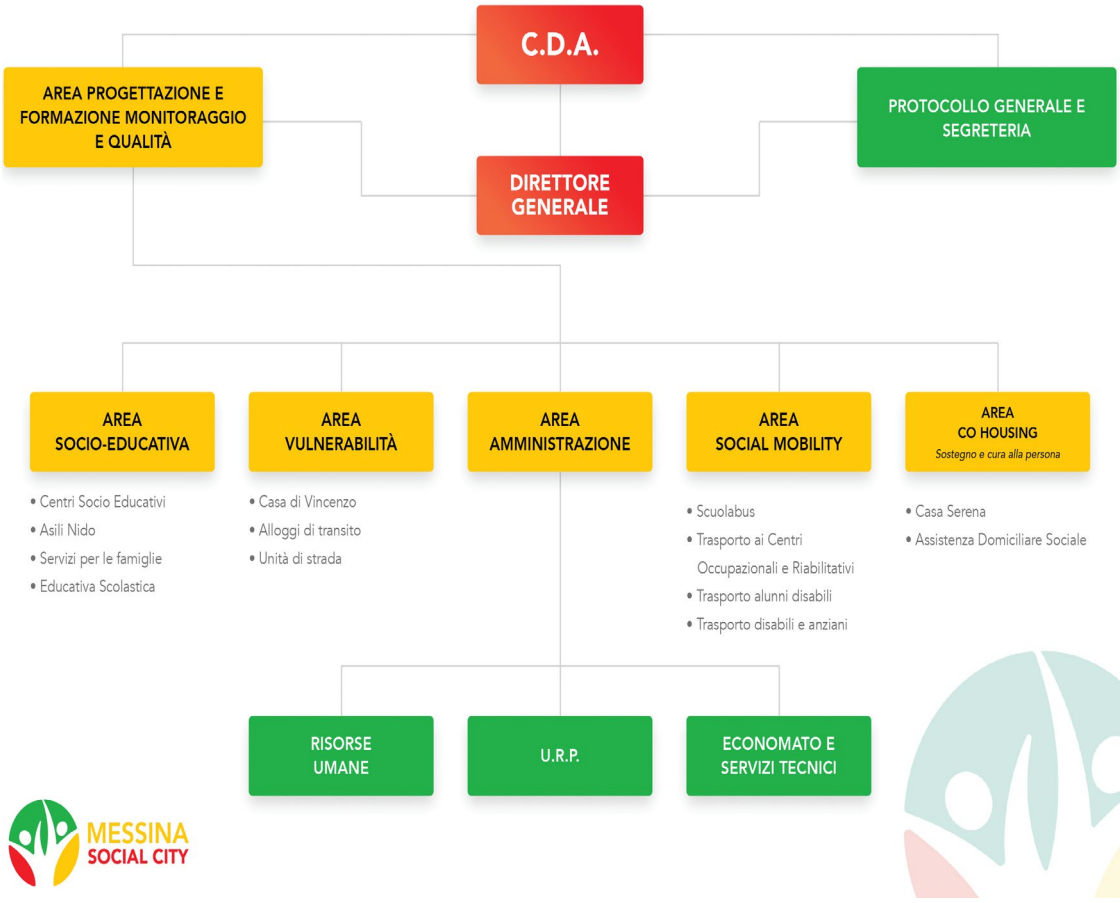
L'Azienda fin dalla sua costituzione, e per specifico mandato, considera le professionalità acquisite e il know how di esperienze, competenze e professionalità che esso porta in dotazione quale valore aggiunto e determinante per la realizzazione delle attività e il raggiungimento degli obiettivi.
Opera dunque una accorta politica di gestione del personale finalizzata non solo alla valorizzazione delle competenze ma anche al costante monitoraggio dei reali fabbisogni.
Tale attività è finalizzata a garantire:

- garantire una equilibrata presenza delle risorse umane necessarie all'espletamento delle attività istituzionali nei diversi servizi aziendali;
- ampliare e sviluppare le attività già svolte nel contesto socio-assistenziale e socio-educativo;
- far fronte all'incremento qualitativo e quantitativo delle attività richieste dall'Ente locale;
- assolvere compiti e funzioni previste da normative relative a specifiche emergenze sociali ed educative;
- sviluppare nuove attività, soprattutto in settori di interesse emergente in ambito sociale ed educativo con appositi progetti mirati;
- garantire un adeguato sostegno tecnico amministrativo ed informatico alle attività aziendali, oltreché per rendere più funzionale l'attività di supporto complessivamente intesa.

Di seguito lo specchietto riepilogativo della dotazione di personale in Azienda al 30.06.2021:

Dotazione organica al 30.06.2021		
Personale a T.I.	***Personale a T.D.***	***Contratti per sostituzioni nell'anno***
467	***76***	***148***

Il processo intrapreso, per superare la logica del "sistema dei servizi" e dare corso ad una logica di "politiche sociali inclusive", nell'ottica di ridisegnare il sociale cittadino mettendo al centro la persona, motivo fondante della stessa Azienda Speciale, ha previsto un'organizzazione aziendale poggiante su aree sociali trasversali, costruite intorno a servizi sociali integrati, che non siano la mera sommatoria di figure professionali. Da ciò è disceso il seguente organigramma:



MESSINA SOCIAL CITY

4. Quadro economico

La Tabella sottostante riporta lo scostamento tra le spese effettive 2019 e le spese effettive per l'anno 2020 riclassificate economicamente.

VALORI COMPARATI CON SCOSTAMENTO - Fascicolo 2020

		Saldo Al 31/12/2020	Saldo Al 31/12/2019	Differenza	% Diff.
STATO PATRIMONIALE ATTIVO					
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti					
B) Immobilizzazioni					
I) Immobilizzazioni immateriali					
1) Costi di impianto e di ampliamento		2.459,00	2.459,00		
050101010	Spese di costituzione e modifica società	2.459,04	2.459,04		
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno		948,00	948,00		
050201025	Software	3.000,00	3.000,00		
050201525	F.do amm. software	-2.052,06	-2.052,06		
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili		4.750,00	100,00	4.650,00	4.650,00%
050251020	Marchi	4.750,00	100,00	4.650,00	4.650,00%
Totale Immobilizzazioni immateriali		***8.157,00***	***3.507,00***	***4.650,00***	***132,59%***
II) Immobilizzazioni materiali					
1) Terreni e fabbricati		6.960,00	6.960,00		
06010102510	Costruzioni leggere	7.010,00	7.010,00		
06010152510	F.do amm. costruzioni leggere	-49,93	-49,93		
2) Impianti e macchinario		5.400,00		5.400,00	
06015101010	Impianti generici	5.400,00		5.400,00	
3) Attrezzature industriali e commerciali		22.318,00	2.358,00	19.960,00	846,48%
06020101010	Attrezzature industriali	586,00	586,00		
06020102010	Attrezzatura generica	21.812,65	1.852,89	19.959,76	1.077,22%
06020152020	F.do amm. attrezzatura specifica	-80,76	-80,76		
4) Altri beni		377.826,00	324.905,00	52.921,00	16,29%
06025101010	Mobili e arredi	99.693,09	59.469,72	40.223,37	67,64%
06025101510	Hardware IT	26.419,09	14.849,09	11.570,00	77,92%
06025103010	Automezzi	97.500,00	97.500,00		
06025103510	Altri beni	160.401,28	160.401,28		
06025151010	F.do amm. mobili e arredi	-1.396,88	-1.396,88		
06025151510	F.do amm. hardware IT	-82,39	-82,39		
06025152610	F.do amm. automezzi	-6.017,89	-6.017,89		
0602710	Beni non superiori a € 516,46	1.370,79	243,72	1.127,07	462,44%
0602715	F.do amm.to beni <= € 516,46	-61,38	-61,38		
Totale Immobilizzazioni materiali		***412.504,00***	***334.223,00***	***78.281,00***	***23,42%***
III) Immobilizzazioni finanziarie					
2) Crediti					
d-bis) Crediti verso altri					
2) Crediti verso altri esigibili oltre l'esercizio successivo		16.203,00	16.201,00	2,00	0,01%
07015252010	Depositi cauzionali IF oltre es.succ.	16.203,18	16.201,18	2,00	0,01%
Totale Crediti verso altri		16.203,00	16.201,00	2,00	0,01%
Totale Crediti		16.203,00	16.201,00	2,00	0,01%
Totale Immobilizzazioni finanziarie		***16.203,00***	***16.201,00***	***2,00***	***0,01%***
Totale Immobilizzazioni (B)		**436.864,00**	**353.931,00**	**82.933,00**	**23,43%**
C) Attivo circolante					
II) Crediti					
Crediti esigibili entro l'esercizio successivo		2.429.391,00	1.156.572,00	1.272.819,00	110,05%
Crediti esigibili oltre l'esercizio successivo					
1) Crediti verso clienti					
a) Crediti verso clienti esigibili entro l'esercizio successivo		2.160.623,00	1.026.526,00	1.134.097,00	110,48%
100101003	Crediti vs clienti entro es.succ.	407.655,10	1.275,68	406.379,42	31.855,91%
100101015	Crediti vs clienti fatture da emettere	1.752.968,27	1.025.249,89	727.718,38	70,98%
Totale Crediti verso clienti		2.160.623,00	1.026.526,00	1.134.097,00	110,48%
5-bis) Crediti tributari					
a) Crediti tributari esigibili entro l'esercizio successivo		226.180,00	122.291,00	103.889,00	84,95%
10030100910	IVA in compensazione entro es. succ.	105.734,12	41.998,16	63.735,96	151,76%
100301013	Altri crediti vs Erario entro es. succ.	120.445,46	80.293,01	40.152,45	50,01%

Pagina 1 di 5

VALORI COMPARATI CON SCOSTAMENTO - Fascicolo 2020

		Saldo Al 31/12/2020	Saldo Al 31/12/2019	Differenza	% Diff.
Totale Crediti tributari		226.180,00	122.291,00	103.889,00	84,95%
5-quater) Crediti verso altri					
a) Crediti verso altri esigibili entro l'esercizio successivo		42.588,00	7.755,00	34.833,00	449,17%
10030102711	Crediti vs Bonfiglio	7.010,00	7.010,00		
10030102721	Note di credito da ricevere entro es.	30.113,77		30.113,77	
100302015	Anticipi in c/spese	2.389,48	744,87	1.644,61	220,79%
100302025	Anticipi diversi	3.075,00		3.075,00	
Totale Crediti verso altri		42.588,00	7.755,00	34.833,00	449,17%
Totale Crediti		***2.429.391,00***	***1.156.572,00***	***1.272.819,00***	***110,05%***
IV) Disponibilità liquide					
1) Depositi bancari e postali		1.313.245,00	1.489.592,00	-176.347,00	-11,84%
1201015	Mps c/c 2800549	79.525,62	1.445.972,69	-1.366.447,07	-94,50%
1201020	Posta c/c 22035	188.119,59	43.619,34	144.500,25	331,28%
1201025	Mps c/c 4958	28.647,30		28.647,30	
1201030	Mps c/c 4865	1.016.952,01		1.016.952,01	
3) Danaro e valori in cassa		17,00	20,00	-3,00	-15,00%
1202010	Cassa contanti sede	16,83	20,00	-3,17	-15,85%
Totale Disponibilità liquide		***1.313.262,00***	***1.489.612,00***	***-176.350,00***	***-11,84%***
Totale Attivo circolante (C)		**3.742.653,00**	**2.646.184,00**	**1.096.469,00**	**41,44%**
D) Ratei e risconti attivi		**612.238,00**	**42.516,00**	**569.722,00**	**1.340,02%**
1401010	Ratei attivi	612.237,56		612.237,56	
1401510	Risconti attivi		42.515,63	-42.515,63	-100,00%
TOTALE STATO PATRIMONIALE ATTIVO		**4.791.755,00**	**3.042.631,00**	**1.749.124,00**	**57,49%**
STATO PATRIMONIALE PASSIVO					
A) Patrimonio netto					
I) Capitale		*168.243,00*	*158.243,00*	*10.000,00*	*6,32%*
17010	Capitale Sociale	10.000,00		10.000,00	
17028	Capitale sociale quote	158.242,50	158.242,50		
II) Riserva da soprapprezzo delle azioni					
III) Riserve di rivalutazione					
IV) Riserva legale					
V) Riserve statutarie					
VI) Altre riserve, distintamente indicate					
Varie altre riserve		1,00		1,00	
Totale Altre riserve, distintamente indicate		1,00		1,00	
VII) Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi					
VIII) Utili (perdite) portati a nuovo		*-154.454,00*		*-154.454,00*	
24015	Perdite esercizi precedenti	-154.453,84		-154.453,84	
IX) Utile (Perdita) dell'esercizio		*164.183,00*	*-154.454,00*	*318.637,00*	*-206,30%*
Perdita ripianata nell'esercizio					
X) Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio					
Totale Patrimonio netto (A)		**177.973,00**	**3.789,00**	**174.184,00**	**4.597,10%**
B) Fondi per rischi e oneri					
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato		**1.012.120,00**	**456.699,00**	**555.421,00**	**121,62%**
30010	F.do T.F.R. lavorat. subordinati	1.012.119,95	456.699,46	555.420,49	121,62%
D) Debiti					
Debiti esigibili entro l'esercizio successivo		2.328.368,00	1.463.712,00	864.656,00	59,07%
Debiti esigibili oltre l'esercizio successivo		1.273.294,00	1.118.431,00	154.863,00	13,85%
5) Debiti verso altri finanziatori					
a) Debiti verso altri finanziatori esigibili entro l'esercizio successivo		-473,00	2.673,00	-3.146,00	-117,70%
3701020	Debiti verso altri finanz.entro es.succ.	500,00		500,00	
3701025	Debiti verso finanziarie	-972,92	2.673,34	-3.646,26	-136,39%
b) Debiti verso altri finanziatori esigibili oltre l'esercizio successivo		209.065,00	54.202,00	154.863,00	285,71%
3701535	Debiti vs Comune per compartecipazione	209.064,72	54.202,35	154.862,37	285,71%
Totale Debiti verso altri finanziatori		208.592,00	56.875,00	151.717,00	266,76%
7) Debiti verso fornitori					
a) Debiti verso fornitori esigibili entro l'esercizio successivo		407.789,00	90.741,00	317.048,00	349,40%
3901010	Fornitori beni e servizi entro es.succ.	346.476,08	90.740,80	255.735,28	281,83%
3901015	Fatture da ricevere entro es.succ.	61.313,34		61.313,34	

VALORI COMPARATI CON SCOSTAMENTO - Fascicolo 2020

		Saldo Al 31/12/2020	Saldo Al 31/12/2019	Differenza	% Diff.
Totale Debiti verso fornitori		407.789,00	90.741,00	317.048,00	349,40%
12) Debiti tributari					
a) Debiti tributari esigibili entro l'esercizio successivo		413.476,00	148.824,00	264.652,00	177,83%
440102010	Erario c.to rit.IRPEF dip.entro es.succ.	401.426,21	139.477,47	261.948,74	187,81%
440102015	Erario c.to rit.IRPEF/IRES prof./coll.	-560,44	7.472,30	-8.032,74	-107,50%
440102025	Erario c.to ritenute IRPEF/IRES altro	-3.261,00		-3.261,00	
440103030	Debiti per add.li comunali entro es.	7.688,28	761,04	6.927,24	910,23%
440103035	Debiti per add.li regionali entro es.	8.182,45	1.113,29	7.069,16	634,98%
Totale Debiti tributari		413.476,00	148.824,00	264.652,00	177,83%
13) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale					
a) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale esigibili entro l'esercizio successivo		466.311,00	591.030,00	-124.719,00	-21,10%
4501010	Debiti vs INPS dipend. entro es.succ.	378.228,97	448.771,73	-70.542,76	-15,72%
4501020	Debiti verso INAIL entro es. succ.	88.082,02	138.638,58	-50.556,56	-36,47%
4501030	Altri debiti prev.esig.entro es.succ.		3.620,03	-3.620,03	-100,00%
Totale Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		466.311,00	591.030,00	-124.719,00	-21,10%
14) Altri debiti					
a) Altri debiti esigibili entro l'esercizio successivo		1.041.265,00	630.443,00	410.822,00	65,16%
460102010	Dipendenti c.to retribuzioni	737.284,50	629.157,95	108.126,55	17,19%
460102520	Debiti verso sindacati c/to ritenute	7.724,42	1.285,04	6.439,38	501,10%
460102530	Note di credito da emettere	296.256,50		296.256,50	
b) Altri debiti esigibili oltre l'esercizio successivo		1.064.229,00	1.064.229,00		
460151020	Debiti vs ammin.e sindaci oltre es.succ.	331,80	331,80		
460151040	Altri debiti oltre l'es. succ.	1.063.897,06	1.063.897,06		
Totale Altri debiti		2.105.494,00	1.694.672,00	410.822,00	24,24%
Totale Debiti (D)		**3.601.662,00**	**2.582.143,00**	**1.019.519,00**	**39,48%**
E) Ratei e risconti passivi					
TOTALE STATO PATRIMONIALE PASSIVO		**4.791.755,00**	**3.042.631,00**	**1.749.124,00**	**57,49%**
CONTO ECONOMICO					
A) Valore della produzione					
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni		14.051.893,00	10.256.095,00	3.795.798,00	37,01%
600101010	Ricavi per vendite Italia	12.689.112,51	10.256.075,21	2.433.037,30	23,72%
600151010	Ricavi per prestazioni Italia	1.234.210,72	20,25	1.234.190,47	6.094.767,75 %
6401220	Ricavi non imponibili	128.569,94		128.569,94	
5) Altri ricavi e proventi					
a) Contributi in conto esercizio		459.641,00		459.641,00	
6401512	Contributi in c.to esercizio non imp.	459.641,13		459.641,13	
b) Altri ricavi e proventi		21.634,00	364,00	21.270,00	5.843,41%
6401215	Abbuoni e arrotondamenti attivi	0,06	246,13	-246,07	-99,98%
6401233	Sopravvenienze attive ordinarie	21.633,77	117,33	21.516,44	18.338,40%
Totale Altri ricavi e proventi		481.275,00	364,00	480.911,00	132.118,41%
Totale Valore della produzione (A)		**14.533.168,00**	**10.256.459,00**	**4.276.709,00**	**41,70%**
B) Costi della produzione					
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci		485.267,00	266.045,00	219.222,00	82,40%
6801010	Materie prime c.to acquisti	4,49	39.031,51	-39.027,02	-99,99%
680201510	Acquisti di materiali di consumo serv.	306.998,94	114.334,58	192.664,36	168,51%
680202010	Carbur. e lubrif. mezzi trasp.strum.	117.372,18	89.123,67	28.248,51	31,70%
680202520	Materiali manutenzioni attrezzature	1.898,24	1.612,05	286,19	17,75%
680202530	Cancelleria e stampati	3.654,08	9.711,20	-6.057,12	-62,37%
680203010	Indumenti di lavoro	3.983,05	10.688,24	-6.705,19	-62,73%
680203024	Materiale ufficio - igiene e pulizia	50.534,10		50.534,10	
6802515	Acquisti di prodotti finiti		1.462,15	-1.462,15	-100,00%
6802520	Acquisti di beni <= € 516,46 ded. 100%		81,97	-81,97	-100,00%
6802532	Acq. attrezzatura varia e minuta	822,12		822,12	
7) Per servizi		854.831,00	440.137,00	414.694,00	94,22%
6900910	Servizi esterni	7.150,00	47.555,40	-40.405,40	-84,96%
6901201	Costi altri servizi	126.243,46	34.623,12	91.620,34	264,62%
6901212	Costii spese economato	5.198,86		5.198,86	

VALORI COMPARATI CON SCOSTAMENTO - Fascicolo 2020

		Saldo Al 31/12/2020	Saldo Al 31/12/2019	Differenza	% Diff.
6901230	Servizi per acquisti		180,00	-180,00	-100,00%
6901251	Servizi INPS	290,08	1.328,35	-1.038,27	-78,16%
6901275	Spese per la sicurezza sul lavoro	23.350,00	23.000,00	350,00	1,52%
6901280	Servizi di pulizia impianti e capannoni	26.163,34	15.320,01	10.843,33	70,78%
690151025	Canoni periodici di manut. altri beni	360,00		360,00	
690152010	Manutenzione automezzi ded. 100%	27.445,29		27.445,29	
690152510	Riparazioni e manutenzioni diverse	43.514,69	22.342,33	21.172,36	94,76%
690181015	Consulenze e collaborazioni tecniche	1.300,00		1.300,00	
690181510	Consulenze commerciali		875,00	-875,00	-100,00%
690182010	Consulenze legali	17.260,68	2.521,16	14.739,52	584,63%
690182020	Consulenza amministrativa		402,00	-402,00	-100,00%
690182037	Consulenze contabil., paghe e dich.fisc.	57.602,50	53.844,80	3.757,70	6,98%
690182210	Consulenze organizzative	1.260,00	2.300,00	-1.040,00	-45,22%
690182211	Spese organizzazione eventi	5.070,00		5.070,00	
690182215	Compenso componente CdA	77.040,14	45.887,04	31.153,10	67,89%
690182520	Spese e servizi bancari (non finanziari)	753,62	20.172,71	-19.419,09	-96,26%
6902110	Pubblicità e propaganda	10.522,47	94,22	10.428,25	11.067,98%
6902130	Sponsorizzazioni		250,00	-250,00	-100,00%
690241004	Energia elettr. prod. e forza motrice	118.333,93	34.633,45	83.700,48	241,68%
690241006	Spese telefoni/fax	11.762,72	4.159,48	7.603,24	182,79%
690241012	Servizi collegamento dati/Internet	60,00	2.035,90	-1.975,90	-97,05%
690241021	Somministrazione gas	38.401,07	52.240,38	-13.839,31	-26,49%
690241024	Fornitura acqua	131.765,03	-516,50	132.281,53	-25.611,14%
690241524	Altre assicurazioni deducibili	86.410,13	20.118,37	66.291,76	329,51%
690242540	Contributi previdenziali amministratori		403,72	-403,72	-100,00%
690243010	Compensi revisione contabile	11.114,53	18.388,03	-7.273,50	-39,56%
6902730	Visite mediche dipendenti	26.458,90	37.423,08	-10.964,18	-29,30%
6903316	Spese vitto e alloggio (rappresentanza)		554,55	-554,55	-100,00%
8) Per godimento di beni di terzi		259.404,00	297.626,00	-38.222,00	-12,84%
7001010	Affitti e locazioni immobili		5.400,00	-5.400,00	-100,00%
7001510	Noleggi/costi godimento auto 100%	206.932,87	292.225,82	-85.292,95	-29,19%
7002010	Noleggi altri beni	50.686,59		50.686,59	
7004030	Costi periodici licenza d'uso software	1.035,00		1.035,00	
7004510	Affitti e locazioni immobili dati in uso	750,00		750,00	
9) Per il personale					
a) Salari e stipendi		9.317.937,00	6.648.433,00	2.669.504,00	40,15%
7101010	Retribuzione del personale dipendente	9.317.737,99	6.648.389,68	2.669.348,31	40,15%
7101045	Arrot. att./pass. su retribuz.	199,47	43,03	156,44	363,56%
b) Oneri sociali		2.843.310,00	2.273.732,00	569.578,00	25,05%
7101510	Oneri sociali personale	114.450,02	155.806,22	-41.356,20	-26,54%
710151510	INPS - dipendenti	2.492.103,29	2.115.329,66	376.773,63	17,81%
710151725	Contributi previd.assistenz. altre casse		2.596,50	-2.596,50	-100,00%
710151730	Contributi agg.TFR previd. complementare	236.756,33		236.756,33	
c), d), e) Trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale		605.538,00	467.922,00	137.616,00	29,41%
c) Trattamento di fine rapporto		605.538,00	467.922,00	137.616,00	29,41%
7102010	T.F.R. personale accantonato	605.538,04	467.724,44	137.813,60	29,46%
7102015	T.F.R. personale corrisposto nell'anno		197,44	-197,44	-100,00%
Totale Costi per il personale		12.766.785,00	9.390.087,00	3.376.698,00	35,96%
10) Ammortamenti e svalutazioni					
a), b), c) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni			9.741,00	-9.741,00	-100,00%
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali			2.052,00	-2.052,00	-100,00%
7201020	Amm.to diritti di brevetto industriale		2.052,06	-2.052,06	-100,00%
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali			7.689,00	-7.689,00	-100,00%
720151010	Amm.to ordinario terreni e fabbr.		49,93	-49,93	-100,00%
720151020	Amm.to ordinario attrezzature		80,76	-80,76	-100,00%
720151025	Amm.to ordinario altri beni		7.497,16	-7.497,16	-100,00%
720151047	Amm.to beni <= € 516,46		61,38	-61,38	-100,00%
Totale Ammortamenti e svalutazioni			9.741,00	-9.741,00	-100,00%

VALORI COMPARATI CON SCOSTAMENTO - Fascicolo 2020

		Saldo Al 31/12/2020	Saldo Al 31/12/2019	Differenza	% Diff.
14) Oneri diversi di gestione		2.927,00	7.270,00	-4.343,00	-59,74%
760101010	Imposta di registro		1.128,00	-1.128,00	-100,00%
760101510	Imposta di bollo	33,03	2,00	31,03	1.551,50%
760103510	Altre imposte e tasse		865,15	-865,15	-100,00%
76020010	Vidimazioni, autenticazioni, certificati	309,87		309,87	
76020015	Spese camerali, catastali e diritti vari		290,00	-290,00	-100,00%
76020025	Multe e ammende		454,80	-454,80	-100,00%
76020027	Sanzioni tributarie e previdenziali	704,37	1.029,53	-325,16	-31,58%
76020040	Abbuoni e arr.pass.non compr.nei ricavi	2,36	0,50	1,86	372,00%
76020049	Erogazioni liberali deducibili		3.500,00	-3.500,00	-100,00%
76020107	Altre sopravvenienze passive	1.875,68		1.875,68	
Totale Costi della produzione (B)		**14.369.214,00**	**10.410.906,00**	**3.958.308,00**	**38,02%**
Differenza tra Valore e Costi della produzione (A - B)		**163.954,00**	**-154.447,00**	**318.401,00**	**-206,16%**
C) Proventi e oneri finanziari					
16) Altri proventi finanziari					
b), c) Altri proventi finanziari da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni e da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni					
d) Altri proventi, diversi dai precedenti					
5) Altri proventi, diversi dai precedenti, da altri		229,00		229,00	
8401510	Interessi attivi bancari e postali	228,76		228,76	
Totale Altri proventi, diversi dai precedenti		229,00		229,00	
Totale Altri proventi finanziari		229,00		229,00	
17) Interessi e altri oneri finanziari					
e) Interessi e altri oneri finanziari verso altri			7,00	-7,00	-100,00%
85015052	Interessi da ravvedimenti operosi		6,73	-6,73	-100,00%
Totale Interessi e altri oneri finanziari			7,00	-7,00	-100,00%
Totale Proventi e Oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)		**229,00**	**-7,00**	**236,00**	**-3.371,43%**
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie					
Risultato prima delle imposte (A - B +- C +- D)		**164.183,00**	**-154.454,00**	**318.637,00**	**-206,30%**
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate					
21) Utile (Perdita) dell'esercizio		**164.183,00**	**-154.454,00**	**318.637,00**	**-206,30%**

La Tabella sottostante riporta la Situazione Economica al 31.05.2021.

SITUAZIONE CONTABILE A SEZIONI PER COMPETENZA

dal 01/01/2021 al 31/05/2021

Altri parametri: Escludi movimenti di chiusura; Solo registrazioni a valenza locale

CONTO ECONOMICO

COSTI			RICAVI		
COSTI DELLA PRODUZIONE		**5.094.079,44**	**VALORE DELLA PRODUZIONE**		**5.332.357,42**
680	***Costi per materie prime, sussidiarie***	***223.582,56***	***600***	***Ricavi delle vendite e delle prestazioni***	***5.332.357,41***
68010	**Acquisti di materiali di produzione**	**138,79**	**60010**	**Cessioni di beni cui è diretta attività**	**5.332.357,41**
6801010	*Materie prime c.to acquisti*	*138,79*	**6001010**	**Ricavi per vendite Italia**	**5.332.357,41**
68020	**Acquisti di materiali di consumo**	**223.443,77**	*600101010*	*Ricavi per vendite Italia*	*5.332.357,41*
6802015	**Acquisti di materiali di consumo serv.**	**141.107,27**	***640***	***Altri ricavi e proventi***	***0,01***
680201510	*Acquisti di materiali di consumo serv.*	*141.107,27*	**64012**	**Altri ricavi,prov.non rientr.att.gest.o.**	**0,01**
6802020	**Acquisti di materiali di consumo aut.**	**39.457,75**	*6401215*	*Abbuoni e arrotondamenti attivi*	*0,01*
680202010	*Carbur. e lubrif. mezzi trasp.strum.*	*39.457,75*			
6802025	**Acquisti materiali di consumo manutenz.**	**1.285,21**	**PROVENTI FINANZIARI**		**166,14**
680202530	*Cancelleria e stampati*	*1.285,21*	***840***	***Proventi diversi dai precedenti***	***166,14***
6802030	**Acquisti di altri materiali di consumo**	**41.593,54**	**84015**	**Altri proventi finanz. diversi dai prec.**	**166,14**
680203024	*Materiale ufficio - igiene e pulizia*	*41.593,54*	*8401510*	*Interessi attivi bancari e postali*	*166,14*
690	***Costi per servizi***	***252.517,59***			
69012	**Costi altri servizi**	**49.796,49**			
6901201	*Costi altri servizi*	*31.346,49*			
6901275	*Spese per la sicurezza sul lavoro*	*13.400,00*			
6901280	*Servizi di pulizia impianti e capannoni*	*5.050,00*			
69015	**Costi per servizi di manutenzione**	**58.628,67**			
6901520	**Spese manutenz. automezzi**	**9.181,10**			
690152010	*Manutenzione automezzi ded. 100%*	*9.181,10*			
6901525	**Altre spese di manutenzione**	**49.447,57**			
690152510	*Riparazioni e manutenzioni diverse*	*49.447,57*			
69018	**Costi per servizi di consulenza**	**65.589,13**			
6901820	**Consulenze legali, fiscali ed amministr.**	**23.230,50**			
690182037	*Consulenze contabil., paghe e dich.fisc.*	*23.230,50*			
6901822	**Consulenze organizzative**	**22.050,84**			
690182210	*Consulenze organizzative*	*700,00*			
690182215	*Compenso componente CdA*	*21.350,84*			
6901825	**Servizi amministrativi e finanziari**	**20.307,79**			
690182520	*Spese e servizi bancari (non finanziari)*	*20.307,79*			
69024	**Costi per servizi generali e utenze**	**49.503,90**			
6902410	**Costi per servizi di utenze**	**23.080,54**			
690241004	*Energia elettr. prod. e forza motrice*	*99.803,49*			
690241006	*Spese telefoni/fax*	*3.479,39*			
690241012	*Servizi collegamento dati/Internet*	*5,00*			
690241015	*Spese postali e bollati*	*122,80*			
690241021	*Somministrazione gas*	*1.713,07*			
690241024	*Fornitura acqua*	*-82.043,21*			
6902415	**Assicurazioni**	**16.222,53**			
690241524	*Altre assicurazioni deducibili*	*16.222,53*			
6902430	**Compensi società di revisione**	**10.200,83**			
690243010	*Compensi revisione contabile*	*10.200,83*			
69027	**Costi per servizi ai dipendenti**	**28.610,00**			
6902710	*Aggiornamenti professionali dipendenti*	*560,00*			
6902730	*Visite mediche dipendenti*	*28.050,00*			
69033	**Costi viaggi, soggiomi e rappresentanza**	**389,40**			
6903312	*Altre spese di viaggio*	*244,09*			
6903316	*Spese vitto e alloggio (rappresentanza)*	*90,91*			
6903330	*Pedaggi autostradali autom.strum.*	*54,40*			
700	***Costi per godimento beni di terzi***	***109.235,10***			
70015	**Noleggi/costi godimento auto**	**69.956,48**			
7001510	*Noleggi/costi godimento auto 100%*	*69.956,48*			
70020	**Altri noleggi**	**38.278,62**			

SITUAZIONE CONTABILE A SEZIONI PER COMPETENZA

dal 01/01/2021 al 31/05/2021

Altri parametri: Escludi movimenti di chiusura; Solo registrazioni a valenza locale

7002010	*Noleggi altri beni*	*38.278,62*
70045	**Costi godim. beni di terzi dati in uso**	**1.000,00**
7004510	*Affitti e locazioni immobili dati in uso*	*1.000,00*
710	***Costi per il personale***	***4.505.756,62***
71010	**Salari e stipendi**	**3.234.825,43**
7101010	*Retribuzione del personale dipendente*	*3.234.785,92*
7101045	*Arrot. att./pass. su retribuz.*	*39,51*
71015	**Oneri sociali e previdenziali**	**1.263.654,80**
7101510	*Oneri sociali personale*	*38.503,65*
7101515	**INPS**	**951.310,03**
710151510	*INPS - dipendenti*	*951.310,03*
7101517	**Altri enti previdenziali e assistenziali**	**273.841,12**
710151730	*Contributi agg.TFR previd. complementare*	*273.841,12*
71020	**Trattamento di fine rapporto**	**7.276,39**
7102010	*T.F.R. personale accantonato*	*7.276,39*
760	***Oneri diversi di gestione***	***2.987,57***
76020	**Altri oneri di gestione**	**2.987,57**
76020010	*Vidimazioni, autenticazioni, certificati*	*309,87*
76020015	*Spese camerali, catastali e diritti vari*	*677,00*
76020027	*Sanzioni tributarie e previdenziali*	*2.000,72*
76020040	*Abbuoni e arr.pass.non compr.nei ricavi*	*-0,02*
ONERI FINANZIARI		**18,39**
850	***Interessi ed altri oneri finanziari***	***18,39***
85015	**Altri interessi ed oneri finanziari**	**18,39**
85015052	*Interessi da ravvedimenti operosi*	*18,08*
85015053	*Interessi passivi su depositi bancari*	*0,31*

TOTALE COSTI	**5.094.097,83**	**TOTALE RICAVI**	**5.332.523,56**
UTILE D'ESERCIZIO	**238.425,73**		
TOTALE A PAREGGIO	**5.332.523,56**		

L’Azienda Speciale, attraverso un’oculata gestione delle risorse, ottimizzando i costi ed implementando la qualità delle prestazioni, è riuscita nell’intento, che il dato consolidato della situazione economica al 31.05.2021 assevera, di offrire, a parità di costo, un numero di servizi più alto ed al contempo più rispondente agli effettivi bisogni delle famiglie messinesi, nel pieno rispetto degli standard organizzativi previsti dalla normativa.

Il Consiglio di Amministrazione
Valeria Asquini
Simona Romano
Fabrizio Gemelli

PATRIMONIO MESSINA

RELAZIONE ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

LUGLIO 2020 – GIUGNO 2021

1. PIANO DI ALIENAZIONE E VALORIZZAZIONE. ATTIVITÀ ESTIMATIVE

Le procedure di valorizzazione e dismissione del Patrimonio Comunale sono al centro delle attività della società che dopo aver istituito la squadra di tecnici, procede settimanalmente ad effettuare sopralluoghi mirati alle attività estimative dell'intero patrimonio immobiliare, con particolare precedenza ai beni in alienazione e valorizzazione presenti nel piano annuale. Tutti gli immobili presenti nel piano di valorizzazione e alienazione sono stati oggetto di sopralluogo ed attualmente in fase di completamento di attività estimativa da parte dei tecnici della Patrimonio.

Il Piano delle alienazioni e delle valorizzazioni approvato con delibera N.2 CC del 11/01/2021 è composto da 8 immobili in alienazione e 86 immobili in valorizzazione.

Alla data del 30/06/2021 sono state completate le operazioni di creazione del fascicolo di 6 beni in alienazione e 64 in valorizzazione. Di questi occorre soltanto completare le attività estimative conclusive che saranno completate entro la data di approvazione del bilancio di previsione 2022-2024, che deve essere approvato entro l'anno 2021.

Sono in pubblicazione gli avvisi per la dismissione dei beni presenti nel piano, ad esclusione delle scuole per le quali si sta procedendo alla proposta di cambio destinazione urbanistica, essendo queste ultime vincolate ad edilizia scolastica. Si punta quindi a migliorare l'offerta ed ad aumentare il ricavo per l'Ente.

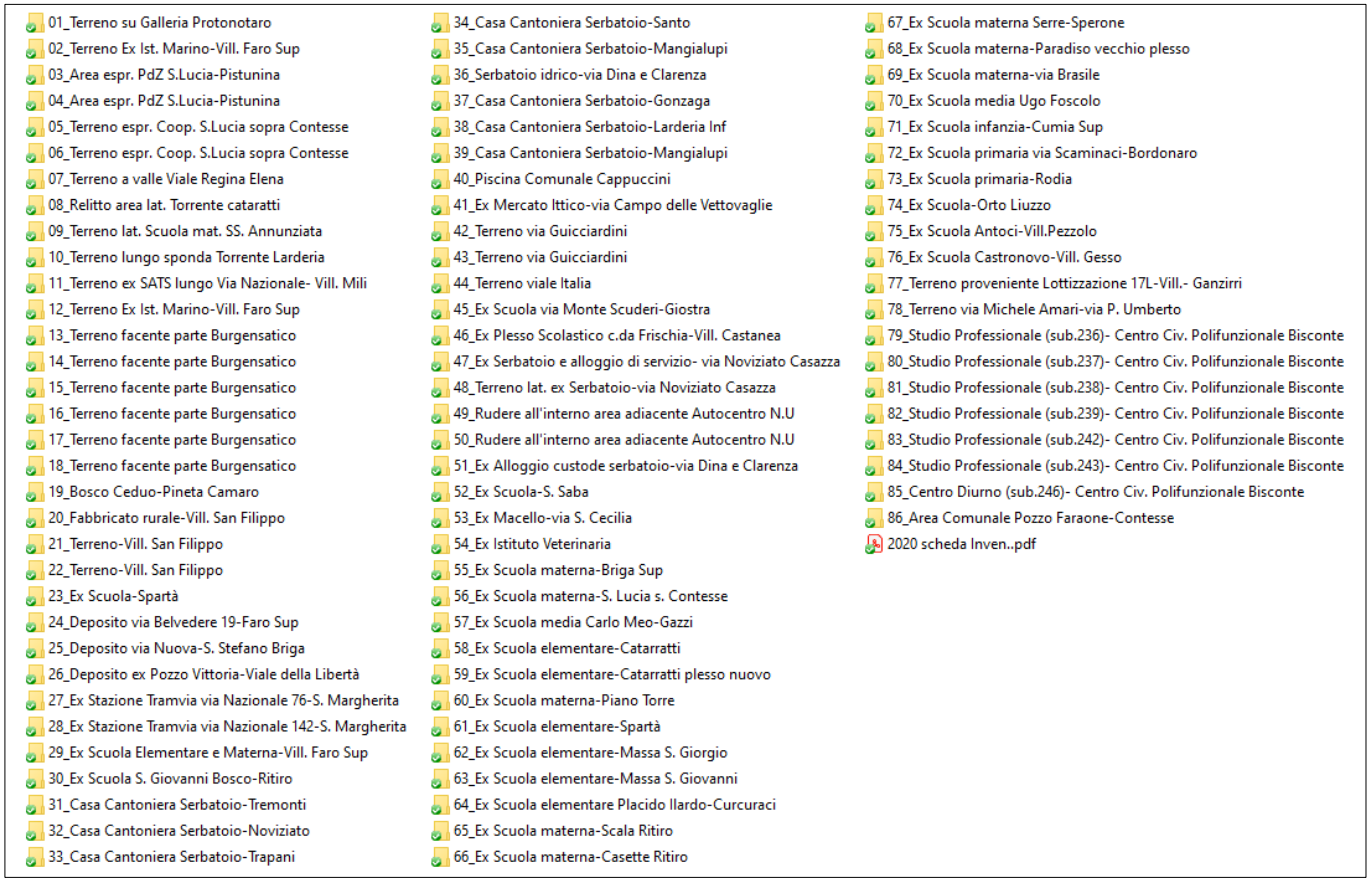
Di ogni immobile si è proceduto a realizzare un documento tecnico (Fascicolo) nel quale sono contenute le seguenti informazioni:

- l'individuazione dell'intero immobile sotto il profilo tecnico e amministrativo;
- la tipologia strutturale, con l'aspetto antisismico;
- le dotazioni e caratteristiche impiantistiche;
- la descrizione delle rifiniture;

- lo stato di manutenzione;
- gli interventi modificativi rispetto allo stato originario;
- le indicazioni sulle operazioni di manutenzione da effettuare;
- le indicazioni sul corretto uso dell'immobile, con particolare riferimento alla sicurezza.

Immobili del Piano di Alienazione. Nr.8

Immobili del Piano di valorizzazione. Nr.86



Sono stati individuati alla data del 30/06/2021, 11 nuovi cespiti da proporre all'amministrazione e al consiglio comunale da aggiungere al nuovo piano dismissione e valorizzazione. Sono terreni e locali commerciali, alcuni assegnati a titolo non oneroso. La società scrivente conta di riuscire a creare i

fascicoli di altri 15 immobili entro l'approvazione del bilancio di previsione 2022-2024, da proporre per l'inserimento nel suddetto Piano di dismissione e valorizzazione.
Il valore espresso dal Piano di dismissione e valorizzazione attuale prevede l'alienazione di 8 (otto) cespiti per un valore complessivo di massima di € 1.291.158, nonché la valorizzazione di n. 86 cespiti
La previsione è di completare il bando di dismissione e valorizzazione e pertanto di proporre nel prossimo Piano annuale 2022-2024 un valore commerciale con manifestazioni di interesse ricevute e visionate.
Nel prossimo Piano si dovranno eliminare Immobili e terreni già oggetto di progetti in corso e/o attualmente assegnati in carattere d'urgenza, che venivano riproposti da anno in anno senza una analisi precisa. Si punta tuttavia a mantenere il valore economico dell'anno precedente, proponendo l'aggiunta di nuovi cespiti accompagnati da fascicoli e attività estimative complete. Il nuovo valore economico del Piano 2022-2024 che verrà proposto all'amministrazione sarà compreso verosimilmente fra 1 milione e 1,5 milioni.

2. VENDITE ALLOGGI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Con la delibera 166/2021 del 31/03/2021, che ha riattivato la procedura di vendita degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica, la Società Patrimonio ha messo subito in azione le attività propedeutiche necessarie per permettere il riscatto ai beneficiari richiedenti. In particolare la società scrivente ha effettuato attività di aggiornamenti contabili, talvolta anche catastali per la risoluzione di problematiche di assegnazione e proceduto ad attivare lo sportello di accettazione delle istanze di vendita/riscatto degli alloggi.
Le operazioni sono state quindi riattivate non appena le procedure di verifica contabile del pagamento dei canoni degli anni pregressi sono state rese possibili anche attraverso un aggiornamento parziale alla proceduta informatica ereditata dal Dipartimento politiche della Casa. Si è anche provveduto ad implementare le procedure per la bollettazione con sistema di pagamento **PagoPa**, ormai obbligatorio per gli Enti pubblici e che permette di avere una rendicontazione in line di quanto riscosso essendo ogni bollettino tracciato dal momento dell'emissione.
In appena tre mesi, quindi dalla riattivazione delle vendite agli assegnatari in regola con i pagamenti pregressi e che ne facciano richiesta, alla data del 30/06/2021 sono state completate le vendite di 26 alloggi, di altri 6 si è in fase conclusiva di firma contratto, mentre altre 25 richieste sono alla verifica finale dei documenti da parte degli uffici, avendo già superato il controllo di regolarità dei pagamenti

dei canoni mensili pregressi. L'entrata aggiuntiva nel 1 semestre 2021 è di **€ 227.272,79,** e cioè **€ 204.080,49** per vendite di alloggi e € 23.192,30 per recupero morosità pregresse estinte, essendo queste ultime condizioni necessarie per acquisto di alloggi da parte degli assegnatari.

L'aggiornamento del nuovo sistema informativo dell'intero Gruppo Locale Pubblico, e nello specifico quello della Società, porterà anche alla creazione di un portale per poter effettuare tutte le domande istruttorie per l'acquisto da parte degli assegnatari, anche tramite società di servizio o centri CAF a cui verrà data la possibilità di farlo con delega specifica.

Questo per evitare il rischio di rallentare operazioni, e non trovarsi più impreparati, qualora nuove emergenze possano limitare o sconsigliare lo spostamento di persone.

Si punta a vendere nella seconda metà dell'anno ulteriori 50 alloggi per arrivare ad un obiettivo per questo primo anno del **5%** sul totale degli alloggi Edilizia Residenziale Pubblica, ed a un incasso per il Comune di Messina di oltre **€ 500.000,00** e un recupero di canoni pregressi per altri **80/100mila €**.

Le attività di studio delle posizioni contabili di tutti gli alloggi hanno tuttavia evidenziato come i possibili acquirenti immediati, cioè coloro che sono in regola con i versamenti dei canoni mensili, sono circa 170, la società li sta quindi contattando per proporre l'acquisto dell'immobile e fornire assistenza all'istruttoria della domanda.

Le azioni massive di recupero dei canoni pregressi invece non sono ancora partite; questo perché il Comune ha esentato per tutto il 2020 e per il primo semestre del 2021 i pagamenti dei canoni degli alloggi, istituendo un ristoro al 100% per tutti e 1.700 gli assegnatari, come deliberato dalla G.C. con documento nr. 587/2020 e nr.2/2021. Si procederà pertanto, in modo graduale, al termine dell'emergenza a intraprendere attività di recupero crediti. Le attività di interruzione dei termini per evitare la prescrizione dei crediti pregressi del comune, restano invece sempre attive, anche grazie al nuovo sistema informativo che permette in modo agevole ad emettere le comunicazioni necessarie.

3. ISTRUTTORIA E PREDISPOSIZIONE BANDI DI GARA

L'assegnazione, in concessione d'uso a titolo gratuito ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. n. 159/2011, di immobili confiscati alla criminalità organizzata è una attività intrapresa e conclusa dalla Società Patrimonio Messina Spa.

Nello specifico si è proceduto alla redazione ed alla pubblicazione del bando, supportando tutti i partecipanti alla compilazione delle istanze da presentare per l'ammissione al bando, con attenzione verso la correttezza formale della documentazione allegata.

Sono stati effettuati anche per ogni partecipante i sopralluoghi obbligatori per permettere a loro di prendere visione dello stato degli immobili.

Si è proceduto ad una prima catalogazione dei progetti pervenuti (27), in modo da fornire un quadro d'insieme alla commissione valutatrice che nel mese di Luglio e Agosto analizzerà tutti i progetti e con molta probabilità a settembre 2021 procederà all'assegnazione.

Ogni inizio anno e se necessario anche nella seconda parte dell'anno verrà pubblicato bando per l'assegnazione dei beni confiscati alla mafia, in base ai nuovi immobili che l'Agenzia Nazionale provvede ad assegnare al Comune di Messina.

Con cadenza semestrale, a partire dalla seconda parte del 2021 verranno anche pubblicati i bandi per la dismissione e la valorizzazione degli immobili presenti nel Piano annuale. Come già sopra riportato sono state effettuate le creazioni dei fascicoli della maggior parte degli immobili presenti nel Piano, con indicazione specifica della destinazione uso attuale.

4. OBIETTIVI ASSEGNATI 2021

Con delibera di Giunta N 178 del 16/04/2021 sono stati approvati il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) e Performance esercizio finanziario pluriennale 2021-2023 e gli annessi allegati, tra cui l'Allegato 4, contenente gli Obiettivi programmatici delle Aziende Partecipate;

Nello specifico per la Patrimonio Messina S.p.A., la Giunta ha individuato N 3 ambiti, relativi all'area strategica di intervento e N. 5 obiettivi di gestione, da raggiungere entro l'anno 2021;

Di seguito gli obiettivi dal 01/01/2021 al 30/06/2021.

AMBITO 1

	Obiettivo 1.1	Relazione
Gestione dell'inventario quantitativo e qualitativo dei beni immobili del Comune di Messina	Realizzazione di un documento tecnico (Fascicolo) nel quale sono contenute le seguenti informazioni: -La tipologia strutturale, con l'aspetto antisismico	Le attività di valorizzazione, alienazione e dismissione del Patrimonio Comunale sono al centro delle attività della società che dopo aver istituito la squadra di tecnici, procede settimanalmente ad effettuare sopralluoghi mirati alle attività estimative dell'intero patrimonio immobiliare, con particolare precedenza ai beni in alienazione e valorizzazione presenti nel piano annuale. Tutti gli immobili presenti nel piano di valorizzazione e alienazione sono stati oggetto di sopralluogo ed attualmente in fase di completamento di attività estimativa da parte dei tecnici della Patrimonio.

	-le dotazioni e caratteristiche impiantistiche -la descrizione delle rifiniture -lo stato di manutenzione -gli interventi modificativi rispetto allo stato originario -le indicazioni sulle operazioni di manutenzione da effettuare -le indicazioni sul corretto uso dell'immobile -con particolare riferimento alla sicurezza.	Il Piano delle alienazioni e delle valorizzazioni approvato con delibera N.2 CC del 11/01/2021 è composto da 8 immobili in alienazione e 86 immobili in valorizzazione. Alla data del 30/06/2021 sono state completate le operazioni di creazione del fascicolo di 6 beni in alienazione e 64 in valorizzazione. Di questi occorre soltanto completare le attività estimative. Gli altri presenti saranno completati entro la data stabilità del 31/12/2021 e comunque entro la data di presentazione della delibera del nuovo Piano di alienazione e valorizzazione 2022-2024, delibera propedeutica al bilancio di previsione pluriennali 2022-2024. Sono in pubblicazione gli avvisi per la dismissione dei beni presenti nel piano, ad esclusione delle scuole per le quali si sta procedendo alla proposta di cambio destinazione urbanistica, essendo queste ultime vincolate ad edilizia scolastica. Si punta quindi a migliorare l'offerta ed ad aumentare il ricavo per l'Ente.
	Obiettivo 1.2	**Relazione**
	Ulteriore aggiornamento elenco immobili	Sono stati individuati 11 nuovi cespiti da proporre all'amministrazione e al consiglio comunale da aggiungere al nuovo piano dismissione e valorizzazione. Sono terreni e locali commerciali, alcuni assegnati a titolo non oneroso. La società scrivente conta di riuscire a creare i fascicoli di altri 15 immobili entro l'anno, da proporre per l'inserimento nel suddetto Piano di dismissione e valorizzazione.

AMBITO 2

Gestione alloggi ERP	Obiettivo 2.1	Relazione
	Obiettivo 2.1.1 Adempimenti propedeutici per effettuare la valorizzazione e la cessione degli immobili agli assegnatari	**Obiettivo 2.1.1** Con la delibera 166/2021 del 31/03/2021, che ha riattivato la procedura di vendita degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica, la Società Patrimonio ha messo subito in azione le attività propedeutiche necessarie per permettere il riscatto ai beneficiari richiedenti. In particolare la società scrivente ha effettuato attività di aggiornamenti contabili, talvolta anche catastali per la risoluzione di problematiche di

	Obiettivo 2.1.2 Cessione di almeno 25 immobili agli assegnatari per una entrata aggiuntiva nel bilancio comunale di circa 150.000,00 € nell'anno in corso.	assegnazione e proceduto ad attivare lo sportello di accettazione delle istanze di vendita/riscatto degli alloggi. **Obiettivo 2.1.2** Alla data del 30/06/2021 sono state completate le vendite di 26 alloggi, di altri 6 si è in fase conclusiva di firma contratto, mentre altre 25 richieste sono alla verifica finale dei documenti da parte degli uffici, avendo già superato il controllo di regolarità dei pagamenti dei canoni mensili. L'entrata aggiuntiva nel 1 semestre 2021 è di **€_227.272,79,** e cioè € 204.080,49 vendite di alloggi e € 23.192,30 morosità pregresse estinte, essendo queste ultime condizioni necessarie per acquisto di alloggi da parte degli occupanti.
	Obiettivo 2.2	Relazione
	Obiettivo 2.2.1 Bonifica integrale della banca dati ERP affinché la scheda di ogni alloggio assegnato sia completa dei dati seguenti: -a) situazione contabile DARE /AVERE aggiornata al mese precedente -b) analisi degli atti interruttivi per i Crediti non riscossi e procedure di allineamento degli stessi da effettuare alla data del 31/12/2021	**Obiettivo 2.2.1** L'obiettivo sarà iniziato dal mese di luglio 2021. Non è stato possibile procedere nel primo semestre per la difficoltà a causa del Covid-19, dovendo principalmente effettuare dei sopralluoghi in alloggi ERP attualmente occupati. Si procederà con incarichi a professionisti esterni selezionati grazie all'albo redatto e già pubblicato.

AMBITO 3

	Obiettivo 3.1	Relazione
Valorizzazione degli impianti sportivi delle ville e parchi	**Obiettivo 3.1.1** Realizzazione dei documenti tecnici (fascicoli) per: -Impianti sportivi -Per le principali ville -Per i parchi ed aree a verde	**Obiettivo 3.1.1** L'obiettivo sarà iniziato dal mese di luglio 2021. Si procederà con la incarichi a professionisti esterni selezionati grazie all'albo redatto e già pubblicato.

5. ATTIVITÀ ORDINARIA: GESTIONE INVENTARIO, IMMISSIONI IN POSSESSO, GESTIONE LOTTIZZAZIONI, TRASFORMAZIONI DIRITTI DA SUPERFICIE A PROPRIETÀ, ELIMINAZIONE DI VINCOLI DI VENDITA.

La Società, con il personale in distacco dal Comune, svolge anche tutte le attività prima in carico al Dipartimento Patrimonio. Da Gennaio 2021 in un progetto di avvio di queste attività della Patrimonio Messina e di un accurato passaggio di consegne, dal comune sono transitati in distacco provvisorio 5 dipendenti. A fine Giugno, 3 di questi sono rientrati al comune per aver concluso le attività progettuali prefissate. Sono rimasti due tecnici per il completamento delle attività estimative e creazione fascicoli degli immobili del Piano annuale. Da dicembre al servizio patrimonio della società sono passati anche due tecnici della Messina Servizi Bene Comune in distacco provvisorio, inseriti nella squadra per la valorizzazione del Piano annuale.

Di seguito i servizi che oggi la società svolge al comune nell'ambito Gestione del Patrimonio:

- Attività istruttorie per acquisti di immobili in proprietà ed acquisizioni di immobili in locazione da parte del Comune di Messina, da destinare ad uso pubblico nei casi e con le modalità previste dalla normativa vigente, comprese le operazioni di trascrizione, redazione di tipi mappali, nuovi accatastamenti, frazionamenti.
- Predisposizione alla stipula di contratti di assicurazione per i beni comunali.
- Tenuta dell'inventario del patrimonio comunale e suo costante aggiornamento. Raccolta e conservazione dei titoli di proprietà;
- Procedure istruttorie e propedeutiche per l'acquisizione, la trascrizione presso i registri immobiliari ed immissione in possesso di immobili.
- Gestione e riscossione per conto del Comune di Messina dei fitti attivi provenienti dagli immobili di proprietà comunale. Attività istruttorie e predisposizione atti per la gestione dei fitti passivi degli immobili locati dal comune per usi istituzionali.
- Istruttoria delle istanze per la trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà delle aree PEEP e PIP sulla base dei provvedimenti comunali al fine di concedere agli assegnatari la piena disponibilità dei beni.
- Rapporti tecnici ed amministrativi per le aree private aperte al pubblico transito.

- Supporto al SIT per l'aggiornamento dello stradario comunale.
- Istruttoria e predisposizione bandi di gara per la concessione dei beni demaniali e patrimoniali indisponibili, compresi immobili confiscati provenienti da attività illecite

Da dicembre 2020 la società Messina Servizi Bene Comune ha fornito altre due figure amministrative che la società impiega nella gestione politiche della casa.

Di seguito i servizi che oggi la società svolge al comune nell'ambito Politiche della Casa:

- Gestione delle procedure per l'ottimizzazione dell'uso e la valorizzazione del patrimonio immobiliare di edilizia residenziale pubblica;
- Gestione amministrativa e finanziaria del patrimonio immobiliare comunale di edilizia residenziale pubblica e assimilati;
- Gestione attività propedeutiche alla stipula dei contratti di locazione degli alloggi ERP e similari;
- Attività connesse all'esecuzione dei procedimenti relativi ad ordinanze d'ingiunzione e/o sgombero, abbandoni, cessioni, morosità, occupazioni abusive anche con il supporto della Polizia Municipale;

Anche per le attività di istruttoria delle istanze per la trasformazione del diritto di superficie in diritto di proprietà e per le pratiche volte all'eliminazione del vincolo convenzionale del prezzo massimo, si sta procedendo, sempre contestualmente alla creazione del nuovo sistema informativo, alla creazione di una piattaforma web per l'inserimento delle istruttorie da parte dei richiedenti, affinché tutti i dati necessari vengano inseriti e la risposta da parte della Società prima e del Comune dopo, sia molto più rapida dei tempi oggi regolamentati in 150gg. Si crea, di fatto, una piattaforma a somiglianza dello Sportello Unico Edilizia (SUE) con accreditamento anche per SPID e Carta Servizi ovvero CIE.

Nel primo semestre 2021 sono state presentate fra il protocollo della Patrimonio e quello del Comune 48 pratiche di cui solo 12 evase correttamente poiché tutta la documentazione presentata risultava essere in regola, di altre 15 si è in attesa di ulteriori documenti perché non allegati alla domanda iniziale, di altre 15 si è alla ricerca di riscontri agli uffici espropriazioni per poter procedere correttamente al calcolo dei corrispettivi.

In questi mesi si è anche lavorato insieme al dipartimento Patrimonio ovvero con gli uffici dell'Assessorato, alla modifica della delibera 33/C del 21.03.2013 avente per oggetto "Attuazione art. 31 commi dal 45 al 50 della Legge n. 448/98 – Eliminazione del vicolo convenzionale del prezzo massimo di cessione e/o locazione degli alloggi di edilizia economica e popolare. – Trasformazione

del diritto di superficie in proprietà (adeguamenti L. 24/12/2007 n. 244)", per semplificare le modalità di calcolo dei corrispettivi, eliminare contrasti con leggi successive ed attivare tutte le procedure, così previsto dal nuovo dettato normativo in vigore nella Regione Siciliana, di cui alla Legge Regionale n° 21 del 02.10.2020.

La delibera è ormai pronta, e sta per essere avviata nell'iter dei lavori di Consiglio Comunale.

6. OBIETTIVI IN CORSO E DI PROSSIMA ESECUZIONE

L'obiettivo principale in cui la società presta i maggiori sforzi è quello di:

- Completare l'attività estimativa comprensiva del fascicolo di tutti gli immobili presenti nel piano di valorizzazione e di alienazione;
- Ricercare nuovi immobili da proporre all'amministrazione;
- Pubblicare bandi per la valorizzazione e alienazione dei beni sopra descritti;

Tutto ciò entro la data di presentazione della nuova delibera del Piano di valorizzazione e dismissione 2022-2024.

I bandi per la concessione degli immobili in valorizzazione in concessione saranno concepiti in modo che essi possano essere valorizzati con progetti che presentano la migliore conservazione e fruizione dell'immobile, anche con attività di utilità sociale che consentono al Comune risparmi per servizi resi alla cittadinanza.

Obiettivi di prossima esecuzione sono la creazione di fascicoli degli immobili Edilizia Residenziale Pubblica che dovranno contenere fra l'altro:

- La verifica della validità dei contratti di assegnazione alloggi
    - Nell'analisi delle schede degli assegnatari, si sono evidenziate situazioni in cui sono stati assegnati in anni passati immobili in modo provvisorio in attesa di formalizzazione del contratto di assegnazione
- Verifica delle certificazioni dei redditi degli assegnatari al fine del calcolo del canone annuale
    - Non ricevendo la dichiarazione dei redditi dei assegnatari per un periodo di superiore ai 24 mesi, occorre da regolamenti e normative innalzare il canone annuale al massimo previsto.
- Verifica dei pagamenti effettuati dagli assegnatari con modalità non con rendicontazione automatica

- Si è evidenziato che le schede contabili degli assegnatari non sono aggiornate, sia per fatturazioni non perfezionate, sia per incassi non regolarmente registrati, in special modo quelle schede dove si presentano pagamenti con modalità diverse da quelli a rendicontazione automatica, tipo c/c postale 123 e bonifici bancari.

- Verifica degli atti interruttivi
  - Il credito dei canoni non riscossi deve obbligatoriamente essere accertato entro i canonici 5 anni dalla data di scadenza di pagamento. E' importantissimo quindi che queste operazioni siano effettuate con regolarità, poiché in mancanza di un titolo interruttivo valido non può essere considerato valido il residuo attivo.

Tali operazioni saranno svolte da professionisti esterni, scelti attraverso un albo che è stato nel corso del 2021 creato ed in continuo aggiornamento. Tali attività consentiranno soprattutto le programmazioni delle manutenzioni straordinarie e permetteranno al dipartimento Politiche della Casa di effettuare un piano di emergenza abitativa con dati certi sull'inventario esistente.
Altro obiettivo che verrà svolto dai professionisti presenti all'Albo è la realizzazione dei documenti tecnici (fascicoli) per le principali ville e per i parchi ed aree a verde. Questi ultimi documenti diventano di vitale importanza per il Comune, allorché occorra partecipare a bandi di finanziamento o concedere in concessione in maniera responsabile e conveniente.

7. CONCLUSIONI

La società ha convocato l'Assemblea Ordinaria dei Soci in data 29/06/2021 per l'approvazione del Bilancio di esercizio relativo all'anno 2020, nel rispetto delle Norme civilistiche e dello Statuto sociale; usufruendo del maggior termine di 180 giorni così come disposto dall'art. 106, co. 1, del D.L. n. 18/2020 che stabilisce "in deroga a quanto previsto dagli articoli 2364, secondo comma, e 2478 - bis, del codice civile o delle diverse disposizioni statutarie, l'assemblea ordinaria è convocata entro centottanta giorni dalla chiusura dell'esercizio", la cui efficacia è stata prorogata con il decreto mille proroghe 2021 (D.L. n.183/2021).

- Con Verbale del 29/03/2021il Consiglio di amministrazione alla presenza del Collegio Sindacale ha approvato l'utilizzo del maggior termine disposto per legge per l'approvazione del bilancio;
- Con Verbale del 28/05/2021il Consiglio di amministrazione alla presenza del Collegio Sindacale ha approvato il Bilancio di esercizio relativo all'anno 2020;
- Con Verbale del 29/06/2021 l'Assemblea Ordinaria dei Soci alla presenza del Collegio Sindacale ha approvato all'unanimità il Bilancio di esercizio relativo all'anno 2020.

L'esercizio si è chiuso con un utile pari a **Euro 5.265,00**

L'annata che si chiude è stata contrassegnata da una congiuntura economica sfavorevole, sia a livello nazionale che mondiale, come è ben dimostrato dagli indicatori economici generali (P.I.L., tasso di disoccupazione, indici di inflazione, etc.).
La società ha potuto completare circa il 50% del suo mandato e di conseguenza il trasferimento dal socio Comune di Messina ha seguito questa percentuale su quanto previsto originariamente in 500.000,00€
Nel corso del 2021, per come previsto dal bilancio di previsione 2021-2023 del comune di Messina, il contratto di servizio è stabilito in 1.000.000,00 iva compresa. La società ha approvato il Piano Economico Finanziario 2021-2023 la cui previsione rispecchia esattamente quanto il comune ha impegnato per il triennio.
La società ha approvato anche un piano assunzioni, ratificato successivamente dall'assemblea, come previsto dal PEF 2021-2023 ed è in fase di redazione bando e manifestazione di interesse alle società di selezione per titoli. Verranno assunte 4 persone comprese fra il quarto ed il sesto livello per attività di istruttore amministravo, responsabile ragioneria e personale, e figure tecniche da inserire nella squadra per le operazioni di valorizzazione del patrimonio immobiliare.

È stata adottata la carta servizi La Carta dei Servizi, il documento che serve ad informare e guidare gli utenti nella conoscenza delle prestazioni dei servizi offerti dalla Patrimonio Messina S.p.A.. È un documento che si propone di essere in linea con le esigenze degli utenti e non è prodotto una volta per tutte, ma destinato all'aggiornamento in base all'evolversi della normativa, delle attività e dei rapporti della Patrimonio Messina S.p.A..

L'obiettivo della Carta dei Servizi è che diventi consuetudine per l'utente conoscere nel dettaglio i servizi ai quali ha diritto e acquisire in anticipo i limiti delle sue aspettative nei confronti della Società e gli oneri connessi.

Il Consiglio di Amministrazione

Roberto Cicala

Patrizia Rizzo

Simona Gullì

2021

Resoconto delle Partecipate Municipali

messina MESSINA 2021

Inquadra il QR code
con il tuo smartphone
e clicca sul link per visionare il
Resoconto delle Partecipate Municipali

delucasindacodimessina.it/
resoconto-delle-partecipate-municipali-2020-21

messina MESSINA

messina MESSINA